



Informe anual
Cursos Académicos 2012/2013
y 2013/2014

Facultad de Ciencias de la Educación

Autor: Equipo Directivo



INFORME ANUAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

La Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Garantía de Calidad, garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de la Facultad.

Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro donde se valoran los resultados de la Facultad en los cursos académicos 2012/2013 y 2013/2014.

A través del procedimiento de apoyo para la revisión y mejora de las titulaciones (PAC08) del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), la FFP de la ULPGC establece los cauces para la revisión y mejora sistemática de las titulaciones que imparte, atendiendo a las recomendaciones del Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias. En este sentido, de forma anual, el Vicedecanato de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación recoge la información necesaria para que la Comisión de Garantía de Calidad proceda al control y seguimiento de este procedimiento, obteniéndose como evidencia un informe.

En este informe, que corresponde a los cursos académicos 2012/2013 y 2013/2014, se recogen los objetivos de dirección propuestos y se exponen diferentes indicadores (de rendimiento, de satisfacción) referidos a distintos ámbitos o dimensiones objetos de valoración que se corresponden con los estipulados tanto en el Real Decreto 193/2007, como en los documentos para el seguimiento del Título de la ACECAU (Protocolo de Seguimiento 2011 y Manual del Evaluador 2011).

En los cursos objetos de valoración, la Facultad impartió las titulaciones en proceso de extinción y las titulaciones adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria, Grado en Educación Social, Máster en Intervención y Mediación Familiar y Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Escuelas Oficiales de Idiomas. En



este informe se analizan los datos generales, de forma global, de todas las titulaciones de la Facultad. Tanto los datos generales como los específicos se pueden consultar en los anexos del informe.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 22 de septiembre de 2015

D Marino Alduán Guerra.

Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Resultados del centro

Objetivos de dirección del centro.

En sesión celebrada el 14 de diciembre de 2012, la Comisión de Calidad de la FFP aprobó los objetivos generales y específicos de calidad para el **curso académico 2012 / 2013**.

Los objetivos generales fueron los siguientes:

1. Promover la acción tutorial en los cursos de grado que se imparten en la Facultad
2. Mejorar el Prácticum de la Facultad.

El primer objetivo general tenía el siguiente objetivo específico:

Garantizar el nombramiento de un tutor para cada grupo de los tres cursos de grado.

El segundo objetivo general tenía el siguiente objetivo específico:

Creación de la Red de Centros de Ed. Infantil y Primaria, Ed. Social, ESO, Bachillerato, FP y enseñanza de idiomas.

Además, se estableció como objetivo/meta para los objetivos de los procedimientos, en concreto, en el Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades, que todos los factores que miden satisfacción en la encuesta interna de satisfacción del alumnado de la Facultad alcanzasen una puntuación media de 4 puntos medidos con una escala tipo Likert desde 1 (nada satisfecho) a 5 (muy satisfecho).

En relación al objetivo específico del objetivo general 1, se realizaron todas las acciones planificadas, en concreto:



Se aprobó en Junta de Facultad el Plan de Acción Tutorial.

Se publicó en la página web de la Facultad la relación de tutores para cada curso de grado.

Se establecieron dos reuniones entre el equipo directivo y los tutores durante el curso académico.

En definitiva, se realizaron todas las acciones planificadas en el documento de objetivos generales y específicos 2012/2013.

En relación al segundo objetivo específico del objetivo general 1, se realizaron todas las acciones especificadas, en concreto:

Se llevó a cabo una reunión entre el equipo directivo y la Plataforma de Directores.

Se publicó la Red de Centros de Prácticas de Ed. Infantil y Primaria, Ed. Social, ESO, Bachillerato, FP y enseñanza de idiomas en la web de la Facultad.

En conclusión, se realizaron todas las acciones planificadas en el documento de objetivos generales y específicos 2012/2013.

