



**Informe anual
Curso Académico 2014/2015**

Facultad de Ciencias de la Educación

Autor: Equipo Directivo

INFORME ANUAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

La Facultad de Ciencias de la Educación (FCEDU) de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Garantía de Calidad, asegura que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de la Facultad.

Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro donde se valoran los resultados de la Facultad en el curso académico 2014/2015.

A través del procedimiento de apoyo para la revisión y mejora de las titulaciones (PAC08) del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), la FCEDU de la ULPGC establece los cauces para la revisión y mejora sistemática de las titulaciones que imparte, atendiendo a las recomendaciones del Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias. En este sentido, de forma anual, el Vicedecanato de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación recoge los datos necesarios para que la Comisión de Garantía de Calidad proceda al control y seguimiento de este procedimiento y se elabora, como evidencia, un informe.

En este informe, que corresponde al curso académico 2014/2015, se recogen los objetivos de dirección propuestos y se exponen diferentes indicadores (de rendimiento y de satisfacción) referidos a distintos ámbitos o dimensiones del Centro y sus titulaciones.

En el curso objeto de valoración, la Facultad impartió las titulaciones en proceso de extinción y las titulaciones adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria, Grado en Educación Social, Máster en Intervención familiar, Máster en Mediación Familiar y

Sociocomunitaria y Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Escuelas Oficiales de Idiomas. En este informe se analizan los datos generales, de forma global, de todas las titulaciones de la Facultad. Estos datos generales junto a los específicos se pueden consultar en los anexos del informe.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 20 de julio de 2016

Dña. Ángeles Perera Santana

Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación.

1. RESULTADOS DEL CENTRO

1.1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO.

En sesión celebrada el 23 de octubre de 2014, la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la educación (FCEDU) aprobó los objetivos generales y específicos de calidad para el **curso académico 2014 / 2015**.

Los objetivos generales fueron los siguientes:

1. Mejorar el diseño de los títulos de Grado de la Facultad
2. Mejorar la difusión del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad y canalizar las consultas que se planteen (PCC08).

El primer objetivo general tenía como objetivo específico:

- Elaborar los documentos de modificación de las titulaciones de Grado en Educación Primaria, Grado en Educación Infantil y Grado en Educación Social.

El segundo objetivo general relacionado con el procedimiento clave de Información Pública (PCC08) tenía como objetivo específico:

- Aumentar la información sistemática a los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado y PAS).

En relación al objetivo específico del objetivo general 1, se realizaron todas las acciones planificadas, en concreto.

- Constituir una comisión técnica, a propuesta de la CAD, encargada de revisar los diferentes títulos y proponer las acciones de mejora.
- Debatir y acordar en las CAD la propuesta de Modifica para su posterior aprobación en Junta de Facultad.
- Aprobar en Junta de Facultad el documento definitivo de Modificación de las distintas titulaciones de Grado. El documento se aprueba en la Junta de Facultad celebrada el 20/02/2015.

En cuanto al objetivo específico del objetivo general 2 (relacionado con el procedimiento PCC08), se realizaron todas las acciones planificadas, en concreto:

- Elaborar un díptico, con la información más relevante del SGC (disponible en la página web del centro en el área de Calidad en el apartado Manual del SGC).
- Elaborar un protocolo de preguntas y respuestas más frecuentes (disponible en la web del centro en el área de Calidad en el apartado Manual de SGC).
- Desarrollar dos charlas informativas a cada grupo de la Facultad sobre los procedimientos en los que están implicados.
- Comunicar, mediante correo electrónico, la información más relevante a los distintos grupos de interés.
- Informar, de forma periódica, a los representantes de estudiantes.

En lo que respecta a la tercera acción se desarrollaron dos charlas dirigidas a los estudiantes (en el primer semestre el 09/09/2014, en las Jornadas de Bienvenida y, en el segundo semestre, en el Consejo de estudiantes del 24/02/2015).

En relación al profesorado la primera charla informativa se incluyó en las Jornadas de comienzo del curso, el 04/09/2014, y la segunda prevista tuvo lugar en la Junta de Facultad celebrada el 01/07/2015 en la que se destinó un punto para informar y debatir sobre el proceso de acreditación de las titulaciones. Además, en las sucesivas Juntas de Facultad, celebradas a lo largo del curso, se aportó información de seguimiento sobre la acreditación de los títulos y el SGC por parte del Decano y la Vicedecana de Calidad.

El personal de Administración y Servicios recibió las dos charlas planificadas. La primera tuvo lugar el 19/02/2015 y la segunda el 07/07/2015.

En referencia a la cuarta acción, se comunica mediante correo electrónico la información más relevante a los distintos grupos de interés alcanzando el objetivo meta de cinco correos enviados: 18/11/2015 solicitud a estudiantes de preguntas sobre el SGC; 12/05/2015 envío de documento a los estudiantes con respuestas a las

preguntas más frecuentes; 18/11/2015 solicitud al profesorado y PAS de preguntas sobre el SGC; 10/06/2015 envío al profesorado y PAS del documento con las respuestas; 18/06/2015 sobre completar breve CV para la acreditación e información sobre el proceso.

Sin embargo, la cuarta acción se desarrolló de forma más limitada porque solo se envió un correo al Consejo de estudiantes (de los tres a cinco establecidos) con una convocatoria que incluyó, en el orden del día, un punto sobre Información del Sistema de Garantía de Calidad. La razón es que se valoró el exceso de información que estaban recibiendo los estudiantes y se decidió rectificar para evitar la saturación.

No obstante los representantes de estudiantes han recibido información sobre el SGC en las diferentes Juntas de Facultad en las que se ha hecho referencia y explicado distintos aspectos relacionados el SGC.

1.2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO

1.2.1. Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y el Profesorado

Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas

La Facultad cuenta en su SGC con los Procedimientos clave 01 (Perfil de ingreso y captación de estudiantes) y 03 (orientación al estudiante) relacionados directamente con este apartado. Como se puede observar, la tasa de acceso para el curso 2014/2015, 12,66%, es mayor que en el curso académico anterior, 10,80%. En el curso 2014/2015 se ha aumentado la oferta formativa por la incorporación de dos nuevos títulos correspondientes a los másteres de Intervención Familiar y de Medicación Sociocomunitaria (25 plazas en cada uno).

Atendiendo, a los resultados generales (Anexo 1), se destaca que la tasa de acceso de las titulaciones (la relación entre los preinscritos y los nuevos ingresos) muestra, teniendo en cuenta que la tasa de matriculación supera el 96,76%, que existe una alta demanda de estos estudios en relación a las plazas ofertadas. La nota media con la que acceden los estudiantes de nuevo ingreso en los grados para el curso

2014/2015 alcanza los 6,43 puntos, de los que el 81,4% se matricula en primera opción en los grados.

