



Informe Anual
Curso Académico 2010/2011

Facultad de Formación del Profesorado

Autor: Equipo Directivo



INFORME ANUAL DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO

La Facultad de Formación del Profesorado (FFP) de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Garantía de Calidad, garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de la Facultad. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro donde se valoran los resultados de la Facultad en el curso académico 2010/2011.

A través del procedimiento de apoyo para la revisión y mejora de las titulaciones (PAC08) del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), la FFP de la ULPGC establece los cauces para la revisión y mejora sistemática de las titulaciones que imparte, atendiendo a las recomendaciones del Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias. En este sentido, de forma anual, el Vicedecano de Calidad de la FFP recoge la información necesaria para que la Comisión de Garantía de Calidad proceda al control y seguimiento de este procedimiento, obteniéndose como evidencia un informe.

En este informe anual correspondiente al curso académico 2010/2011 se recogen los objetivos de dirección propuestos y se exponen diferentes indicadores (de rendimiento, de satisfacción) referidos a distintos ámbitos o dimensiones objetos de valoración que se corresponden con los estipulados tanto en el Real Decreto 193/2007, como en los documentos para el seguimiento del Título de la ACECAU (Protocolo de Seguimiento 2011 y Manual del Evaluador 2011).

En el curso objeto de valoración, la Facultad impartió las titulaciones en proceso de extinción y las titulaciones adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria, Grado en Educación Social, Máster en Intervención y Mediación familiar y Máster en Formación del Profesorado. En este informe se analizan los datos generales de la Facultad, incluyendo los resultados de los últimos cursos de las Titulaciones anteriores al EEES y de los primeros cursos de los Grados y Másteres. Tanto los datos generales como los específicos se pueden consultar en los anexos del informe.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 27 de julio de 2012

D Marino Alduán Guerra.

Decano de la Facultad de Formación del Profesorado.



1. RESULTADOS DEL CENTRO

1.1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO.

En sesión celebrada el 1 de diciembre de 2010, la Comisión de Calidad de la FFP aprobó los objetivos generales y específicos de calidad para el curso académico 2010 /2011.

Los objetivos generales fueron los siguientes:

1. Favorecer y mejorar el funcionamiento participativo de la Facultad, en los grupos de interés (Personal Docente e Investigador, Personal de Administración y Servicios y Estudiantes).
2. Promover condiciones sociales y académicas que permitan la integración del alumnado con Necesidades Educativas Especiales.

El primer objetivo general tenía tres objetivos específicos:

- a) Mejorar el funcionamiento y condiciones de 4 comisiones de trabajo de la Facultad: Comisión de Prácticas, CPIRA, Consejo de Estudiantes y Coordinadores docentes de Grado.
- b) Organizar, al menos, dos actividades culturales al mes.
- c) Establecer, al menos una reunión de coordinación trimestral entre el Equipo Decanal y el PAS.

El segundo objetivo general tenía tres objetivos específicos:

- a) Garantizar al 100% la presencia de intérprete en todas las actividades lectivas y culturales de la Facultad.
- b) Garantizar al 100% la accesibilidad de todo el alumnado a los espacios comunes de la Facultad.
- c) Diversificar los canales de información sobre las distintas necesidades educativas en, al menos, tres medios distintos.

En relación al primer objetivo específico del objetivo general 1, se realizaron todas las acciones especificadas, en concreto:

- Se elaboró un nuevo modelo de Prácticum para las titulaciones de Grado y Posgrado de la Facultad.



- Se aprobó el Reglamento de funcionamiento de la CPIRA en Junta de Facultad.
- Se aprobó en Junta de Facultad la organización y composición del Consejo de Estudiantes.
- Se nombró a los coordinadores docentes de los Grados de Educación Primaria, Educación Infantil y Educación Social y se constituyeron los equipos docentes por grupo.

En definitiva, se realizaron todas las acciones planificadas en las cuatro comisiones de trabajo de la FFP: Comisión de Prácticas, CPIRA, Consejo de Estudiantes y Coordinadores docentes de Grado.

En relación al segundo objetivo específico del objetivo general 1, se realizaron todas las acciones especificadas, en concreto:

- Se realizó una sesión informativa a todo el alumnado de Grado para fomentar la participación coincidiendo con las jornadas de bienvenida del 12 de septiembre de 2010.
- Se cofinanciaron las actividades junto con los Departamentos con sede en el edificio.
- Se realizó una programación semestral de actividades.

En conclusión, se realizaron, al menos, dos actividades culturales al mes programadas los martes en horario de mañana y tarde y, un total de 27 actividades culturales durante el curso académico 2010/2011.

En relación al tercer objetivo específico del objetivo general 1, se realizaron todas las acciones especificadas, en concreto:

- Se realizó una sesión informativa al PAS de la Facultad el 24 de septiembre de 2010.
- Se realizó una reunión trimestral con el PAS de la Facultad (25/octubre /2010; 7/febrero/2011 y 17/mayo/2011).