En relación al objetivo/meta establecido para el Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades, no se alcanzó la puntuación de 4 en cada uno de los factores medidos en una muestra de 389 estudiantes. La satisfacción general fue de 3.4, el factor con una menor puntuación fue Instalaciones con un 2.9 y el factor con mayor puntuación fue Proceso Enseñanza/Aprendizaje (3.3). Si bien todos los factores, excepto Instalaciones, superan la puntuación de 3, sería aconsejable establecer planes de mejora en lo que se refiere a Instalaciones y Planificación de la Enseñanza (horarios, distribución de exámenes, tamaño de los grupos y coordinación de las asignaturas impartidas).

En sesión celebrada el 12 de diciembre de 2013, la Comisión de Garantía de Calidad de la FFP aprobó los objetivos generales y específicos de calidad para el **curso académico 2013 /2014**.

El objetivo general propuesto por la dirección del centro fue el siguiente:

Promover la difusión pública de la innovación docente de la Facultad.

Este objetivo general tenía como objetivo específico:

Garantizar un espacio estático de difusión de la innovación docente con distintas secciones en la web de la Facultad.

El objetivo relacionado con los procedimientos (PAC07) fue el siguiente:

Aumentar la tasa de participación del profesorado (solicitantes del informe de Centro del Docencia) en las encuestas de satisfacción hasta un 25%.



En relación al objetivo específico del objetivo general 1, se realizaron todas las acciones especificadas, en concreto:

Publicar en la página web los grupos de innovación educativa de la Facultad.

Publicar en la página web estrategias de innovación educativa de los diferentes profesores de la Facultad que lo soliciten.

En este sentido, conviene aclarar que, además de publicar los grupos de innovación educativa con sede en la FFP, se han hecho públicos los proyectos de innovación concedidos recientemente y los principales resultados que se derivan de dichos proyectos. Igualmente, se han publicado dos estrategias de innovación educativa que se han puesto en marcha en la Facultad a falta de desarrollarlas con mayor detalle en las próximas semanas. En definitiva, se realizaron las acciones planificadas.

En relación al objetivo programado relacionado con el procedimiento PAC07:

- En los cursos anteriores la tasa de profesores solicitantes del informe Docencia no superaba la media de la universidad. En este sentido, se realizaron diversas acciones para fomentar la participación del profesorado en el proceso de encuestación como publicar un anuncio en dos ocasiones en la web de la Facultad y colgar carteles informativos en los tabloneros de anuncio de la Facultad, que dieron como resultado una tasa de participación del 28,38 %. En concreto, solicitaron informe de centro en el Docencia 2012/2013 65 profesores de un total de 229 que imparten docencia en las distintas titulaciones de la FFP. Por lo tanto, se superó el objetivo planificado del 25 %.

1.1. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO.

1.1.1. Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y el Profesorado

Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas

La Facultad cuenta en su SGC de los Procedimientos clave 01 (Perfil de ingreso y captación de estudiantes) y 03 (orientación al estudiante) relacionados directamente con este apartado. Como se puede observar, la tasa de acceso es mayor que en el curso académico anterior, obteniendo un 10,65% en el curso académico 2012/2013 y 10,80% en el curso académico 2013/2014. El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el curso 2012/2013 es mayor con respecto al curso académico anterior obteniendo un resultado de 790, no obstante en



el curso que le sigue, es decir, 2013/2014 la tasa de nuevo ingreso vuelve a descender llegando a 765.