Orientación al Estudiante

El Procedimiento clave de orientación al estudiante (PCC03) señala el modo en el que la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC (ULPGC) define, revisa y mejora las acciones relacionadas con la orientación a sus estudiantes para que logren el máximo beneficio de su aprendizaje. Las actividades de orientación serán, al menos tres, las acciones de acogida que tienen lugar en las Jornadas de Bienvenida al principio del curso académico, de tutoría, a través del nombramiento de un profesor tutor para cada grupo de cada uno de los cursos de los tres títulos de Grado, y de apoyo a la formación y de orientación laboral de sus estudiantes a través de las actividades culturales que organiza la Facultad y que tienen lugar todos los martes del curso en horario de 10 a 12 h. y de 17 a 19 h.; en estos horarios no hay actividad académica por lo que todo el alumnado puede participar y acudir a dichas actividades. El nivel de satisfacción medio de los estudiantes con las actividades culturales ofertadas es de 3,49 puntos en un intervalo de 1 a 5 puntos lo que indica que ha mejorado con respecto al curso 2013/2014 que alcanzó 3,19 puntos según los datos de la encuesta de satisfacción interna de la Facultad.

Los datos de esta encuesta administrada a 390 estudiantes de la Facultad en el curso 2014/2015, nos indican, además, que el alumnado está satisfecho con la orientación que recibe del profesorado alcanzando este ítem una puntuación media de 3,27, y con la labor desarrollada por el profesor tutor de grupo, obteniendo este ítem de la encuesta una puntuación media 3,32 en un intervalo de 1 a 5 puntos.

La satisfacción de los estudiantes que valoran los programas de orientación al estudiante, entre ellos los de acogida, son positivos (3 puntos sobre 5) en la encuesta de satisfacción institucional.

Además, el factor Satisfacción con la información / Información al estudiante obtiene una puntuación media de 3,13, mayor que la puntuación obtenida en el curso 2013/2014 que fue de 2,98 en un intervalo de 1 a 5 puntos en esta misma encuesta. Según la encuesta de satisfacción institucional, la satisfacción del alumnado con la información obtuvo una media 3,34 sobre 5 puntos.

Desarrollo y evaluación de la enseñanza

El Procedimiento clave PCC09 (Desarrollo y evaluación de las enseñanzas) permite establecer la sistemática a aplicar en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, así como la evaluación del estudiante en la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC. La Facultad presenta una tasa de rendimiento en créditos del 84,92% en el curso 2014/2015, un poco superior a cursos académicos anteriores. La tasa de éxito en el centro para el curso académico 2014/2015 es del 95,72%. El resultado de la encuesta institucional en relación a la satisfacción del alumnado con el Desarrollo de la docencia obtuvo una media de 3,89 en un intervalo de 1 a 5 puntos, igual a la obtenida para el curso 2013/2014 que fue de 3,9 puntos. En la encuesta interna de satisfacción del alumnado, la puntuación media obtenida en el curso 2014/2015 en el factor Proceso enseñanza/aprendizaje es de 3,27 puntos y en el factor Planificación de la enseñanza fue de 3,0 en un intervalo de 1 a 5 puntos. En ambos factores, se obtienen medias similares a las obtenidas en el curso anterior 2013/2014 en el que la puntuación media en el factor Procesos enseñanza/aprendizaje fue de 3,19 puntos y en el factor Planificación de la enseñanza fue de 3,05 puntos. En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con respecto a los procesos de evaluación, en la encuesta institucional este factor alcanzó una media de 3,85 en un intervalo de 1 a 5 puntos.

En este sentido, podemos concluir que, en general, el alumnado de la Facultad se encuentra satisfecho con el desarrollo y evaluación de la enseñanza.

Personal Docente

A través de las normativas de la ULPGC y los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del personal docente e investigador (PDI), se garantiza la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y el reconocimiento de su actividad docente. La tasa de PDI Doctor de la Facultad se sitúa en torno a un 65% en los últimos cursos académicos. La tasa de participación en el plan de formación continua institucional del PDI fue del 19,11% lo que significa que ha habido una disminución de la implicación del profesorado en el plan de formación continua con respecto al curso académico anterior que fue de 23,25%. Sin embargo, el PDI de la Facultad actualiza su formación

mediante otras vías: asistencia a congresos, formación específica del centro o departamentos, participación en programas de innovación docente, etc.

En relación a la tasa de movilidad del PDI, en el curso 2014/2015, se añade al profesorado que participa en movilidad vinculada a la docencia, gestión e investigación y es del 41,78% para el curso 2014/2015.

Finalmente, la puntuación media de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad fue, en el curso 2014/2015, de 3,85 en un intervalo de 1 a 5 puntos (según la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesor que imparte en el centro).

1.2.2. Prácticas Externas y los Programas de Movilidad

El Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas (PCC07) establece un sistema para garantizar y mejorar la calidad de las prácticas externas de la FCEDU de la ULPGC. La Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad pone a disposición de las Universidades que han firmado Convenios de Colaboración con este objeto las dos redes de centros educativos no universitarios: Red de centros de Educación Secundaria y Red de Centros de Educación Infantil y Primaria para el desarrollo de las prácticas de los títulos de grado y postgrado (Practicum del Máster de Formación de Profesorado y Practicum de los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria). A su vez, para la titulación de Educación Social se ha firmado un convenio con diferentes entidades (Ayuntamiento, prisión, Fundación IDEO, ONGs). Además, se ha firmado un convenio con Ayuntamientos de la isla para comenzar la colaboración para realizar prácticas en la etapa de 0 a 3 años. En este sentido, la Facultad continúa realizando esfuerzos para seguir ampliando el número de convenios en previsión del aumento de estudiantes. Considerando todas las titulaciones, un total de 1.652 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación realizaron prácticas externas en el curso 2014/2015 por lo que se aprecia un aumento respecto al curso anterior, en 2013/2014 lo hicieron un total de 1.274. El índice de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas es de 3,98 puntos.

Movilidad de Estudiantes

La Facultad cuenta con los Procedimientos clave PCC04 (estudiantes enviados) y PCC05 (estudiantes recibidos) relacionados con la movilidad de los estudiantes. Durante el curso académico 2014/2015, el número de estudiantes enviados por la Facultad fue de 27, igual que en el curso anterior; mientras que el número de estudiantes recibidos ha sido de 26, cantidad que ha descendido con respecto al curso académico 2013/2014 que fue de 37 estudiantes. En este sentido, la Facultad plantea como propuesta de mejora ampliar los convenios con otras universidades para mejorar la oferta de movilidad de los estudiantes salientes, y estudiar medidas para facilitar la captación de estudiantes que proceden de otras universidades.

El índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido es de 4,02 y el del estudiante enviado es de 3,32 puntos en una escala Likert de 1 a 5 puntos.

1.2.3. Inserción Laboral de los Graduados y de la Satisfacción con la Formación Recibida

El *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral* desarrollado por el *Observatorio de Empleo* ofrece, anualmente, los datos sobre la inserción laboral de los titulados. En relación a las nuevas titulaciones de máster, aún no se puede hacer un análisis de la inserción laboral de los egresados porque no ha pasado el tiempo suficiente para la medición. Los datos acerca de la inserción laboral de los egresados son importantes para gestionar y revisar las acciones referentes a la orientación profesional de los estudiantes de cada una de las titulaciones descritas en el Procedimiento clave PCC06 del SGC. A continuación, se ilustran los resultados obtenidos de la inserción laboral de los egresados de los tres grados que se imparten en el Centro:

Inserción Laboral de egresados de los títulos de Grado (2015)				
Titulación	Inserción laboral actual	Desempleo	Egresados que continúan otros estudios	Satisfacción con el Título
Grado en Educación Primaria	49%	35%	15%	89%
Grado en Educación Infantil	42%	39%	19%	97%
Grado en Educación Social	41%	47%	7%	93%

1.2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados

El Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades (PAC06) garantiza la medición y análisis de los resultados de satisfacción de los grupos de interés, así como de sus necesidades y expectativas, que se utilizarán para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas.

Los datos sobre la satisfacción se obtienen a partir de los siguientes estudios de opinión:

- **Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente.** Este proceso de evaluación se enmarca dentro del Programa DOCENTIA-ULPGC y valora la actividad docente, anualmente, mediante un cuestionario presencial en el que se pregunta por la planificación docente, el desarrollo de las enseñanzas y la evaluación de las mismas. El cuestionario mide el índice de satisfacción con la actividad docente utilizando una escala Likert de 1 a 5 puntos. La satisfacción de los estudiantes con la actividad docente para el curso 2014/2015 obtiene un promedio de 3,85 puntos lo que indica que los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación valoran positivamente cómo se planifica y desarrolla la docencia. El porcentaje de profesores evaluados fue del 65,09%, se aprecia, por tanto, un aumento del profesorado evaluado con respecto al curso anterior que fue del 60%.
- **Encuesta de satisfacción del estudiante con el Centro y Titulación.** Este es un proceso *on-line* de medición de la satisfacción de los estudiantes matriculados en cada curso académico, que se pone a disposición de los estudiantes cuando finalizan el proceso de matrícula anual. La encuesta permite conocer su nivel de satisfacción con el Centro y la Titulación dada su experiencia del curso anterior. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala Likert de 1 a 5 puntos. El índice de satisfacción general de los estudiantes con el centro y las titulaciones de grado para el curso 2014/2015 alcanza una puntuación media de 3,42, lo que indica que los estudiantes están satisfechos con el funcionamiento del centro y de las titulaciones.

- **Encuesta de satisfacción del PDI con el centro y la titulación.** Este proceso de medición de la satisfacción del profesorado, también *on-line*, permite conocer la satisfacción con aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro como con la Titulación. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala Likert que va de 1 a 5 puntos. Esta encuesta se aplica bienalmente y los resultados de satisfacción del profesorado con el centro y la titulación que existen corresponden al curso 2013/2014. Los resultados obtenidos, en general, son positivos en torno al 3,5.
- **Encuesta de satisfacción del PAS con el centro y la titulación.** Proceso *on-line* de medición de la satisfacción del personal de administración y servicios del Centro que permite conocer la satisfacción con aspectos relativos al funcionamiento del Centro y de la Titulación. Para medir el índice de satisfacción se utiliza una escala Likert que va de 1 a 5 puntos. Esta encuesta se aplica bienalmente y los resultados de satisfacción del PAS con el centro y la titulación que existen corresponden al curso 2013/2014. Los resultados obtenidos, en general, son positivos en torno al 3,8.
- **Encuesta de satisfacción del egresado.** Proceso telefónico de medición de la satisfacción de los egresados que permite conocer la satisfacción con la inserción laboral y con los estudios terminados. Para medir el índice de satisfacción se utilizó una escala Likert de 1 a 10 puntos. La satisfacción de los egresados con los títulos de los grados es alta en las tres titulaciones, superior a 7,7 puntos de media.

El centro, además, dispone de un cuestionario propio para conocer la satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación en distintos aspectos relacionados con el Centro y la Titulación. En estas encuestas, para medir el índice de satisfacción se utiliza la siguiente escala Likert: (1) Muy Insatisfecho, (2) Insatisfecho, (3) Medianamente Satisfecho, (4) Satisfecho y (5) Muy Satisfecho.

En este curso académico los participantes fueron 390 estudiantes y la puntuación en los cinco factores evaluados (Planificación, Enseñanza-aprendizaje, Instalaciones, Servicios prestados e Información al estudiante) se sitúa en torno a los 3 puntos, excepto el factor relacionado con las Instalaciones que obtuvo una puntuación ligeramente inferior, 2,70, y similar a la del curso anterior 2,69. El nivel de satisfacción general de los estudiantes con las titulaciones de grado impartidas en la Facultad fue

de 3,20, también similar al curso anterior que fue 3,25 en un intervalo de 1 a 5 puntos. Los resultados para el curso 2014/1015 revelan que la satisfacción general del estudiante, 3,20, se relaciona de manera más fuerte y significativa con la Planificación de la enseñanza, 3,07, seguido por el Proceso de enseñanza/aprendizaje, 3,27.

Estos resultados corroboran los resultados institucionales. Los resultados obtenidos han sido favorables e indican el buen funcionamiento de las titulaciones y del centro. En general, cabe destacar la valoración positiva de los estudiantes con la actividad docente, con el centro y el título.

En lo que respecta a la satisfacción de los distintos colectivos implicados, se proponen como acciones de mejora animar a participar en las encuestas a los estudiantes de movilidad, a los estudiantes del centro cuando finalizan el proceso de matrícula anual, al personal docente e investigador, y al personal de administración y servicios.

1.2.5. Atención a las Sugerencias y las Reclamaciones

La Facultad cuenta con un Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones (PAC05). Durante el curso académico 2014/2015 no se han registrado quejas pero sí dos sugerencias y tres felicitaciones. Las sugerencias están relacionadas con agilizar los procesos que se refieren a las gestiones con la administración. Las felicitaciones giran en torno al buen nivel profesional en el ámbito docente, a la coordinación entre la Administración y los departamentos y a la de la Administración y Conserjería por la colaboración manifestada para realizar gestiones a estudiantes de otras islas.