En relación al primer objetivo específico del objetivo general 2, se cumplieron parcialmente las acciones especificadas, en concreto:



- Se solicitó la contratación de intérpretes a través del Servicio de Atención Psicosocial de la ULPGC.
- Sin embargo, no se establecieron reuniones periódicas con la Asociación de Sordos, puesto que los estudiantes sordos matriculados en la Facultad abandonaron sus estudios.

En resumen, se solicitó al Servicio de Atención Psicosocial dos ILSES para todas las actividades lectivas de dos estudiantes sordas de la FFP. También se solicitaron 2 ILSES para el inicio de curso en los días de presentación e información general en horario de mañana y tarde. Además, se solicitó por parte de las dos estudiantes sordas 1 ILSES para tres actividades complementarias fuera de la FFP. Sin embargo, no se contrató ningún intérprete para actividades las culturales propuestas por la FFP.

En relación al segundo objetivo específico del objetivo general 2, se cumplieron todas las acciones especificadas, en concreto:

- Se construyó un nuevo ascensor.
- Se construyeron rampas de acceso a la entrada del edificio y a los despachos de dirección del centro.
- Se adaptaron los baños en todas las plantas del edificio.

En definitiva, se habilitó el 100% de los espacios planificados por el equipo directivo.

En relación al tercer objetivo específico del objetivo general 2, se cumplieron todas las acciones especificadas, en concreto:

- Se publicó en la web de la Facultad la “Guía de orientación. Recomendaciones para la discapacidad de la ULPGC”.
- Se realizó una charla informativa a todos los grupos de interés de la Facultad el día 11 de abril de 2011 con motivo del Día Mundial del Autismo.
- Se organizó una reunión por semestre de orientación específica al profesorado con alumnos con Necesidades Educativas concretas (20/octubre/2010 y 9/febrero/2011).

En conclusión, se utilizaron al menos tres canales de información para informar de las distintas necesidades educativas.



1.2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO.

1.2.1. Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y el Profesorado

Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas

La Facultad cuenta en su SGC de los Procedimientos claves 01 (Perfil de ingreso y captación de estudiantes) y 03 (orientación al estudiante) relacionados directamente con este apartado. Inicialmente, debemos señalar que la tabla de resultados del Centro (Anexo 1) incluye datos de las titulaciones anteriores al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Como se puede observar, la tasa de acceso ha ido en aumento en los últimos tres cursos académicos, situándose en el 8,37% en el curso académico 2010/2011, al igual que el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas. Sin embargo, la tasa de matriculación ha ido disminuyendo hasta situarse en el 53,84%. El número de matriculados supera los 2000 estudiantes.

Atendiendo, a los resultados de cada una de las cinco titulaciones (Anexos 2, 3, 4, 5 y 6), destaca la tasa de acceso más alta en el Máster en Formación del Profesorado y la más baja en el Grado de Educación Social. La tasa de matriculación es similar en los tres grados y baja en el Máster de Formación del Profesorado. La nota media de los estudiantes de nuevo ingreso en los grados se sitúa por encima de 7.

Orientación al Estudiante

El Procedimiento clave de orientación al estudiante (PCC03) establece el modo en el que la FFP de la ULPGC (ULPGC) define, revisa y mejora las acciones relacionadas con la orientación a sus estudiantes para que logren el máximo beneficio de su aprendizaje. Las actividades de orientación serán, al menos, las acciones de acogida, de tutoría, de apoyo a la formación y de orientación laboral de sus estudiantes. El Plan de Acción Tutorial está pendiente de aprobación en Junta de Facultad.

Desarrollo y evaluación de la enseñanza

El Procedimiento clave PCC09 (Desarrollo y evaluación de las enseñanzas) permite establecer la sistemática a aplicar en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, así como la evaluación del estudiante en la FFP de la ULPGC. La Facultad presenta una tasa de rendimiento en créditos del 79,95 %. En cuanto a las titulaciones, el Grado de Educación Social tiene la tasa de rendimiento más alta (93,56 %) y el Máster en Intervención y Mediación Familiar la más baja (74,12 %).



Personal Docente

A través de las normativas de la ULPGC y los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del personal docente e investigador (PDI) se garantizan la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y reconocimiento de su actividad docente. La tasa de PDI Doctor de la Facultad se situó en el 68,47 %, lo que supuso un ligero descenso respecto a cursos académicos anteriores. La tasa de participación en el plan de formación continua del PDI fue del 12,61 % y la de movilidad del PDI en el programa ERASMUS del 4,5 %. Finalmente, el índice de satisfacción del alumnado con el profesorado fue del 69,20 %. El Grado de Educación Infantil presenta la tasa de PDI Doctor más baja (33,33 %). Es necesario insistir en aumentar la participación del profesorado, tanto en el programa de evaluación “DOCENTIA-ULPGC” como en la movilidad internacional.