Atendiendo, a los resultados generales (Anexo 1), destaca que la tasa de acceso de las titulaciones (la relación entre la demanda y los nuevos ingresos) muestra, teniendo en cuenta que la tasa de matriculación supera el 90%, que existe una alta demanda de estos estudios en relación a las plazas ofertadas. La nota media de los estudiantes de nuevo ingreso es similar en los tres grados y se sitúa por encima de 7 en los cursos 2012/2013 y 2013/2014

Orientación al Estudiante

El Procedimiento clave de orientación al estudiante (PCC03) establece el modo en el que la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC (ULPGC) define, revisa y mejora las acciones relacionadas con la orientación a sus estudiantes para que logren el máximo beneficio de su aprendizaje. Las actividades de orientación serán, al menos, las acciones de acogida que tienen lugar en las Jornadas de Bienvenida al principio del curso académico, de tutoría, a través del nombramiento de un profesor tutor para cada grupo de cada uno de los cursos de los tres títulos de Grado y de apoyo a la formación y de orientación laboral de sus estudiantes a través de las actividades culturales que organiza la Facultad y que tienen lugar todos los martes del curso en horario de 10 a 12 h. y de 17 a 19 h.; en estos horarios no hay actividad académica por lo que todo el alumnado puede participar y acudir a dichas actividades. El nivel de satisfacción medio de los estudiantes con las actividades culturales ofertadas es para el curso 2012/2013 de 3,48 puntos ($DT = 1,05$) en un intervalo de 1 a 5 puntos. En el curso 2013/2014 el nivel de satisfacción medio de los estudiantes con las actividades culturales ofertadas es de 3,19 puntos ($DT = 1,16$) según los datos de la encuesta de satisfacción interna de la Facultad.

Los datos de esta encuesta administrada a 389 estudiantes de la Facultad en el curso 12/13, nos indican además que el alumnado está satisfecho con la labor desarrollada por el profesor tutor de grupo, obteniendo este ítem de la encuesta una puntuación media 3.29 ($DT = 1.25$) en un intervalo de 1 a 5 puntos. Para el curso 13/14, este ítem tuvo una media de 3.25 ($DT = 1.29$) en un total de 497 estudiantes encuestados.

Además, el factor Satisfacción con la información / Orientación al estudiante obtiene una puntuación media de 3.09 ($DT = .70$) en el curso 12/13 y de 2.98 ($DT = .76$) en el curso 13/14 en un intervalo de 1 a 5 puntos. Según la encuesta de satisfacción institucional, la satisfacción del alumnado con el desarrollo de la acción tutorial fue de 4.09 puntos de media en el curso 12/13 y



de 4.22 en el curso 13/14 en un intervalo de 1 a 5 puntos. Finalmente, destacar que el Plan de Acción Tutorial de la Facultad se aprobó en Junta de Facultad el 26 de octubre de 2012.

Desarrollo y evaluación de la enseñanza

El Procedimiento clave PCC09 (Desarrollo y evaluación de las enseñanzas) permite establecer la sistemática a aplicar en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, así como la evaluación del estudiante en la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC. La Facultad presenta una tasa de rendimiento en créditos del 88,79 % en el curso 2012/2013 y, para el curso 2013/2014, de 89,97 % superior a cursos académicos anteriores. La tasa de abandono se situó en 15,92 en ambos cursos académicos 2012/2013 y 2013/2014, ligeramente superior a la del curso académico anterior (2011/2012). La tasa de éxito en el curso académico 2012/ 2013 fue del 94,95 y en el curso académico 2013/2014 del 95,35% en todos los títulos de la facultad. El resultado de la encuesta de institucional en relación a la satisfacción del alumnado con el Desarrollo de la docencia fue de 3,90 puntos ($DT = 0,8$) en el curso 2012/2013 y para el curso 2013/2014 fue de 3,96 puntos ($DT= 0,8$) de media en un intervalo de 1 a 5 puntos. En la encuesta interna de satisfacción del alumnado, la puntuación media obtenida en el curso 2012/2013 en el factor Proceso enseñanza/aprendizaje fue de 3,33 puntos ($DT = 0,59$) y en el factor Planificación de la enseñanza fue de 3,07 puntos ($DT = 0,62$) en un intervalo de 1 a 5 puntos. Para el curso 2013/2014 la puntuación media obtenida en el factor Procesos enseñanza/aprendizaje fue de 3,19 puntos ($DT= 0,67$) y en el factor Planificación de la enseñanza fue de 3,05 puntos ($DT= 0,63$).