1.2.6. Suspensión/ extinción del Título

La legislación de la Universidad (Reglamento de Extinción de Títulos aprobado el 27 de abril del 2009) y del Centro (*Procedimiento de apoyo para la Suspensión de las enseñanzas PAC04*) establece los mecanismos que se han de seguir en el caso de la suspensión de cualquier enseñanza de grado, máster o doctorado. Atendiendo a las causas establecidas en dicha normativa por las que se puede extinguir un título, tanto a nivel estatal y regional como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación de las nuevas titulaciones impartidas en la Facultad, no

existe ningún indicador que justifique alguno de estos criterios, por lo tanto, no existen evidencias que justifiquen la extinción de dichos títulos.

En relación a las titulaciones no adaptadas, el proceso de extinción prosigue adecuadamente, respetándose los derechos de los estudiantes recogidos en el *Reglamento de adaptaciones y convalidaciones entre planes de estudios y reconocimiento de créditos de libre configuración por equivalencias (Consejo de Gobierno de 16 de febrero de 2004)*.

1.2.7. Información, Recursos Materiales y Servicios

Información Pública

El Procedimiento clave de información pública (PCC08) establece el modo en el que la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC hace pública la información actualizada relativa a las titulaciones que imparte para el conocimiento de sus grupos de interés. En los últimos cursos académicos, el equipo directivo ha realizado un gran esfuerzo encaminado a actualizar y modernizar la página web de la Facultad como principal medio de difusión de información pública, (<http://www.ffp.ulpgc.es/>), dotándola de nuevos servicios y secciones. Aun así, la Facultad se plantea como propuesta de mejora, continuar actualizando y mejorando el diseño de la página para hacer la información más accesible y atractiva.

En la página web de la Facultad está publicada una información muy completa de los títulos que se ofertan, guías académicas con todos los aspectos relacionados con la enseñanza, datos sobre movilidad para guiar a los alumnos en sus estudios, servicios administrativos, acción tutorial, actividades culturales detalladas en <http://tumartescultural.blogspot.com.es/> , etc. Esto, sin duda, ha contribuido a obtener un mayor número de estudiantes de primer ingreso.

Específicamente, en relación a las titulaciones adaptadas al EEES, se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general información relevante, según se evidencia en el Catálogo Anual de Información Pública de cada titulación responsabilidad de este Centro

(<http://www.fpp.ulpgc.es/index.php?mod=contents&task=content&alias=catalogos-de-informacion-publica>).

Recursos Materiales y Servicios

El Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales (PAC02) se aplica a todas las actividades de la Facultad de Ciencias de la Educación para determinar las necesidades, planificar la adquisición, actualización, gestión y verificación de la adecuación de los recursos materiales. Los datos de la satisfacción de estudiantes con los materiales y servicios del centro se corresponden, para el curso 2014/2015, con una puntuación media de 2,85 y la satisfacción del profesorado con los materiales y recursos del centro con una puntuación media de 3,30 (igual que el curso anterior porque la encuesta se administra de forma bienal). En cuanto al PAS, el Índice de satisfacción con los recursos materiales y servicios de la Titulación es de 3,40, tomando como referencia los datos obtenidos en el curso 2013/2014. En cuanto a los estudiantes el índice de satisfacción con los servicios de apoyo prestados obtiene una puntuación media de 3,20 en el curso 2014/2015. En este sentido cabe destacar que la Facultad ha hecho un gran esfuerzo por invertir en la mejora de los servicios y los recursos materiales para el óptimo desempeño de las titulaciones. Todas las aulas están dotadas de ordenador, pantalla y vídeo proyector. Actualmente, contamos con las siguientes pizarras digitales: 2 en el aula de Plástica; 1 en el Aula Taller de Educación; 1 en el laboratorio de Ciencias Experimentales; 1 en el Aula de Idioma; 1 en el Aula de Música; 1 en el aula de Matemáticas; 1 en el Aula Taller de Psicología; y 4 pizarras más en diferentes aulas.

En el curso 2014/2015 el centro ha incorporado mejoras notables en su infraestructura que consisten en la adquisición y equipamiento de nuevos espacios y aulas para la docencia. Esta ampliación se encuentra en el mismo campus universitario y se denomina Aulario del Campus del Obelisco. El Aulario cuenta, actualmente, con 14 aulas modernas, todas equipadas con ordenadores, cañones, sistemas audiovisuales, pantallas de proyección y conexión wifi. Las referidas aulas disponen de capacidad suficiente para atender al número de estudiantes y se distribuyen como sigue: 6 aulas con capacidad para 70 personas, 2 con pizarra digital; 2 aulas con capacidad para 60 personas, 1 con pizarra digital; 5 aulas con capacidad para 40 personas y 1 aula con capacidad para 12 personas. Además, cuenta con un

gimnasio de 140 m², un almacén de 8,69 m², y aseos y vestuarios, que suman un total de 136,39m².

En definitiva, el centro está dotado de aulas que garantizan al 100% la accesibilidad de los estudiantes.

Conviene indicar que en la encuesta interna de satisfacción del alumnado, el factor Servicios prestados obtiene una puntuación media de 3,04, algo superior al curso 2013/2014 en el que obtuvo una puntuación de 2,95, y el factor Instalaciones / Infraestructuras una puntuación media de 2,70, igual al curso anterior, en un intervalo de 1 a 5 en ambos casos.

Por último, es preciso señalar que se puede acceder a los distintos servicios que ofrece la Administración del Edificio a través de la página web de la Facultad (<http://www.ffp.ulpgc.es/>), que cuenta con un Tablón de últimas noticias actualizado (http://www.ulpgc.es/index.php?pagina=adm_efp&ver=ultimasnoticias) y una carta de servicios (http://www.ulpgc.es/hege/almacen/download/7091/7091432/cs_adm_formacion_profesorado.pdf).

1.3. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

La Facultad de Ciencias de la Educación, como centro docente e investigador de la ULPGC, cuenta con su propio Sistema de Garantía de Calidad.

El Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC) de la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC expone los fundamentos y el alcance del SGC implantado para garantizar la calidad de sus titulaciones y, en consecuencia, las del conjunto de la ULPGC, así como el compromiso de la Facultad y de la propia ULPGC en el cumplimiento y mejora de sus compromisos docentes.

El MSGC de la FCEDU se encuentra disponible en la página web de la Facultad (<http://www.ffp.ulpgc.es/index.php?mod=contents&task=content&alias=manual-del-sistema-de-garantia-de-calidad>).