1.2.2. Prácticas Externas y los Programas de Movilidad

Prácticas Externas

El Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas (PCC07) establece un sistema para garantizar y mejorar la calidad de las prácticas externas de la FFP de la ULPGC. La Facultad cuenta con centros suficientes donde los estudiantes actuales de las titulaciones no adaptadas al EEES han desarrollado las prácticas. En este sentido, la Facultad está realizando un esfuerzo para seguir ampliando el número de convenios en previsión del aumento de estudiantes. En lo que respecta a las titulaciones adaptadas al EEES, todavía no corresponde disponer de datos de los estudiantes que realizan las prácticas externas. Sin embargo, a través de la encuesta interna de satisfacción de la Facultad se obtuvo una puntuación de 3,68 (intervalo de 1 a 5) en la satisfacción de los estudiantes con el Prácticum.

Movilidad de Estudiantes

La Facultad cuenta con los Procedimientos clave PCC04 (estudiantes enviados) y PCC05 (estudiantes recibidos) relacionados con la movilidad de los estudiantes. Los datos de *estudiantes enviados* que se aportan en este informe pertenecen a las titulaciones anteriores al EEES, ya que para este curso académico, aún no corresponde disponer de datos de movilidad de estudiantes para las nuevas titulaciones, ya que dicha movilidad requiere haber superado un determinado número de créditos. Durante el curso académico 2010/2011, el número de estudiantes enviados por la Facultad fue de 65 y el de recibidos de 38, lo que supone un notable aumento respecto a cursos anteriores.



1.2.3. Inserción Laboral de los Graduados y de la Satisfacción con la Formación Recibida

El *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral* desarrollado por el *Observatorio de Empleo* ofrece, anualmente, los datos sobre la inserción laboral de los titulados. En relación a las nuevas titulaciones, aún no se puede hacer un análisis porque no existen egresados, aunque sí se puede valorar la inserción de las titulaciones no adaptadas al EEES. Los datos acerca de la inserción laboral de los egresados son importantes para gestionar y revisar las acciones referentes a la orientación profesional de los estudiantes de cada una de las titulaciones descritas en el Procedimiento clave PCC06 del SGC.

Si tenemos en cuenta los datos después de 1 año de finalización de los estudios, la tasa general de inserción laboral de egresados de la Facultad en el año 2009 fue del 52,47 %. El porcentaje de contratados en el ámbito de la educación fue del 32,46 %. La tasa de paro se sitúa en el 26 %. Tomando en consideración los datos después de 3 años posteriores al egreso, en el año 2006, la tasa general de inserción laboral fue del 72,29 % y la tasa de paro fue del 21,58 %. El 11,21 % de los egresados accedieron a la función pública.

1.2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados

El Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades (PAC06) garantiza la medición y análisis de los resultados de satisfacción de los grupos de interés, así como de sus necesidades y expectativas, que se utilizarán para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas. Teniendo en cuenta que se están implantando los primeros años de las nuevas titulaciones, la Facultad y la Universidad se han centrado, fundamentalmente, en la medición de la satisfacción de los estudiantes. En lo relativo al resto de grupos de interés, esta medición se realizará en los próximos cursos académicos.

El nivel de participación de los estudiantes de primer ingreso de la Facultad en las encuestas de satisfacción fue del 17,11 % y del total de estudiantes de la Facultad en las encuestas de satisfacción del programa Docencia del 3,24 % y del 4,71 %, en los dos semestres del curso académico 2010/2011, respectivamente.

En relación a los resultados de la encuesta de satisfacción de la Facultad, los participantes fueron 237 estudiantes y la puntuación en los cinco factores evaluados superó en todos ellos los 3 puntos. El nivel de satisfacción de los estudiantes con las titulaciones impartidas en la Facultad fue de 3,67 (más de un 60 % de satisfacción) en un intervalo de 1 a 5 puntos.

En lo que respecta a la satisfacción de los distintos colectivos implicados, se proponen dos acciones de mejora. La primera acción es incentivar la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción, independientemente de las vías por las que se desarrolle el proceso de encuestación, y la segunda acción es desplegar las encuestas de satisfacción al resto de grupos



de interés (estudiantes de movilidad y prácticas externas, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y empleadores).

1.2.5. Atención a las Sugerencias y las Reclamaciones

La Facultad cuenta con un Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones (PAC05). Durante el curso académico 2010/2011 únicamente se registró una reclamación correspondiente al Grado de Educación Social. En la reunión de trabajo de la Comisión de Garantía de Calidad celebrada el 19 de diciembre de 2011 se informa que la ULPGC ha puesto en marcha un nuevo sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones a nivel general para toda la comunidad universitaria. Este sistema dependiente de Gerencia viene a sustituir el procedimiento PAC05 por lo que se procede a anular nuestro procedimiento específico recogido en el SGC a partir del curso académico 2011/2012.

1.2.6. Suspensión/ extinción del Título

La legislación de la Universidad (Reglamento de Extinción de Títulos aprobado el 27 de abril del 2009) y del Centro (*Procedimiento de apoyo para la Suspensión de las enseñanzas PAC04*) establecen los mecanismos que se han de seguir en el caso de la suspensión de cualquier enseñanza de grado, máster o doctorado. Atendiendo a las causas establecidas en dicha normativa por las que se puede extinguir un título, tanto a nivel estatal y regional como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación de las nuevas titulaciones impartidas en la Facultad, no existe ningún indicador que justifique alguno de estos criterios, por lo tanto, no existen evidencias que justifiquen la extinción de dichos títulos.