En este sentido, podemos concluir que, en general, el alumnado de la Facultad se encuentra satisfecho con el desarrollo y evaluación de la enseñanza.

Personal Docente

A través de las normativas de la ULPGC y los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del personal docente e investigador (PDI), se garantizan la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y reconocimiento de su actividad docente. La tasa de PDI Doctor de la Facultad se situó para el curso 2012/2013 en el 74,11 %, y en el curso 2013/2014 se sitúa en el 68,42 % lo que supuso un ligero descenso de un curso académico a otro. La tasa de participación en el plan de formación continua del PDI fue del 11,68 % para el 12/13 y para el 13/14 23,25 %, lo que significa que ha habido un aumento en la implicación del profesorado en el plan de formación continua con respecto al año anterior. En relación a la tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS tenemos, para el curso 2012/2013, 4,06 %, (y en el curso 2013/2014 no disponemos de datos) lo que supone un aumento respecto al primer curso de implantación de las titulaciones



adaptadas al EEES. Finalmente, la puntuación media de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad fue, en el curso 2012/2013, de 3,85 ($DT = 0,9$) en un intervalo de 1 a 5 puntos y, en el curso 2013/2014, de 3,89 ($DT = 0,8$) según la encuesta de satisfacción de docencia institucional.

1.1.2. Prácticas Externas y los Programas de Movilidad

Prácticas Externas

El Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas (PCC07) establece un sistema para garantizar y mejorar la calidad de las prácticas externas de la FFP de la ULPGC. La Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad pone a disposición de las Universidades que han firmado Convenios de Colaboración con este objeto las dos redes de centros educativos no universitarios: Red de centros de Educación Secundaria y Red de Centros de Educación Infantil y Primaria para el desarrollo de las prácticas de los títulos de grado y postgrado (Prácticum del Máster de Formación de Profesorado y Prácticum de los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria). En este sentido, la Facultad continúa realizando esfuerzos para seguir ampliando el número de convenios en previsión del aumento de estudiantes. Considerando todas las titulaciones, un total de 1.117 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación realizaron prácticas externas en el curso 2012/2013 y en el curso académico 2013/2014 lo hicieron un total de 1.274 estudiantes de la Facultad, es decir, que se aprecia un aumento en el número de estudiantes que realiza las práctica en el último curso.

Movilidad de Estudiantes

La Facultad cuenta con los Procedimientos clave PCC04 (estudiantes enviados) y PCC05 (estudiantes recibidos) relacionados con la movilidad de los estudiantes. Los datos de *estudiantes enviados* que se aportan en este informe incluyen a las titulaciones anteriores al EEES. Durante el curso académico 2012/2013, el número de estudiantes enviados por la Facultad fue de 25 y el de recibidos de 54; en el curso académico 2013/2014 el número de estudiantes enviados por la Facultad fue de 24 y el de recibidos fue de 36 estudiantes. En este último curso se observa un descenso en el número de estudiantes recibidos con respecto al curso anterior.

1.1.3. Inserción Laboral de los Graduados y de la Satisfacción con la Formación Recibida

El *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral* desarrollado por el *Observatorio de Empleo* ofrece, anualmente, los datos sobre la inserción laboral de los titulados. En relación a las nuevas titulaciones, aún no se puede hacer un análisis porque no existen



egresados. Los datos acerca de la inserción laboral de los egresados son importantes para gestionar y revisar las acciones referentes a la orientación profesional de los estudiantes de cada una de las titulaciones descritas en el Procedimiento clave PCC06 del SGC.

En el caso de los Grados es necesario para realizar el estudio que, como mínimo, transcurra un año después del egreso por lo que, en los grados, los egresados deben contemplarse a partir del año 13-14 (porque el grado dura 4 años) y el estudio se está realizando en estos momentos. En cuanto a los másteres vigentes en la Facultad éstos están en extinción o bien son de reciente implantación, por lo que el estudio de inserción laboral se realizará después de llevar a cabo el de los grados.