La documentación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el 25 de octubre de 2010, obteniendo un resultado positivo (<http://www.ffp.ulpgc.es/desktop/pdfs/TINe4I3eBwAPAkQ2.pdf>), conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT. La implantación del sistema comenzó en el curso 2010/2011, incluyéndose en la página web de la Facultad un apartado exclusivo para la Calidad con información sobre la documentación, responsables, informes anuales, medidas de la satisfacción y evidencias de la implantación.

El Manual de Procedimientos fue aprobado en Junta de Facultad el 7 de julio de 2010. El SGC se comienza a implantar en el curso académico 2010/2011.

En sesión de trabajo celebrada el día 11 de julio de 2011, la Comisión de Garantía de Calidad aprobó la revisión de los siguientes procedimientos:

- Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias PAC05.
- Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes enviados PCC04.
- Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos PCC05.
- Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas PCC07.

La revisión de estos procedimientos fue aprobada en Junta de Facultad el día 18 de julio de 2011. El manual de procedimientos se puede consultar en la página web de la Facultad (<http://www.ffp.ulpgc.es/index.php?mod=contents&task=content&alias=manual-de-procedimientos>).

Con el objetivo de favorecer la mejora continua de las titulaciones impartidas en la ULPGC, procurando un nivel de calidad que facilite su acreditación y, consecuentemente, el mantenimiento de su inclusión en la oferta formativa de la ULPGC, se inició, durante este curso, la preparación del proceso de acreditación por la ANECA de las titulaciones de los grados de Educación Social, Educación Infantil y Educación Primaria. Para ello se configuraron tres comisiones de autoevaluación,

correspondientes a cada título, que comenzaron a trabajar de manera coordinada con la Comisión de Garantía de Calidad.

En este quinto año de implantación del SGC de la Facultad, los resultados de la implantación en su conjunto son positivos, ya que la mayor parte de los procesos están en marcha y las evidencias indican que se han cumplido con la mayor parte de las fases de los procedimientos. Se ha realizado la gestión y control de dichos procesos y se han registrado las evidencias pertinentes. Por ello, los responsables de calidad de la Facultad califican la implantación de los procedimientos con un valor de 3 en una escala del 1 al 4.

En Las Palmas de G.C., a 20 de julio de 2016

Ángeles Perera Santana

Decana de la FCEDU

(Firma)

ANEXO 1. TABLA DE LOS RESULTADOS DEL CENTRO EN GENERAL

Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Evolución de los indicadores				
		2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-1)	8,35	10,65	10,80	12,66	
	*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-1)	64,94	84,68	144,04	96,76	
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-1)	890	790,00	765,00	803	
	Tasa de estudiantes de nuevo ingreso en primera opción sobre el total (U-IN15REN-P-1)	82,70	85,50	90,32	87,7	
	*Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "nuevo ingreso" del U-IN15REN-P-1)	578	669,00	715,00	777,00	
	*Nº estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	2249	2153,00	2230,00	2330,00
		Tiempo completo (dato "C")	1521	1.963,00	2.119,00	2286,00
		Tiempo parcial (dato "P")	728	190,00	111,00	44,00
	Anulación de primera matrícula U-IN30REN-P-2	29,00	40,00	41,00	30	
	Reclamación por impago de matrícula U-IN33REN-P-2	343,00	216,00	335,00	144	
Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	3,34	3		

Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Evolución de los indicadores			
		2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)	47,00	25,00	24,00	27
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	53,00	54,00	36,00	26
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	4,2	4,1	4,02
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND	3,32
PRÁCTICAS EXTERNAS	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	3,98	3,98
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	3,94	ND
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-1)	85,57	88,79	89,97	84,92
	Número de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-1)	103.656,50	101.921,50	110.369,00	103.654,50
	Número de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-1)	121.588,00	114.792,50	122.668,00	122.060,00
	Número de créditos presentados U-IN18REN-P-1	112.188,50	109.862,50	121.168,00	108.305,00
	Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-1) * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	15,78	15,92	10,38	ND
	Tasa de éxito en el Centro U-IN31REN-P-1	94,69	94,95	95,35	95,72
	Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	4,06	3,88	3,89	3,92
	Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	3,76	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	3,65	3,34
Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	4,13	ND	

Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Evolución de los indicadores			
		2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-1)	69,73	74,11	68,42	65,33
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-1)	8,65	11,68	23,25	19,11
	Tasa de del PDI participante en programas de movilidad (U-IN20REN-P-1)	2,16	4,06	0,00	41,78
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-1)	26,39	28,90	42,21	87,80
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-1)	100	100,00	100,00	100
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	3,93	3,88	3,89	3,85
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios del Centro (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	2,85	2,81
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios del Centro (C-IN02SAT-P)	ND	ND	3,30	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	3,40	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con los servicios prestados por el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	3,20
	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	3,81	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
INCIDENCIAS	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	0	2	0	0
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	0	0	0	2
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	0	0	0	3
	Tasa de quejas (C-IN32REN-P)	ND	4	0	0
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	3,78	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	2,57	ND

Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Evolución de los indicadores			
		2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA FACULTAD	Nivel de participación de estudiantes (N)	412	389	502	390
	Satisfacción con la Planificación de la enseñanza	3,21	3,0761	3,0585	3,07
	Satisfacción con el proceso de enseñanza/aprendizaje	3,41	3,3389	3,1977	3,27
	Satisfacción con las instalaciones / infraestructuras	3,00	2,8555	2,49	2,70
	Satisfacción con los servicios prestados	3,34	3,2275	2,9529	3,04
	Satisfacción con la información / orientación al estudiante	3,30	3,1233	2,9839	3,13
	Satisfacción con la Titulación en general	3,64	3,37	3,2587	3,20
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN INSTITUCIONAL	Porcentaje de asignaturas evaluadas en la encuesta de satisfacción con la docencia	63,02	60	60	59,00%
	Porcentaje de profesores evaluados en la encuesta de satisfacción con la docencia	61	60	60	65,09%
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro (C-IN34REN-P))	ND	ND	ND	10%
	Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND	ND	57,2	ND
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	71.43	ND

ANEXO 2. TABLA DE LOS RESULTADOS DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO

Ámbito	Denominación indicadores Educación Infantil	Curso Académico				
		201011	201112	201213	201314	201415
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, P110)	a. U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	5,08	5,81	6,64	6,33	7,03
	b. Estudiantes nuevo ingreso según COU/LOGSE (Numerador U-IN01REN-P-3)	71,00	101,00	80,00	85,00	95,00
	c. Estudiantes nuevo ingreso según FP/CFGS (Numerador U-IN01REN-P-3)	55,00	25,00	41,00	38,00	26,00
	d. Estudiantes nuevo ingreso según Extranjeros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	e. Estudiantes nuevo ingreso según Mayores 25 (Numerador U-IN01REN-P-3)	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00
	f. Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	2,00	3,00	2,00	2,00
	g. Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00
	h. U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	109,24	101,54	99,23	98,46	102,31
	i. Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	119,00	130,00	130,00	130,00	130,00
	j. U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	10,34	7,72	6,63	7,18	6,99
	k. U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	7,85	7,28	7,36	7,29	7,00
	l. U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	96,15	89,39	80,62	87,50	75,19
	m. Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	130,00	132,00	129,00	128,00	133,00
	n. U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	0,00	1,54	-2,27	-0,78	3,91
	02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	o. Nº Estudiantes matriculados general (dato "Suma". U-IN16REN-P)	140,00	315,00	439,00	526,00
p. Nº Estudiantes matriculados TC (dato "C". U-IN16REN-P)		140,00	314,00	434,00	523,00	516,00
q. Nº Estudiantes matriculados TP (dato "P". U-IN16REN-P)		0,00	1,00	5,00	3,00	0,00
r. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula		8,00	8,00	7,00	4,00	6,00
s. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación		21,00	57,00	32,00	50,00	23,00
i. Nº de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1		0,00	0,00	4,00	1,00	9,00
j. Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1		4,00	7,00	8,00	12,00	6,00

Ámbito	Denominación indicadores Educación Infantil	Curso Académico				
		201011	201112	201213	201314	201415
03.PRÁCTICAS EXTERNAS (PEC01,PCC05, PCC07) 04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	a. U-IN05REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas	0,00	171,00	285,00	373,00	340,00
	a. U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	77,41	83,17	85,81	87,71	87,78
	b. Nº de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	6.396,00	15.817,00	22.869,50	27.466,50	25.997,50
	c. Nº de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	8.262,00	19.018,50	26.650,50	31.314,00	29.617,50
	d. U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	6.810,00	16.505,50	23.857,00	28.549,50	26.994,50
	e. U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	69,89	66,09	ND	ND	ND
	f. U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	12,31	12,12	15,50	8,59	ND
	g. U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia (VER CONSULTA ESPECÍFICA)	98,60	98,27	ND	ND	ND
	h. Número de egresados (Dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2) (VER CONSULTA ESPECÍFICA)	58,00	75,00	ND	ND	ND
	i. U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	0,00	0,00	0,00	3,54	3,96
	j. U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	93,92	95,82	95,86	96,23	96,31
	k. U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	82,43	86,79	89,52	91,17	91,14
	05.PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-2. Tasa de PDI doctor	35,29	51,28	56,90	68,06
b. U-IN13REN-P-2. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI		41,18	7,69	8,62	22,22	19,23
d. U-IN20REN-P-2. Tasa de movilidad del PDI		5,88	0,00	3,45	0,00	41,03
e. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)		0,00	15,38	24,24	28,57	95,45
f. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)		0,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Ámbito	Denominación indicadores Educación Primaria	Año Académico				
		201011	201112	201213	201314	201415
01. CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, P110)	a. U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	8,39	9,45	10,39	10,06	13,76
	b. Estudiantes nuevo ingreso según COU/LOGSE (Numerador U-IN01REN-P-3)	132,00	165,00	162,00	174,00	190,00
	c. Estudiantes nuevo ingreso según FP/CFGS (Numerador U-IN01REN-P-3)	73,00	34,00	49,00	35,00	26,00
	d. Estudiantes nuevo ingreso según Extranjeros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00
	e. Estudiantes nuevo ingreso según Mayores 25 (Numerador U-IN01REN-P-3)	7,00	7,00	6,00	9,00	6,00
	f. Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	1,00	3,00	0,00	3,00	5,00
	g. Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	3,00	3,00	1,00	0,00	51,00
	h. U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	106,93	96,82	99,09	100,45	126,36
	i. Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	202,00	220,00	220,00	220,00	220,00
	j. U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	6,70	4,81	4,71	4,97	4,81
	k. U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	7,30	7,17	7,19	7,29	6,01
	l. U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	66,67	69,48	75,69	81,90	86,33
	m. Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	216,00	213,00	218,00	221,00	278,00
	n. U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	0,00	-1,39	2,35	1,38	25,79
	o. Nº Estudiantes matriculados general (dato "Suma". U-IN16REN-P)	235,00	699,00	907,00	1.046,00	1.048,00
	p. Nº Estudiantes matriculados TC (dato "C". U-IN16REN-P)	235,00	692,00	902,00	1.039,00	1.039,00
q. Nº Estudiantes matriculados TP (dato "P". U-IN16REN-P)	0,00	7,00	5,00	7,00	9,00	
r. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	23,00	15,00	11,00	11,00	15,00	
s. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación	45,00	124,00	65,00	145,00	73,00	

Ámbito	Denominación indicadores Educación Primaria	Año Académico				
		201011	201112	201213	201314	201415
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. N° de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	0,00	0,00	5,00	16,00	13,00
	j. N° de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	4,00	29,00	26,00	21,00	12,00
03.PRÁCTICAS EXTERNAS (PEC01,PCC05, PCC07) 04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	a. U-IN05REN-P. Total de N° de estudiantes que han cursado prácticas externas	0,00	444,00	620,00	707,00	647,00
	a. U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	64,78	76,31	84,52	81,77	84,00
	b. N° de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	9.072,00	31.686,00	45.684,50	50.099,00	49.180,00
	c. N° de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	14.004,00	41.523,50	54.054,00	61.264,50	58.544,50
	d. U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	10.416,00	33.812,00	48.144,50	53.498,50	51.733,00
	e. U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	57,00	52,02	ND	ND	ND
	f. U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	20,83	15,96	11,47	11,76	ND
	g. U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia (VER CONSULTA ESPECÍFICA)	94,29	97,05	ND	ND	ND
	h. Número de egresados (Dato "N° de titulados" del U-IN10REN-P-2) (VER CONSULTA ESPECÍFICA)	93,00	103,00	ND	ND	ND
	i. U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	0,00	0,00	0,00	2,67	3,57
	j. U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	87,10	93,71	94,89	93,65	95,07
k. U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	74,38	81,43	89,07	87,32	88,37	
05.PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-2. Tasa de PDI doctor	61,29	66,67	66,99	73,19	73,08
	b. U-IN13REN-P-2. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	19,35	6,67	14,56	22,46	20,77
	d. U-IN20REN-P-2. Tasa de movilidad del PDI	0,00	1,33	0,00	0,00	43,85
	e. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	0,00	18,52	22,54	39,33	94,44
	f. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Ámbito	Denominación indicadores Educación Social	Año Académico				
		201011	201112	201213	201314	201415
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, P110)	a. U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	3,55	3,87	4,83	4,54	6,26
	b. Estudiantes nuevo ingreso según COU/LOGSE (Numerador U-IN01REN-P-3)	25,00	36,00	41,00	50,00	52,00
	c. Estudiantes nuevo ingreso según FP/CFGS (Numerador U-IN01REN-P-3)	34,00	22,00	21,00	11,00	11,00
	d. Estudiantes nuevo ingreso según Extranjeros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	e. Estudiantes nuevo ingreso según Mayores 25 (Numerador U-IN01REN-P-3)	2,00	1,00	2,00	1,00	0,00
	f. Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
	g. Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	1,00	1,00	0,00	0,00	11,00
	h. U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	103,33	93,85	100,00	95,38	115,38
	i. Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	60,00	65,00	65,00	65,00	65,00
	j. U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	7,48	6,82	5,23	6,03	5,60
	k. U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	7,12	7,21	7,11	6,97	6,30
	l. U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	70,97	65,57	75,38	85,48	82,67
	m. Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	62,00	61,00	65,00	62,00	75,00
	n. U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	0,00	-1,61	6,56	-4,62	20,97
	o. Nº Estudiantes matriculados general (dato "Suma". U-IN16REN-P)	71,00	191,00	231,00	268,00	280,00
p. Nº Estudiantes matriculados TC (dato "C". U-IN16REN-P)	71,00	184,00	228,00	266,00	276,00	
q. Nº Estudiantes matriculados TP (dato "P". U-IN16REN-P)	0,00	7,00	3,00	2,00	4,00	
r. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	5,00	6,00	2,00	3,00	1,00	
s. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación	15,00	41,00	16,00	30,00	13,00	
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. Nº de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	0,00	0,00	5,00	6,00	5,00
	j. Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	8,00	25,00	23,00	10,00	13,00