En relación a las titulaciones no adaptadas, el proceso de extinción prosigue adecuadamente, respetándose los derechos de los estudiantes recogidos en el *Reglamento de adaptaciones y convalidaciones entre planes de estudios y reconocimiento de créditos de libre configuración por equivalencias (Consejo de Gobierno de 16 de febrero de 2004)*.

1.2.7. Información, Recursos Materiales y Servicios

Información Pública

El Procedimiento clave de información pública (PCC08) establece el modo en el que la FFP de la ULPGC hace pública la información actualizada relativa a las titulaciones que imparten para el conocimiento de sus grupos de interés. Durante el curso académico 2010/2011 el equipo directivo ha realizado un gran esfuerzo en actualizar y modernizar la página web de la Facultad como principal medio de difusión de información pública (<http://www.ffp.ulpgc.es/>). En la página web de la Facultad está publicada una información muy completa de los títulos que se ofertan,



guías académicas con todos los aspectos relacionados con la enseñanza y datos sobre movilidad para guiar a los alumnos en sus estudios, etc. Esto, sin duda, ha contribuido a obtener un mayor número de estudiantes de primer ingreso.

Específicamente, en relación a las titulaciones adaptadas al EEES, se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general información relevante, según se evidencia en el Catálogo Anual de Información Pública de cada nueva titulación responsabilidad de este Centro.

Recursos Materiales y Servicios

El Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales (PAC02) se aplica a todas las actividades de la FFP para determinar las necesidades, planificar la adquisición, actualización, gestión y verificación de la adecuación de los recursos materiales. Aunque no existen datos de la satisfacción de estudiantes y del resto de grupos de interés, cabe destacar que la Facultad ha hecho un gran esfuerzo por invertir en la mejora de los servicios y los recursos materiales para el óptimo desempeño de las titulaciones. Todas las aulas tienen ordenador, pantalla y video proyector. Además, a lo largo del curso 2010/2011 se han incrementado las infraestructuras garantizando al 100% la accesibilidad de todo el alumnado a los espacios comunes de la Facultad.

1.3. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

Con el objetivo de favorecer la mejora continua de las titulaciones impartidas en la ULPGC garantizando un nivel de calidad que facilite su acreditación y, consecuentemente, el mantenimiento de su inclusión en la oferta formativa de la ULPGC, se considera necesario establecer un SGC de la FFP de la ULPGC. La FFP de la ULPGC como Centro docente e investigador de la ULPGC, asume esta necesidad y desarrolla su propio sistema personalizado.

El Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC) de la FFP de la ULPGC expone los fundamentos y el alcance del SGC implantado, para garantizar la calidad de sus titulaciones y, en consecuencia, las del conjunto de la ULPGC, así como el compromiso de la Facultad y de la propia ULPGC en el cumplimiento y mejora de sus compromisos docentes.

El MSGC de la FFP fue aprobado en Junta de Facultad el 7 de julio de 2010 y se encuentra disponible en la página web de la Facultad (<http://www.ffp.ulpgc.es/index.php?mod=contents&task=content&alias=manual-del-sistema-de-garantia-de-calidad>).

La documentación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el 25 de octubre de 2010,



obteniendo un resultado positivo (<http://www.fpp.ulpgc.es/desktop/pdfs/TINe4I3eBwAPAkQ2.pdf>), conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT. La implantación del sistema comenzó en el curso 2010/2011, incluyéndose en la página web de la Facultad un apartado exclusivo para la calidad con información sobre la documentación, responsables y evidencias de la implantación.

El Manual de Procedimientos fue aprobado en Junta de Facultad el 7 de julio de 2010. El SGC se comienza a implantar en el curso académico 2010/2011.

En sesión de trabajo celebrada el día 11 de julio de 2011, la Comisión de Garantía de Calidad aprobó la revisión de los siguientes procedimientos:

- Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias PAC05.
- Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes enviados PCC04.
- Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos PCC05.
- Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas PCC07.

La revisión de estos procedimientos fue aprobada en Junta de Facultad el día 18 de julio de 2011. El manual de procedimientos se puede consultar en la página web de la Facultad (<http://www.fpp.ulpgc.es/desktop/pdfs/7GjIRwEOdoUir7F.pdf>).

En este primer año de implantación del SGC de la Facultad, los resultados de la implantación en su conjunto son positivos, ya que la mayor parte de los procesos están en marcha o en vías de ponerse en marcha y las evidencias indican que se han cumplido con la mayor parte de las fases de los procedimientos. Se ha realizado la gestión y control de dichos procesos y se han registrado las evidencias pertinentes. Por ello, los responsables de calidad de la Facultad califican la implantación de los procedimientos con un valor de 3 en una escala del 1 al 4. No obstante, es conveniente introducir mejoras para simplificar y facilitar la gestión de los mismos y corregir la falta de datos en la medición de la satisfacción de los diferentes colectivos. Por todo ello, es necesaria una actualización de todo el Sistema de Garantía de Calidad, atendiendo a las normativas universitarias y a las Directrices del Vicerrectorado con competencias en calidad.