1.1.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados

El Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades (PAC06) garantiza la medición y análisis de los resultados de satisfacción de los grupos de interés, así como de sus necesidades y expectativas, que se utilizarán para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas. Teniendo en cuenta que se están implantando los primeros años de las nuevas titulaciones, la Facultad y la Universidad se han centrado, fundamentalmente, en la medición de la satisfacción de los estudiantes. En lo relativo al resto de grupos de interés, esta medición se realizará en los próximos cursos académicos.

En las encuestas de satisfacción con la docencia, el porcentaje de profesores evaluados fue del 55% en el curso 2013/2014 (no se dispone de datos para el curso 2012/2013).

En relación a los resultados de la encuesta de satisfacción interna de la Facultad, los participantes fueron 389 estudiantes en el curso 12/13 y la puntuación en los cinco factores evaluados (planificación, enseñanza-aprendizaje, instalaciones, servicios prestados e información al estudiante) superó en todos ellos los 3 puntos excepto el factor relacionado con las instalaciones, que obtuvo una puntuación ligeramente inferior, 2,85. El nivel de satisfacción general de los estudiantes con las titulaciones de grado impartidas en la Facultad fue de 3,37 en un intervalo de 1 a 5 puntos.

En el curso 2013/2014 participaron un total de 502 estudiantes, y la puntuación en los cinco factores evaluados (planificación, enseñanza-aprendizaje, instalaciones, servicios prestados e información al estudiante) se sitúan alrededor de los 3 puntos obteniendo la puntuación inferior el



factor relacionado con las instalaciones al igual que en el curso anterior, alcanzando en este caso una puntuación de 2,69. El nivel de satisfacción general de los estudiantes con las titulaciones de grado impartidas en la Facultad fue de 3,25 en un intervalo de 1 a 5 puntos.

En lo que respecta a la satisfacción de los distintos colectivos implicados, se proponen dos acciones de mejora. La primera acción es incentivar la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción, independientemente de las vías por las que se desarrolle el proceso de encuestación, y la segunda acción es desplegar las encuestas de satisfacción al resto de grupos de interés (estudiantes de movilidad y prácticas externas, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y empleadores).

1.1.5. Atención a las Sugerencias y las Reclamaciones

La Facultad cuenta con un Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones (PAC05). Durante el curso académico 2012/2013 se presentan dos quejas y cuatro reclamaciones y durante el curso 2013/2014 no se registraron quejas, sugerencias o felicitaciones. En la reunión de trabajo de la Comisión de Garantía de Calidad celebrada el 19 de diciembre de 2011 se informa que la ULPGC ha puesto en marcha un nuevo sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones a nivel general para toda la comunidad universitaria. Este sistema dependiente de Gerencia viene a sustituir el procedimiento PAC06 por lo que se decide anular este procedimiento específico recogido en el SGC a partir del curso académico 2011/2012.

1.1.6. Suspensión/ extinción del Título

La legislación de la Universidad (Reglamento de Extinción de Títulos aprobado el 27 de abril del 2009) y del Centro (*Procedimiento de apoyo para la Suspensión de las enseñanzas PAC04*) establecen los mecanismos que se han de seguir en el caso de la suspensión de cualquier enseñanza de grado, máster o doctorado. Atendiendo a las causas establecidas en dicha normativa por las que se puede extinguir un título, tanto a nivel estatal y regional como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación de las nuevas titulaciones impartidas en la Facultad, no existe ningún indicador que justifique alguno de estos criterios, por lo tanto, no existen evidencias que justifiquen la extinción de dichos títulos.

En relación a las titulaciones no adaptadas, el proceso de extinción prosigue adecuadamente, respetándose los derechos de los estudiantes recogidos en el *Reglamento de adaptaciones y convalidaciones entre planes de estudios y reconocimiento de créditos de libre configuración por equivalencias (Consejo de Gobierno de 16 de febrero de 2004)*.



