



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA



FACULTAD FORMACIÓN PROFESORADO

# **GUIÓN DEL PRACTICUM DE MEDIACIÓN FAMILIAR**

## **Curso 2014-2015**

**Soledad Mesa Martín**  
**Fermina Suárez Delgado**

## ÍNDICE

1. Introducción
2. Objetivos generales
3. Competencias a desarrollar por el estudiante
  - a. Competencias generales del Máster
  - b. Competencias profesionales del mediador familiar
4. Organización y Desarrollo del Prácticum
  - a. Funciones del tutor/a de la ULPGC
  - b. Funciones de los tutores de intermedia.ulpgc
  - c. Normas generales para el desarrollo del prácticum
  - d. Intermedia.ulpgc
5. MEMORIA PRÁCTICA
  - a. Esquema general
  - b. Normas de presentación y aspectos formales
6. Evaluación
  - a. Instrumentos de evaluación
  - b. Criterios de evaluación.
7. Bibliografía de referencia

### 1. INTRODUCCIÓN<sup>1</sup>

Según el RD 1707/2011 de 18 de noviembre que regula las prácticas académicas de

los estudiantes universitarios y, concretamente, en su artículo 2 aparece que el objetivo “...es permitir a los mismos aplicar y complementar los conocimientos adquiridos en su formación académica, favoreciendo la adquisición de competencias que les preparen para el ejercicio de actividades profesionales, faciliten su empleabilidad y fomenten su capacidad de emprendimiento”.

Con ese objetivo general, el desarrollo de este periodo formativo permitirá al alumnado relacionar teoría y práctica, potenciando de manera significativa el carácter profesionalizante del Máster. Se pretende conseguir, a través de una metodología experiencial y de entrenamiento adaptada a las situaciones y a las personas, cualificar y capacitar al alumnado para que desarrolle un ejercicio profesional adecuado y con rigor.

Las prácticas constituyen la oportunidad para que el futuro mediador, dentro aún de su etapa de formación, pueda acercarse a una visión integral que confronte su formación teórica con la propia experiencia y con la observación de buenas prácticas profesionales en los ámbitos laborales en que se desarrollan las competencias relacionadas con su titulación.

<sup>1</sup> Esta guía utiliza el género masculino, género “no marcado” según la Real Academia Española. El género no marcado se emplea para designar tanto a mujeres como a varones.

## **2. OBJETIVOS GENERALES**

- ✚ Proporcionar al alumnado un conjunto de prácticas profesionales que proporcionen una experiencia directa sobre la implementación de la mediación familiar.
- ✚ Integrar los conocimientos obtenidos en la práctica profesional directa externa tutorizada y supervisada.
- ✚ Conocer los pasos básicos y el protocolo documental de un proceso mediador.
- ✚ Acoger y evaluar casos para su pertinencia con respecto a la mediación familiar.
- ✚ Saber aplicar las distintas técnicas y estrategias de mediación familiar.
- ✚ Conocer y practicar con los distintos modelos de mediación familiar.
- ✚ Promover el que el alumnado conduzca casos reales y/o simulados de mediación familiar, sepa intervenir sobre las contingencias y buscar las soluciones oportunas.
- ✚ Manejar las peculiaridades de los casos de mediación familiar que deriva la Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia, así como su protocolo documental específico.
- ✚ Promover que el alumnado sea capaz de actuar de forma reflexiva y profesional ante la peculiaridad de cada caso y sesión de mediación familiar que se le presente.
- ✚ Realizar un Memoria Práctica final que evaluará el Practicum.

### **3. COMPETENCIAS A DESARROLLAR POR EL ESTUDIANTE**

#### **a. Competencias generales del Máster**

- Describir los fundamentos, principios y conocimientos avanzados y demostrados por investigaciones científicas que son específicos de la gestión de conflictos y de la mediación familiar y sociocomunitaria.
- Utilizar técnicas avanzadas y habilidades especializadas que son propias de la gestión de conflictos y de la mediación familiar y sociocomunitaria.
- Diseñar procesos y acciones de mediación y de gestión de conflictos considerando las diferentes condiciones y características de los conflictos en los ámbitos familiar y sociocomunitario.
- Evaluar el desarrollo y los resultados de los procesos de mediación y de gestión de conflictos en los ámbitos familiar y sociocomunitario.