Ámbito	Denominación indicadores Educación Social	Año Académico				
		201011	201112	201213	201314	201415
03.PRÁCTICAS EXTERNAS (PEC01,PCC05, PCC07)	a. U-IN05REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas	0,00	59,00	41,00	65,00	59,00
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	a. U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	77,81	78,32	83,62	81,52	85,83
	b. Nº de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	3.282,00	8.567,00	11.260,00	12.564,00	13.494,00
	c. Nº de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	4.218,00	10.939,00	13.466,00	15.412,00	15.722,00
	d. U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	3.480,00	8.933,00	12.010,00	13.258,00	14.448,00
	e. U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	68,97	58,33	ND	ND	ND
	f. U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	9,68	16,39	16,92	8,06	ND
	g. U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia (VER CONSULTA ESPECÍFICA)	99,36	97,97	ND	ND	ND
	h. Número de egresados (Dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2) (VER CONSULTA ESPECÍFICA)	31,00	35,00	ND	ND	ND
	i. U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	0,00	0,00	0,00	3,53	3,69
	j. U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	94,31	95,88	93,76	94,75	93,42
	k. U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	82,50	81,66	89,19	86,02	91,90
05.PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-2. Tasa de PDI doctor	50,00	72,73	67,86	56,41	59,52
	b. U-IN13REN-P-2. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	10,00	4,55	14,29	23,08	26,19
	d. U-IN20REN-P-2. Tasa de movilidad del PDI	0,00	9,09	3,57	0,00	66,67
	e. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	0,00	14,29	26,32	58,33	82,35
	f. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Ámbito	Denominación indicadores Máster U. Intervención Familiar	Año Académico
		201415
01. CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	a. U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	16,23
	f. Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	25,00
	g. Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00
	h. U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	104,17
	i. Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	24,00
	j. U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	5,04
	k. U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	1,23
	l. U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	92,00
	m. Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	25,00
	n. U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	0,00
	o. Nº Estudiantes matriculados general (dato "Suma". U-IN16REN-P)	27,00
	p. Nº Estudiantes matriculados TC (dato "C". U-IN16REN-P)	27,00
	q. Nº Estudiantes matriculados TP (dato "P". U-IN16REN-P)	0,00
	r. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	0,00
s. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación	2,00	
02. MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. Nº de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	0,00
	j. Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	0,00
03. PRÁCTICAS EXTERNAS (PEC01, PCC05, PCC07)	a. U-IN05REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas	26,00

Ámbito	Denominación indicadores Máster U. Intervención Familiar	Año Académico
		201415
04. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	a. U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	84,44
	b. Nº de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	1.335,00
	c. Nº de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	1.581,00
	d. U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	1.335,00
	e. U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	33,33
	f. U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	ND
	g. U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia (VER CONSULTA ESPECÍFICA)	100,00
	h. Número de egresados (Dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2) (VER CONSULTA ESPECÍFICA)	8,00
	i. U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	1,00
	j. U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	100,00
	k. U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	84,44
05. PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-2. Tasa de PDI doctor	58,82
	b. U-IN13REN-P-2. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	5,88
	d. U-IN20REN-P-2. Tasa de movilidad del PDI	41,18
	e. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	0,00
	f. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	0,00

Ámbito	Denominación indicadores Máster U. Mediación Familiar y Sociocomunitaria	Año Académico
		201415
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, P110)	a. U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	9,47
	f. Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	16,00
	g. Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00
	h. U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	66,67
	i. N° de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	24,00
	j. U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	5,33
	k. U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	0,84
	l. U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	62,50
	m. N° de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	16,00
	n. U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	0,00
	o. N° Estudiantes matriculados general (dato "Suma". U-IN16REN-P)	19,00
	p. N° Estudiantes matriculados TC (dato "C". U-IN16REN-P)	19,00
	q. N° Estudiantes matriculados TP (dato "P". U-IN16REN-P)	0,00
	r. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	2,00
s. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación	4,00	
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. N° de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	0,00
	j. N° de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	0,00
03.PRÁCTICAS EXTERNAS (PEC01,PCC05, PCC07)	a. U-IN05REN-P. Total de N° de estudiantes que han cursado prácticas externas	19,00

Ámbito	Denominación indicadores Máster U. Mediación Familiar y Sociocomunitaria	Año Académico
		201415
04. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	a. U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	69,21
	b. N° de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	789,00
	c. N° de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	1.140,00
	d. U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	792,00
	e. U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	43,75
	f. U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	ND
	g. U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia (VER CONSULTA ESPECÍFICA)	98,59
	h. Número de egresados (Dato "N° de titulados" del U-IN10REN-P-2) (VER CONSULTA ESPECÍFICA)	7,00
	i. U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	1,00
	j. U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	99,62
	k. U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	69,47
05. PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-2. Tasa de PDI doctor	52,94
	b. U-IN13REN-P-2. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	17,65
	d. U-IN20REN-P-2. Tasa de movilidad del PDI	47,06
	e. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	0,00
	f. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	0,00