1.1.7. Información, Recursos Materiales y Servicios

Información Pública

El Procedimiento clave de información pública (PCC08) establece el modo en el que la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC hace pública la información actualizada relativa a las titulaciones que imparte para el conocimiento de sus grupos de interés. Desde el curso académico 2010/2011 el equipo directivo ha realizado un gran esfuerzo en actualizar y modernizar la página web de la Facultad, como principal medio de difusión de información pública, (<http://www.ffp.ulpgc.es/>) dotándola de nuevos servicios y secciones.

En la página web de la Facultad está publicada una información muy completa de los títulos que se ofertan, guías académicas con todos los aspectos relacionados con la enseñanza, datos sobre movilidad para guiar a los alumnos en sus estudios, servicios administrativos, acción tutorial, etc. Esto, sin duda, ha contribuido a obtener un mayor número de estudiantes de primer ingreso.

Específicamente, en relación a las titulaciones adaptadas al EEES, se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general información relevante, según se evidencia en el Catálogo Anual de Información Pública de cada titulación responsabilidad de este Centro (<http://www.ffp.ulpgc.es/index.php?mod=contents&task=content&alias=catalogos-de-informacion-publica>).

Recursos Materiales y Servicios

El Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales (PAC02) se aplica a todas las actividades de la Facultad de Ciencias de la Educación para determinar las necesidades, planificar la adquisición, actualización, gestión y verificación de la adecuación de los recursos materiales. Los datos de la satisfacción de estudiantes con los materiales y servicios del centro se corresponden, para el curso 2013/2014, con una puntuación media de 2,85 y la satisfacción del profesorado con los materiales y recursos del centro con una puntuación media de 3,30 (no disponemos de datos para el curso 2012/2013). En cuanto al PAS el Índice de satisfacción con los recursos materiales y servicios de la Titulación es de 3,40 en relación al curso 2013/2014. En cuanto a los estudiantes el índice de satisfacción con los servicios prestados por el PAS es 3,22



en el curso 2012/2013 y de 2,95 en el curso 2013/2014. En este sentido cabe destacar que la Facultad ha hecho un gran esfuerzo por invertir en la mejora de los servicios y los recursos materiales para el óptimo desempeño de las titulaciones. Todas las aulas están dotadas de ordenador, pantalla y video proyector. Además, desde el curso académico 2010/2011 se insistió en la renovación de las sillas para los estudiantes en todas las aulas y se han incrementado las infraestructuras garantizando al 100% la accesibilidad de todo el alumnado a los espacios comunes de la Facultad.

Conviene indicar que en la encuesta interna de satisfacción del alumnado, el factor Servicios prestados obtiene una puntuación media de 3,22 en el curso 2012/2013 y el factor Instalaciones / Infraestructuras una puntuación media de 2,85 en un intervalo de 1 a 5 en ambos casos. En el curso 2013/2014 el factor Servicios prestados obtiene una puntuación media de 2,95 y el factor Instalaciones / Infraestructuras una puntuación media de 2,69 en un intervalo de 1 a 5 en ambos casos

Por último, indicar que se puede acceder a los distintos servicios que ofrece la Administración del Edificio a través de la página web de la Facultad (<http://www.ffp.ulpgc.es/>), que cuenta con un Tablón de últimas noticias actualizado (http://www.ulpgc.es/index.php?pagina=adm_efp&ver=ultimasnoticias) y una carta de servicios (http://www.ulpgc.es/hege/almacen/download/7091/7091432/cs_adm_formacion_profesorado.pdf).

1.2. *IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO*

Con el objetivo de favorecer la mejora continua de las titulaciones impartidas en la ULPGC garantizando un nivel de calidad que facilite su acreditación y, consecuentemente, el mantenimiento de su inclusión en la oferta formativa de la ULPGC, se considera necesario establecer un SGC de la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC. La Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC, como Centro docente e investigador de la ULPGC, asume esta necesidad y desarrolla su propio sistema personalizado.

El Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC) de la Facultad de Ciencias de la Educación de la ULPGC expone los fundamentos y el alcance del SGC implantado, para garantizar la calidad de sus titulaciones y, en consecuencia, las del conjunto de la ULPGC, así como el compromiso de la Facultad y de la propia ULPGC en el cumplimiento y mejora de sus compromisos docentes.

El MSGC de la FFP se encuentra disponible en la página web de la Facultad (<http://www.ffp.ulpgc.es/index.php?mod=contents&task=content&alias=manual-del-sistema-de-garantia-de-calidad>).



La documentación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el 25 de octubre de 2010, obteniendo un resultado positivo (<http://www.ffp.ulpgc.es/desktop/pdfs/TINe4I3eBwAPAkQ2.pdf>), conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT. La implantación del sistema comenzó en el curso 2010/2011, incluyéndose en la página web de la Facultad un apartado exclusivo para la Calidad con información sobre la documentación, responsables, informes anuales, medida de la satisfacción y evidencias de la implantación.

El Manual de Procedimientos fue aprobado en Junta de Facultad el 7 de julio de 2010. El SGC se comienza a implantar en el curso académico 2010/2011.

En sesión de trabajo celebrada el día 11 de julio de 2011, la Comisión de Garantía de Calidad aprobó la revisión de los siguientes procedimientos:

- Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias PAC05.
- Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes enviados PCC04.
- Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos PCC05.
- Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas PCC07.

La revisión de estos procedimientos fue aprobada en Junta de Facultad el día 18 de julio de 2011. El manual de procedimientos se puede consultar en la página web de la Facultad (<http://www.ffp.ulpgc.es/index.php?mod=contents&task=content&alias=manual-de-procedimientos>).

En este tercer y cuarto año de implantación del SGC de la Facultad, los resultados de la implantación en su conjunto son positivos, ya que la mayor parte de los procesos están en marcha o en vías de ponerse en marcha y las evidencias indican que se han cumplido con la mayor parte de las fases de los procedimientos. Se ha realizado la gestión y control de dichos procesos y se han registrado las evidencias pertinentes. Por ello, los responsables de calidad de la Facultad califican la implantación de los procedimientos con un valor de 3 en una escala del 1 al 4. No obstante, es conveniente introducir mejoras para simplificar y facilitar la gestión de los mismos y corregir la falta de datos en la medición de la satisfacción de los diferentes colectivos. Por todo ello, es necesaria una actualización de todo el Sistema de Garantía de Calidad, atendiendo a las normativas universitarias y a las Directrices del Vicerrectorado con competencias en calidad.

En Las Palmas de G.C., a 22 de septiembre de 2015

El Decano de la FFP
Marino Alduán Guerra

(Firma)

ANEXO 1. TABLA DE LOS RESULTADOS DEL CENTRO EN GENERAL

Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Curso Académico				2012/2013	2013/2014	
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012			
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-1)	5,48	6,07	8,68	8,35	10,65	10,80	
	*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-1)	121,76	85,14	53,43	64,94	84,68	144,04	
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-1)	455	774	1211	890	790,00	765,00	
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-1)	5,87	6,09	6,15	6,04	7,46	7,58	
	Tasa de estudiantes de nuevo ingreso en primera opción sobre el total (U-IN15REN-P-1)	54,15	45,98	50,85	82,70	85,50	90,32	
	*Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "nuevo ingreso" del U-IN15REN-P-1)	554	659	647	578	669,00	715,00	
	U-IN06REN-P-1. Tasa de Rendimiento en Créditos			81,50	81,22	85,25	88,79	89,97
	*Nº estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	1817	1968	2083	2249	2153,00	2230,00
		Tiempo completo (dato "C")	694	800	1317	1521	1.963,00	2.119,00
		Tiempo parcial (dato "P")	1123	1168	766	728	190,00	111,00
	Anulación de primera matrícula U-IN30REN-P-2.			42,00	47,00	29,00	40,00	41,00
Reclamación por impago de matrícula U-IN33REN-P-2.			0,00	245,00	343,00	216,00	335,00	
Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))		ND	ND	ND	ND	ND	3,34	
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)	16	31,00	47,00	47,00	25,00	24,00	
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	41	21,00	44,00	53,00	54,00	36,00	
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	ND	ND	ND	4,2	4,1	



Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Curso Académico				2012/2013	2013/2014
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012		
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	ND	ND	ND	3,98
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND	ND	3,94
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	A. Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-1)	79,98	82,14	81,45	85,57	88,79	89,97
	B. Número de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-1)		90.407,00	91.367,50	103.656,50	101.921,50	110.369,00
	c. Número de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-1)		110.924,00	112.487,00	121.588,00	114.792,50	122.668,00
	D. Número de créditos presentados U-IN18REN-P-1		96.495,50	97.533,50	112.188,50	109.862,50	121.168,00
	E. Tasa de Abandono (U- IN08REN-P-1) * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	18,05	15,78	17,87	15,78	15,92	15,92
	f. Tasa de éxito en el Centro U-IN31REN-P-1.	ND	93,69	93,68	94,69	94,95	95,35
	Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	4,06	3,88	3,89
	Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND	ND	3,76
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND	ND	3,65
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND	ND	4,13
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-1)	71,57	73,08	68,47	69,73	74,11	68,42
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-1)	ND	ND	12,61	8,65	11,68	23,25
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-1)	ND	ND	1,92	0,54	0,51	0,00
	Tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS(U-IN20REN-P-1)	ND	ND	4,5	2,16	4,06	0,00



Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Curso Académico				2012/2013	2013/2014
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012		
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-1)	ND	ND	16,08	26,39 %	28,90	42,21
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-1)	ND	ND	100	100 %	100,00	100,00
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	3,93	3.88	3.89
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios del Centro (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND	ND	ND	2,85
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios del Centro (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND	ND	3.30
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND	ND	3.40
	Índice de satisfacción del estudiante con los servicios prestados por el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND	3,2275	2,9529
	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND	ND	3,81
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND	ND	ND
INCIDENCIAS	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	ND	ND	1	0	2	0
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	ND	ND	0	0	0	0
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	ND	ND	0	0	0	0
	Tasa de quejas (C-IN32REN-P)	ND	ND	ND	ND	4	0
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND	ND	3.78
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND	ND	2,57
	Porcentaje de asignaturas evaluadas en la encuesta de satisfacción con la docencia	-	-	-	63,02 %	60%	60%
	Porcentaje de profesores evaluados en la encuesta de satisfacción con la docencia	-	-	-	61 %	60%	60%



Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Curso Académico				2012/2013	2013/2014
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012		
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro (C-IN34REN-P))	ND	ND	ND	ND	ND	124
	Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND	ND	ND	ND	ND	57,2%
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	ND	ND	ND	71.43
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA FACULTAD	Nivel de participación de estudiantes (N)	ND	ND	237	412	389	502
	Satisfacción con la Planificación de la enseñanza	ND	ND	3,22	3,21	3,0761	3,0585
	Satisfacción con el proceso de enseñanza/aprendizaje	ND	ND	3,37	3,41	3,3389	3,1977
	Satisfacción con las instalaciones / infraestructuras	ND	ND	3,09	3,00	2,8555	2,49
	Satisfacción con los servicios prestados	ND	ND	3,33	3,34	3,2275	2,9529
	Satisfacción con la información / orientación al estudiante	ND	ND	3,33	3,30	3,1233	2,9839
	Satisfacción con la Titulación en general	ND	ND	3,67	3,64	3,37	3,2587