#### **b. Competencias profesionales del mediador familiar**

- Identificar los elementos, características, procesos y dinámicas de la familia desde la perspectiva psicológica y socio-educativa.
- Explicar las teorías, elementos, procesos, bases psicológicas y modalidades de resolución y gestión de los conflictos.
- Utilizar técnicas y procedimientos especializados para la mediación familiar.
- Describir los marcos jurídicos de la mediación profesional.

- Evaluar los diferentes elementos y procedimientos según las etapas de la mediación.
- Aplicar las modalidades y procedimientos de mediación contextualizándolas a los diferentes ámbitos y situaciones.
- Explicar las limitaciones y la ética de la mediación.
- Evaluar las actuaciones y los resultados de los procedimientos seguidos en el proceso mediador.

#### **4. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PRACTICUM**

##### **a. Funciones del tutor/a de la ULPGC**

- Organizar y preparar la orientación de su alumnado de prácticas.
- Informar sobre el proceso de realización del practicum (cómo se desarrollará, cumplimentación de la documentación requerida, criterios de evaluación,...)
- Coordinarse con los tutores de prácticas intermedia.ulpgc.
- Facilitar el desarrollo de este periodo y el compromiso del alumnado con el mismo.
- Solventar, en la medida de lo posible, las posibles incidencias que pudieran surgir con el alumnado tutelado.
- Cumplimentar las actas correspondientes y cualquier otra documentación requerida.

##### **b. Funciones del tutor/a de la ULPGC**

- Organizar y gestionar las prácticas de Mediación Familiar con el alumnado.
- Tutorizar y guiar al alumnado en sus prácticas de Mediación Familiar dentro de intermedia.ulpgc.
- Asesorar al alumnado en la elaboración de la Memoria Práctica.
- Evaluar la Memoria Práctica.
- Realizar un Informe Evaluativo del alumnado en prácticas en el servicio.

##### **c. Normas generales para el desarrollo del prácticum**

- Las prácticas de la especialidad en Mediación Familiar se realizarán en el servicio intemediaria.ulpgc.
- El prácticum se desarrollará entre el 24 de febrero y el 13 de marzo de 2015 con un total de 56 horas de prácticas.
- Se asistirá a todas las sesiones programadas, salvo falta debidamente justificada que será valorada por la directora del Máster.
- Todo el alumnado firmará en un registro de entrada y salida su asistencia diaria.
- Todo el alumnado firmará un compromiso de confidencialidad al inicio de su periodo de prácticas.
- Se pide la participación de forma activa y colaborativa en todas las sesiones.
- Al mismo tiempo que las prácticas el alumnado se compromete a ir desarrollando el documento que recoge su Memoria Práctica.

#### **d. Intermedia.ulpgc**

**intermedia.ulpgc** es un servicio de Mediación, Resolución de Conflictos, Intervención y Preservación Familiar, público, gratuito y de carácter eminentemente social creado en el seno de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, con la pretensión inequívoca de dotar a la sociedad canaria de un programa óptimo de servicios destinado a la resolución de sus conflictos de un modo alternativo al judicial imperante.

### **5. MEMORIA**

#### **a. Esquema general**

La Memoria del Practicum en **intermedia.ulpgc** es un documento donde se plasmará la práctica realizada con los conocimientos adquiridos en la misma combinados con aquellos adquiridos a lo largo del Máster. Se compondrá de:

**Parte teórica:** Se desarrollarán, de forma breve, los siguientes puntos:

- 1) El conflicto
- 2) Diferencias entre mediación y otros tipos de técnicas de resolución de conflictos
- 3) Qué es la Mediación Familiar. Principales modelos. Sus técnicas y estrategias. Código Deontológico del mediador familiar
- 4) Normativa vigente.

**Parte práctica:** En la que se trabajará sobre:

- Diario de prácticas en el servicio.
- Organizarán y desarrollo de los casos que se le indique al alumnado, donde deberá tener en cuenta: la acogida telefónica, la acogida presencial, el genograma, el tipo de mediación y conflicto, el momento del conflicto, las fases del proceso mediador, las contingencias, el modelo utilizado, las técnicas y estrategias y, el protocolo documental utilizado. Este punto será recogido en la Ficha de Caso que facilitará el servicio y que se adjuntará como anexo a la Memoria Práctica.
- Realización de una valoración profesional, por parte del alumnado, de la práctica profesional en el servicio **intermedia.ulpgc**

#### **b. Normas de presentación y aspectos formales**

- La memoria deberá tener una carátula, un índice paginado, la parte teórica y la parte práctica paginada así como la valoración profesional, los anexos y la bibliografía consultada en su realización.
- La letra a utilizar será la Times New Roman, tamaño 12 y con un espaciado de 1,5.
- Se utilizará para las citas y referencias bibliográficas las normas APA de la 6ª ed. (Se adjunta bibliográfica como material de consulta).
- La fecha de entrega de esta memoria se indicará al inicio de las prácticas.