En Las Palmas de G.C., a 27 de JULIO de 2012

El Decano de la FFP
Marino Alduán Guerra

(Firma)

ANEXO 1. TABLA DE LOS RESULTADOS DEL CENTRO EN GENERAL

Ámbito	Denominación indicadores	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-1)	128,54	195,56	108,45	
	*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-1)	796,69	935,72	407,40	
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-1)	455	774	1211	
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-1)	6,11	5,17	4,66	
	Tasa de estudiantes de nuevo ingreso (U-IN15REN-P-1)	56,39	45,98	48,01	
	*Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "nuevo ingreso" del U-IN15REN-P-1)	532	659	652	
	*Nº estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	1817	1968	2083
		Tiempo completo (dato "C")	694	800	1317
		Tiempo parcial (dato "P")	1123	1168	766
Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la captación, oferta y demanda (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND		
ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	
	Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	
	Índice de satisfacción del egresado con la orientación profesional (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND	
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)	16	31	47	
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	41	21	44	

	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND
PRÁCTICAS EXTERNAS	Nº de convenios de Prácticas (U-IN05REN-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	* Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-1)	79,98	82,14	79,95
	* Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-1)	18,05	15,78	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	73%
	Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
INFORMACIÓN PÚBLICA	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la difusión de la información (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del empleador con la difusión de la información (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-1)	71,57	73,08	68,47
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-1)	ND	ND	12,61
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-1)	ND	ND	1,92
	Tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS(U-IN20REN-P-1)	ND	ND	4,5

	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-1)	ND	ND	ND
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-1)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	69,20%
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
INCIDENCIAS	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	ND	ND	1
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	ND	ND	0
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	ND	ND	0
	Índice de satisfacción del estudiante con los procesos de incidencias (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (primer ingreso) (C-IN32REN-P)	ND	ND	17,11
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción docencia) (C-IN33REN-P) Docentia	ND	ND	3,24 / 4,71



Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro (C-IN34REN-P))	ND	ND	ND
Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND	ND	ND
Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	ND

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA FACULTAD	Nivel de participación de estudiantes (N)	ND	ND	237
	Satisfacción con la Planificación de la enseñanza	ND	ND	3,22
	Satisfacción con el proceso de enseñanza/aprendizaje	ND	ND	3,37
	Satisfacción con las instalaciones / infraestructuras	ND	ND	3,09
	Satisfacción con los servicios prestados	ND	ND	3,33
	Satisfacción con la información / orientación al estudiante	ND	ND	3,33
	Satisfacción con la Titulación en general	ND	ND	3,67



Ámbito/denominación		Año FINALIZACIÓN		
		2007	2008	2009
INSERCIÓN LABORAL Datos a 1 año de finalización de los estudios	*Tasa general de inserción laboral (C-IN23REN-P)	62,3	51,43	52,47
	*Contratos indefinidos (C-IN24REN-P)	10,92	9,26	8,90
	*Acceso a la función pública (C-IN25REN-P)	6,42	8,26	10,47
	*Adecuación de los contratos 1: Actividad económica de los contratos (U-IN26REN-P) Contratos en educación	33,94	44,04	32,46
	*Adecuación de los contratos 2: Ocupación de los contratos (U-IN27REN-P) Técnicos y pers. de apoyo	28,15	29,63	31,41
	*Tasa de paro (U-IN28REN-P)	16,3	24,43	26,0
	Índice general de satisfacción del empleador con la formación de los egresados (C-IN05SAT-P)			

Ámbito/denominación		Año FINALIZACIÓN		
		2004	2005	2006
INSERCIÓN LABORAL Datos a los 3 años de finalización de los estudios	*Tasa general de inserción laboral (C-IN23REN-P)	66,92	74,8	72,29
	*Contratos indefinidos (C-IN24REN-P)	18,63	19,2	21,73
	*Acceso a la función pública (C-IN25REN-P)	11,03	6,52	11,21
	*Adecuación de los contratos 1: Actividad económica de los contratos (U-IN26REN-P) Contratos en educación	38,02	39,13	40,19
	*Adecuación de los contratos 2: Ocupación de los contratos (U-IN27REN-P) Técnicos y prof. Científico	42,21	42,03	37,06
	*Tasa de paro (U-IN28REN-P)	15,52	14,63	21,58
	Índice general de satisfacción del egresado con los estudios realizados (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice general de satisfacción del empleador con la formación de los egresados (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND

ANEXO 2. TABLA DE RESULTADOS DEL GRADO DE EDUCACIÓN INFANTIL

Ámbito	Denominación indicadores	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-2)	ND	ND	5,08	
	* N° de estudiantes de nuevo ingreso según la modalidad de acceso (Dato "nuevo ingreso" del U-IN01REN-P-3)	COU/LOGSE	ND	ND	71
		FP/CFGS	ND	ND	55
		Extranjeros			
		Mayores de 25 años	ND	ND	4
		Titulados			
		Otros			
	*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-2)	ND	ND	109,24	
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-2)	ND	ND	119	
	* Ratio de plazas de la Titulación (U-IN09REN-P)	ND	ND	1033,6	
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-2)	ND	ND	7,85	
	Tasa de estudiantes de nuevo ingreso (U-IN15REN-P-2)	ND	ND	96,15	
	*N° de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "estudiante 1ingreso" del U-IN15REN-P-2)	ND	ND	130	
	* Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior (U-IN17REN-P-2)				
	*N° estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	ND	ND	131
		Tiempo completo (dato "C")	ND	ND	130
Tiempo parcial (dato "P")		ND	ND	1	
Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la captación, oferta y demanda (C-IN01SAT-P (1))					



ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la orientación profesional (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)			
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	ND	ND	4
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND
PRÁCTICAS EXTERNAS	Nº de convenios de Prácticas (U-IN05REN-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	* Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-2)	ND	ND	87,65
	* Número de créditos superados (dato "créditos superados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	6516
	* Número de créditos matriculados en la titulación (dato "créditos matriculados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	7434
	* Número de créditos presentados (U-IN18REN-P-2)	ND	ND	6924
	* Tasa de Graduación (U-IN07REN-P-2)	ND	ND	ND
	* Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-2)	ND	ND	ND
	* Tasa de Eficiencia (U-IN10REN-P-2)	ND	ND	ND
	* Número de egresados (dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	ND	ND	ND
	* Duración media de los estudios (U-IN11REN-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	79,20%



	Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
INFORMACIÓN PÚBLICA	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la difusión de la información (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del empleador con la difusión de la información (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-2)	ND	ND	33,33
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-2)	ND	ND	33,33
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-2)	ND	ND	ND
	Tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS(U-IN20REN-P-2)	ND	ND	6,67
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	ND	ND	ND
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	87,50%
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND



	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
INCIDENCIAS	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	ND	ND	0
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	ND	ND	0
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	ND	ND	0
	Índice de satisfacción del estudiante con los procesos de incidencias (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (primer ingreso) (C-IN32REN-P)	ND	ND	16,03
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción docencia) (C-IN33REN-P) Docencia	ND	ND	2,54 / 5,26
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro (C-IN34REN-P)	ND	ND	ND
	Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND	ND	ND
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	ND

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA FACULTAD	Nivel de participación de estudiantes (N)	ND	ND	92
	Satisfacción con la Planificación de la enseñanza	ND	ND	3,29
	Satisfacción con el proceso de enseñanza/aprendizaje	ND	ND	3,51



	Satisfacción con las instalaciones / infraestructuras	ND	ND	2,99
	Satisfacción con los servicios prestados	ND	ND	3,27
	Satisfacción con la información / orientación al estudiante	ND	ND	3,48
	Satisfacción con la Titulación en general	ND	ND	3,65

ANEXO 3. TABLA DE RESULTADOS DEL GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Ámbito	Denominación indicadores	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-2)	ND	ND	8,39	
	* N° de estudiantes de nuevo ingreso según la modalidad de acceso (Dato "nuevo ingreso" del U-IN01REN-P-3)	COU/LOGSE	ND	ND	132
		FP/CFGS	ND	ND	73
		Extranjeros			
		Mayores de 25 años	ND	ND	7
		Titulados	ND	ND	1
		Otros	ND	ND	3
		*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-2)	ND	ND	106,9
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-2)	ND	ND	202	
	* Ratio de plazas de la Titulación (U-IN09REN-P)	ND	ND	670,3	
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-2)	ND	ND	7,3	
	Tasa de estudiantes de nuevo ingreso (U-IN15REN-P-2)	ND	ND	66,67	
	*N° de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "estudiante 1ingreso" del U-IN15REN-P-2)	ND	ND	216	
	* Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior (U-IN17REN-P-2)	ND	ND	ND	
	*N° estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	ND	ND	217
Tiempo completo (dato "C")					
Tiempo parcial (dato "P")					
Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la captación, oferta y demanda (C-IN01SAT-P (1))					
		ND	ND	3,37	



ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	2,85
	Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la orientación profesional (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)			
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	ND	ND	4
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND
PRÁCTICAS EXTERNAS	Nº de convenios de Prácticas (U-IN05REN-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	* Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-2)	ND	ND	77,74
	* Número de créditos superados (dato "créditos superados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	9096
	* Número de créditos matriculados en la titulación (dato "créditos matriculados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	11700
	* Número de créditos presentados (U-IN18REN-P-2)	ND	ND	10404
	* Tasa de Graduación (U-IN07REN-P-2)	ND	ND	ND
	* Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-2)	ND	ND	ND
	* Tasa de Eficiencia (U-IN10REN-P-2)	ND	ND	ND
	* Número de egresados (dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	ND	ND	ND
	* Duración media de los estudios (U-IN11REN-P)	ND	ND	ND
Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	71,60%	



	Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
INFORMACIÓN PÚBLICA	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la difusión de la información (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del empleador con la difusión de la información (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-2)	ND	ND	58,62
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-2)	ND	ND	20,69
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-2)	ND	ND	ND
	Tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS(U-IN20REN-P-2)	ND	ND	ND
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	ND	ND	ND
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	71,10%
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND



	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
INCIDENCIAS	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	ND	ND	0
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	ND	ND	0
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	ND	ND	0
	Índice de satisfacción del estudiante con los procesos de incidencias (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (primer ingreso) (C-IN32REN-P)	ND	ND	30,35
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción docencia) (C-IN33REN-P) Docencia	ND	ND	3,66 / 12,15
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro (C-IN34REN-P)	ND	ND	ND
	Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND	ND	ND
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	ND

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA FACULTAD	Nivel de participación de estudiantes (N)	ND	ND	97
	Satisfacción con la Planificación de la enseñanza	ND	ND	3,18
	Satisfacción con el proceso de enseñanza/aprendizaje	ND	ND	3,27



	Satisfacción con las instalaciones / infraestructuras	ND	ND	3,21
	Satisfacción con los servicios prestados	ND	ND	3,47
	Satisfacción con la información / orientación al estudiante	ND	ND	3,26
	Satisfacción con la Titulación en general	ND	ND	3,67

ANEXO 4. TABLA DE RESULTADOS DEL GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL

Ámbito	Denominación indicadores	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-2)	ND	ND	3,55	
	* N° de estudiantes de nuevo ingreso según la modalidad de acceso (Dato "nuevo ingreso" del U-IN01REN-P-3)	COU/LOGSE	ND	ND	25
		FP/CFGS	ND	ND	34
		Extranjeros			
		Mayores de 25 años	ND	ND	2
		Titulados	ND	ND	
		Otros	ND	ND	1
		*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-2)	ND	ND	103,3
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-2)	ND	ND	60	
	* Ratio de plazas de la Titulación (U-IN09REN-P)	ND	ND	748,3	
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-2)	ND	ND	7,12	
	Tasa de estudiantes de nuevo ingreso (U-IN15REN-P-2)	ND	ND	70,97	
	*N° de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "estudiante 1ingreso" del U-IN15REN-P-2)	ND	ND	62	
	* Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior (U-IN17REN-P-2)	ND	ND	ND	
	*N° estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	ND	ND	61
Tiempo completo (dato "C")					
Tiempo parcial (dato "P")					
Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la captación, oferta y demanda (C-IN01SAT-P (1))					



ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la orientación profesional (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)	ND	ND	ND
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	ND	ND	8
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND
PRÁCTICAS EXTERNAS	Nº de convenios de Prácticas (U-IN05REN-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	* Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-2)	ND	ND	93,56
	* Número de créditos superados (dato "créditos superados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	3312
	* Número de créditos matriculados en la titulación (dato "créditos matriculados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	3540
	* Número de créditos presentados (U-IN18REN-P-2)	ND	ND	3498
	* Tasa de Graduación (U-IN07REN-P-2)	ND	ND	ND
	* Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-2)	ND	ND	ND
	* Tasa de Eficiencia (U-IN10REN-P-2)	ND	ND	ND
	* Número de egresados (dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	ND	ND	ND
	* Duración media de los estudios (U-IN11REN-P)	ND	ND	ND
Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	61,40%	



	Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	78,90%
INFORMACIÓN PÚBLICA	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la difusión de la información (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del empleador con la difusión de la información (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-2)	ND	ND	55,56
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-2)	ND	ND	11,11
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-2)	ND	ND	ND
	Tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS(U-IN20REN-P-2)	ND	ND	ND
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	ND	ND	ND
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND



	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
INCIDENCIAS	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	ND	ND	1
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	ND	ND	0
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	ND	ND	0
	Índice de satisfacción del estudiante con los procesos de incidencias (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (primer ingreso) (C-IN32REN-P)	ND	ND	10,29
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción docencia) (C-IN33REN-P) Docencia	ND	ND	4,84 / 6,15
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro (C-IN34REN-P)	ND	ND	ND
	Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND	ND	ND
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	ND



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA FACULTAD	Nivel de participación de estudiantes (N)	ND	ND	48
	Satisfacción con la Planificación de la enseñanza	ND	ND	3,15
	Satisfacción con el proceso de enseñanza/aprendizaje	ND	ND	3,33
	Satisfacción con las instalaciones / infraestructuras	ND	ND	3,04
	Satisfacción con los servicios prestados	ND	ND	3,17
	Satisfacción con la información / orientación al estudiante	ND	ND	3,17
	Satisfacción con la Titulación en general	ND	ND	3,70

ANEXO 5. TABLA DE RESULTADOS DEL MÁSTER EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO

Ámbito	Denominación indicadores	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-2)	ND	ND	28,82	
	* N° de estudiantes de nuevo ingreso según la modalidad de acceso (Dato "nuevo ingreso" del U-IN01REN-P-3)	COU/LOGSE			
		FP/CFGS			
		Extranjeros			
		Mayores de 25 años			
		Titulados			117
		Otros			
	*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-2)	ND	ND	18,57	
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-2)	ND	ND	630	
	* Ratio de plazas de la Titulación (U-IN09REN-P)	ND	ND	75,08	
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-2)	ND	ND	6,29	
	Tasa de estudiantes de nuevo ingreso (U-IN15REN-P-2)	ND	ND	ND	
	*N° de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "estudiante 1 ingreso" del U-IN15REN-P-2)	ND	ND	117	
	* Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior (U-IN17REN-P-2)	ND	ND	64,79	
	*N° estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	ND	ND	143
		Tiempo completo (dato "C")	ND	ND	137
Tiempo parcial (dato "P")		ND	ND	6	
Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la captación, oferta y demanda (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND		



ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la orientación profesional (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)	ND	ND	ND
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND
PRÁCTICAS EXTERNAS	Nº de convenios de Prácticas (U-IN05REN-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	* Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-2)	ND	ND	95,32
	* Número de créditos superados (dato "créditos superados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	6754
	* Número de créditos matriculados en la titulación (dato "créditos matriculados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	7085,5
	* Número de créditos presentados (U-IN18REN-P-2)	ND	ND	6768
	* Tasa de Graduación (U-IN07REN-P-2)	ND	ND	94,37
	* Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-2)	ND	ND	4,23
	* Tasa de Eficiencia (U-IN10REN-P-2)	ND	ND	100
	* Número de egresados (dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	ND	ND	103
	* Duración media de los estudios (U-IN11REN-P)	ND	ND	0,97
Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	



	Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
INFORMACIÓN PÚBLICA	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la difusión de la información (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del empleador con la difusión de la información (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-2)	ND	ND	95
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-2)	ND	ND	15
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-2)	ND	ND	4,76
	Tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS(U-IN20REN-P-2)	ND	ND	10
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	ND	ND	ND
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND



	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
INCIDENCIAS	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	ND	ND	0
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	ND	ND	0
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	ND	ND	0
	Índice de satisfacción del estudiante con los procesos de incidencias (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (primer ingreso) (C-IN32REN-P)	ND	ND	10,85
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción docencia) (C-IN33REN-P)	ND	ND	ND
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro (C-IN34REN-P)	ND	ND	ND
	Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND	ND	ND
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	ND

ANEXO 6. TABLA DE RESULTADOS DEL MÁSTER EN INTERVENCIÓN Y MEDIACIÓN FAMILIAR

Ámbito	Denominación indicadores	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-2)	84,62	74,19	23,97	
	* N° de estudiantes de nuevo ingreso según la modalidad de acceso (Dato "nuevo ingreso" del U-IN01REN-P-3)	COU/LOGSE			
		FP/CFGS			
		Extranjeros			
		Mayores de 25 años			
		Titulados	22	46	29
		Otros			
	*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-2)	ND	ND	58	
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-2)	ND	ND	50	
	* Ratio de plazas de la Titulación (U-IN09REN-P)	ND	ND	280	
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-2)	ND	ND	5,73	
	Tasa de estudiantes de nuevo ingreso (U-IN15REN-P-2)	ND	ND	ND	
	*N° de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "estudiante 1ingreso" del U-IN15REN-P-2)	ND	ND	29	
	* Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior (U-IN17REN-P-2)	ND	ND	-36,9	
	*N° estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	ND	ND	81
Tiempo completo (dato "C")		ND	ND	29	
Tiempo parcial (dato "P")		ND	ND	52	
Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la captación, oferta y demanda (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND		
ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	



	Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la orientación profesional (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)	ND	ND	ND
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND
PRÁCTICAS EXTERNAS	Nº de convenios de Prácticas (U-IN05REN-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	* Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-2)	ND	ND	74,12
	* Número de créditos superados (dato "créditos superados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	1492
	* Número de créditos matriculados en la titulación (dato "créditos matriculados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	2013
	* Número de créditos presentados (U-IN18REN-P-2)	ND	ND	1512
	* Tasa de Graduación (U-IN07REN-P-2)	ND	ND	30,43
	* Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-2)	ND	ND	13,64
	* Tasa de Eficiencia (U-IN10REN-P-2)	ND	ND	100
	* Número de egresados (dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	ND	ND	5
	* Duración media de los estudios (U-IN11REN-P)	ND	ND	1,67
	Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND
Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	



INFORMACIÓN PÚBLICA	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la difusión de la información (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del empleador con la difusión de la información (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-2)	ND	ND	85,71
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-2)	ND	ND	7,14
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-2)	ND	ND	ND
	Tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS(U-IN20REN-P-2)	ND	ND	ND
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	ND	ND	16,67
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND



	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
INCIDENCIAS	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	ND	ND	0
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	ND	ND	0
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	ND	ND	0
	Índice de satisfacción del estudiante con los procesos de incidencias (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (primer ingreso) (C-IN32REN-P)	ND	ND	6,06
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción docencia) (C-IN33REN-P)	ND	ND	ND
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro (C-IN34REN-P)	ND	ND	ND
	Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND	ND	ND
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	ND