Ámbito	Denominación indicadores Máster U. en Formación del Profesorado	Año Académico					
		200910	201011	201112	201213	201314	201415
01. CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	a. U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	81,61	28,82	21,36	24,27	35,31	35,41
	f. Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	71,00	117,00	104,00	125,00	232,00	250,00
	g. Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	h. U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	26,30	390,00	297,14	45,45	773,33	73,53
	i. N° de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	270,00	30,00	35,00	275,00	30,00	340,00
	j. U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	0,32	12,40	12,57	1,69	20,30	1,94
	k. U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	4,55	6,29	3,06	1,97	3,27	2,77
	l. U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	100,00	100,00	100,00	100,00	99,14	98,80
	m. N° de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	71,00	117,00	104,00	125,00	232,00	250,00
	n. U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	0,00	64,79	-11,11	20,19	85,60	7,76
	o. N° Estudiantes matriculados general (dato "Suma". U-IN16REN-P)	75,00	161,00	124,00	132,00	247,00	287,00
	p. N° Estudiantes matriculados TC (dato "C". U-IN16REN-P)	75,00	158,00	120,00	132,00	246,00	287,00
	q. N° Estudiantes matriculados TP (dato "P". U-IN16REN-P)	0,00	3,00	4,00	0,00	1,00	0,00
	r. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	3,00	8,00	0,00	5,00	12,00	6,00
s. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación	0,00	53,00	24,00	10,00	29,00	20,00	
02. MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. N° de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	j. N° de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ámbito	Denominación indicadores Máster U. en Formación del Profesorado	Año Académico					
		200910	201011	201112	201213	201314	201415
03. PRÁCTICAS EXTERNAS (PEC01, PCC05, PCC07)	a. U-IN05REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas	72,00	148,00	118,00	127,00	240,00	258,00
	a. U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	94,70	72,94	87,23	92,80	89,54	89,26
04. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	b. Nº de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	4.196,00	6.759,00	6.225,00	6.891,00	11.621,00	11.905,00
	c. Nº de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	4.431,00	9.266,50	7.136,00	7.426,00	12.979,00	13.338,00
	d. U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	4.200,00	6.785,00	6.225,00	6.903,00	11.639,00	11.909,00
	e. U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	84,51	91,45	98,08	94,92	91,50	85,79
	f. U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	1,41	5,13	0,96	5,60	8,19	ND
	g. U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia (VER CONSULTA ESPECÍFICA)	97,92	96,60	100,00	98,17	100,00	99,14
	h. Número de egresados (Dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2) (VER CONSULTA ESPECÍFICA)	58,00	105,00	101,00	107,00	171,00	169,00
	i. U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	1,00	1,02	1,05	1,03	1,04	1,08
	j. U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	99,90	99,62	100,00	99,83	99,85	99,97
	k. U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	94,79	73,22	87,23	92,96	89,68	89,29
	05. PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-2. Tasa de PDI doctor	82,22	87,50	87,72	88,89	80,00
b. U-IN13REN-P-2. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI		0,00	27,50	12,28	15,28	26,25	20,99
d. U-IN20REN-P-2. Tasa de movilidad del PDI		2,22	5,00	1,75	2,78	0,00	44,44
e. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)		0,00	0,00	30,77	43,10	44,26	93,10
f. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)		0,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Ámbito	Denominación indicadores Máster U. en Intervención y Mediación Familiar (Título en extinción)	Año Académico					
		200910	201011	201112	201213	201314	201415
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	a. U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	74,19	23,97	19,52	13,76	16,98	ND
	f. Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	46,00	29,00	49,00	41,00	45,00	ND
	g. Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	ND
	h. U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	92,00	116,00	196,00	82,00	90,00	ND
	i. N° de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	50,00	25,00	25,00	50,00	50,00	ND
	j. U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	1,24	3,96	9,04	5,38	4,94	ND
	k. U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	6,18	5,73	4,42	1,44	2,98	ND
	l. U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	100,00	100,00	100,00	95,12	95,56	ND
	m. N° de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	46,00	29,00	49,00	41,00	45,00	ND
	n. U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	109,09	-36,96	68,97	-16,33	9,76	ND
	o. N° Estudiantes matriculados general (dato "Suma". U-IN16REN-P)	75,00	84,00	115,00	114,00	94,00	86,00
	p. N° Estudiantes matriculados TC (dato "C". U-IN16REN-P)	64,00	72,00	102,00	114,00	91,00	86,00
	q. N° Estudiantes matriculados TP (dato "P". U-IN16REN-P)	11,00	12,00	13,00	0,00	3,00	0,00
	r. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	0,00	1,00	0,00	4,00	8,00	0,00
s. U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación	0,00	22,00	31,00	43,00	27,00	3,00	
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. N° de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	j. N° de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
03.PRÁCTICAS EXTERNAS (PEC01,PCC05, PCC07)	a. U-IN05REN-P. Total de N° de estudiantes que han cursado prácticas externas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ámbito	Denominación indicadores Máster U. en Intervención y Mediación Familiar (Título en extinción)	Año Académico					
		200910	201011	201112	201213	201314	201415
04. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES (PEC01, PCC02, PCC05, PCC06, PCC07)	a. U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	80,95	64,10	66,04	60,59	62,08	40,22
	b. Nº de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	2.499,00	1.500,00	2.674,00	2.057,00	2.020,00	294,00
	c. Nº de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	3.087,00	2.340,00	4.049,00	3.395,00	3.254,00	731,00
	d. U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	2.551,00	1.524,00	2.678,00	2.065,00	2.032,00	294,00
	e. U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	28,26	41,38	24,49	41,46	51,11	ND
	f. U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	10,87	31,03	53,06	17,07	22,22	ND
	g. U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia (VER CONSULTA ESPECÍFICA)	100,00	100,00	100,00	80,65	100,00	ND
	h. Número de egresados (Dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2) (VER CONSULTA ESPECÍFICA)	7,00	5,00	1,00	5,00	2,00	0,00
	i. U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	1,00	1,67	2,44	2,19	2,06	2,47
	j. U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	97,96	98,43	99,85	99,61	99,41	100,00
	k. U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	82,64	65,13	66,14	60,82	62,45	40,22
05. PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-2. Tasa de PDI doctor	100,00	56,10	93,94	85,71	54,84	88,24
	b. U-IN13REN-P-2. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	0,00	9,76	6,06	17,14	9,68	5,88
	d. U-IN20REN-P-2. Tasa de movilidad del PDI	0,00	2,44	3,03	5,71	0,00	88,24
	e. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	0,00	16,67	22,22	20,69	40,91	100,00
	f. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00