## 6. Evaluación

### a. Instrumentos de evaluación

- Memoria de prácticas
- Informe Evaluativo: será realizado por el tutor del prácticas responsable de cada alumno y se hará llegar a la directora del Máster en tiempo y forma, con la nota obtenida por el alumnado según los criterios de evaluación establecidos.

### b. Indicadores de evaluación

- Presentación en tiempo y forma.
- Organización y estructura de la Memoria Práctica.
- Asistencia y participación en clase de forma activa.
- Redacción (Presentación ordenada de ideas).
- Coherencia gramatical y semántica.
- Estilo ( preciso, claro y sencillo).
- Actualidad y pertinencia de las referencias bibliográficas.
- Correspondencia entre las referencias citadas y las referencias bibliográficas.

### c. Criterios de calificación.

Se evaluará sobre un total de 10 puntos que se repartirán de la siguiente forma:

- 2 puntos la asistencia a clase
- 2 puntos la participación
- 6 puntos la Memoria Práctica.

## 7. Bibliografía de referencia

- ❖ Alzate, R. (1998). *Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica*. Universidad del País Vasco.
- ❖ Acevedo, A. (2009). *El divorcio sin pleito. El abogado y la mediación familiar*. Madrid: Tecnos.
- ❖ Bernal Samper, T. (2008) *La mediación: una solución a los conflictos de ruptura de pareja. (4ª Ed.)* Madrid: Colex.
- ❖ Boards, C. y Alzate, R. (2000) *Resolución del conflicto. Un programa para Bachillerato y Educación Secundaria. Tomo I y II*. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- ❖ Bouche Peris, J. H. (2010). “*Mediación Familiar*”, Tomo 1. Madrid: Dykinson, S.L.
- ❖ Bouche Peris, J. H. (2010). “*Mediación Familiar*”, Tomo 2. Madrid: Dykinson, S.L.
- ❖ Bouche Peris, J. H. (2010). “*Mediación Familiar*”, Tomo 3. Madrid: Dykinson, S.L.
- ❖ Bustelo, D. (2009). *La Mediación. Claves para su comprensión y práctica*. Madrid: Tritoma S.L.

- ❖ Calcaterra, R.A. (2002) *Mediación estratégica*. Barcelona: Gedisa. S.A.
- ❖ Cantón, J., Cortés, M.R., y Justicia, M.D. (2007). *Conflictos entre los padres, divorcio y desarrollo de los hijos*. Madrid: Pirámide.
- ❖ Chimpén, C. A. y Sagrado, M.S. (2011). *Mediación: la búsqueda del camino alternativo*. Argentina: Universidad Adventista del Plata.
- ❖ Comelius, F. y Comelius, H. (1989). *Tú ganas yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones*. (4ª ed.) Madrid: Gaia edic.
- ❖ Conger, J. A. Spreitzsr, G.M. y Lawler III, E. (comp.) (2000). *El manual del cambio para los líderes. Una guía esencial para mantener el rumbo y pasar a la acción*. Barcelona: Paidós.
- ❖ Corbetta, P. (2003) *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill- Interamericana de España.
- ❖ Covey Stephen, R. (2012). *La tercera alternativa*. Barcelona: Espasa.
- ❖ Cubeiro, J.C. (2001). *La sensación de fluidez. Desarrollo del liderazgo en todos los sentidos*. (2ª ed.). Madrid: Prentice Hall.
- ❖ De Diego Vallejo, R. y Guillén Gestoso, C. (2008). *Mediación. Proceso, tácticas y técnicas (2ª Edic.)* Madrid. Pirámide.
- ❖ De Armas, M. (2009). *Mediación y resolución de conflictos*. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria: Manuales docentes de Seguridad y Emergencia.
- ❖ Entelman, R.F. (2002). *Teoría de conflictos. Hacia un nuevo paradigma*. Barcelona: Ed Gedisa.
- ❖ Fisher, R., Ury, W. y Patton, B. (1996). *Obtenga el Sí. El arte de negociar sin ceder*. Barcelona: Gestión 2000.
- ❖ Fisher, R. y Shapiro, D. (2008): *Las emociones en la negociación*, Granica, Barcelona.
- ❖ Floyer Acland, A. (1997). *Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*. Barcelona: Paidós empresa.
- ❖ García Ferrnado, M., Ibáñez, J. y Alvira, F. (1986) *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza Universidad.
- ❖ García Presas, I. (2009). *“La Mediación Familiar. Una alternativa en el proceso judicial de separación y divorcio”*. Madrid: Actualidad.
- ❖ García Villaluenga, L. (2007) *Mediación en conflictos familiares. Una construcción desde el derecho de familia*. Madrid: Intercodex.
- ❖ García, L.M., (2012). *Bases para la mediación Familiar*. Valencia: Tirant Lo Blanch,
- ❖ González Río, M.J. (1997) *Metodología de la investigación social. Técnicas de recolección de datos*. Alicante: Aguadara.
- ❖ Howard, M. (1995). *La cultura del conflicto. Las diferencias interculturales en la práctica de la violencia*. Barcelona: Paidós.



- ❖ Iñiguez, L. (Ed.). (2003). *Análisis del discurso*. Barcelona: UOC.
- ❖ Kerlinger, F.N. y Lee, H.B. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en Ciencias sociales*. México: McGraw Hill (original 1986).
- ❖ Mayer, B. (2008). *Más allá de la neutralidad. Cómo superar la crisis de la resolución de conflictos*. Barcelona: Gedisa.
- ❖ Muldoon, B. (1998) *El corazón del conflicto. Del trabajo al hogar como campos de batalla, comprendiendo la paradoja del conflicto como un camino hacia la sabiduría*. Barcelona: Paidós.
- ❖ Munduate, L. y Medina, F.J. (coords.) (2005). *Gestión del conflicto, negociación y mediación*. Madrid: Pirámide.
- ❖ Parkinson, L. (2005). *Mediación Familiar. Teoría y práctica: principios y estrategias operativas*. Barcelona. Gedisa.
- ❖ Redorta, J. (2004). *Cómo analizar los conflictos. La tipología de los conflictos como herramienta de medición*. Barcelona: Paidós
- ❖ Redorta, J. (2005). *El poder y sus conflictos o ¿quién puede más?* Barcelona: Paidós.
- ❖ Redorta, J. (2012): *No más conflictos*, Paidós Empresa, Barcelona.Rondón
- ❖ Redorta, J., Obiols, M. y Bisquerra, R. (2006). *Emoción y conflicto. Aprenda a manejar las emociones*. Barcelona: Archivo Idec.
- ❖ Ripol-Millet, A. (2011). “*Estrategias de Mediación en Asuntos Familiares*”. Madrid: Reus.
- ❖ Sarasola Sánchez-Serrano, J. L. y Barrera Algarin, E. (2010). “*Mediación. Elaboración de proyectos: Casos prácticos*”. Madrid: Tecnos.
- ❖ Sommer, B. y Sommer, R. (2001). *La investigación del comportamiento. Una guía práctica con técnicas y herramientas*. México: Oxford
- ❖ Soria, M. A., Villagrasa, C. y Armadans, I. (2008). *Mediación Familiar. Conflictos, técnicas, métodos y recursos*. Soria: Bosch.
- ❖ Sotelo, H. y Otero, P (2007). *Mediación y solución de conflictos. Habilidades para una necesidad emergente*. Madrid: Tecnos.
- ❖ Spencer Jonson, M.D. (2001). *¿quién se ha llevado mi queso? Cómo adaptarnos a un mundo en constante cambio*. Barcelona: Empresa XXI.
- ❖ Suarez, M. (1996) *La Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Buenos Aires, Paidós, 1996.
- ❖ Suarez, M. (2002) *Mediando en Sistemas Familiares*. Buenos Aires. Buenos Aires, Editorial Paidós.
- ❖ Suarez, M. (2009) *El espejo de los mediadores*. Buenos Aires, Editorial Paidós,
- ❖ Torrego, J.C. (2007). *Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategia de mediación y tratamiento de conflictos*. Barcelona: Edit Graó.

- ❖ Ury, W. (2000). *Supere el No. Cómo negociar con personas que adoptan posiciones inflexibles*. (2ª ed.) Barcelona: Gestión 2000.
- ❖ Vinyamata, E. (2001). *Conflictología. Teoría y práctica en resolución de conflictos*. Barcelona: Ariel.
- ❖ Vinyamata Camp, E. (2006). *“Aprender Mediación”*. Barcelona: Paidós ibérica.
- ❖ VV.AA (2007). *“Mediación y Solución de Conflictos”*. Madrid: Tecnos.