



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Facultad de Formación del Profesorado



## **FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO**

### **INFORME OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE CALIDAD 2012/2013**

En sesión celebrada el 14 de diciembre de 2012, la Comisión de Calidad de la FFP aprobó los objetivos generales y específicos de calidad para el curso académico 2012 /2013.

Los objetivos generales fueron los siguientes:

1. Promover la acción tutorial en los cursos de grado que se imparten en la Facultad.
2. Mejorar el Prácticum de la Facultad.

El primer objetivo general tenía como objetivo específico:

- Garantizar el nombramiento de un tutor para cada grupo de los tres cursos de grado.

El segundo objetivo general tenía como objetivo específico:

- Creación de la Red de Centros de Ed. Infantil y Primaria, Ed. Social, ESO, Bachillerato, FP y enseñanza de idiomas.

Además, se estableció como objetivo/meta para los objetivos de los procedimientos, en concreto, en el Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades, que todos los factores que miden satisfacción en la encuesta interna de satisfacción del alumnado de la Facultad alcanzasen una puntuación media de 4 puntos medidos con una escala tipo Likert desde 1 (nada satisfecho) a 5 (muy satisfecho).

En relación al objetivo específico del objetivo general 1, se realizaron todas las acciones especificadas, en concreto:

- Se aprobó en Junta de Facultad el Plan de Acción Tutorial.
- Se publicó en la página web de la Facultad la relación de tutores para cada curso de grado.
- Se establecieron dos reuniones entre el equipo directivo y los tutores durante el curso académico.

En definitiva, se realizaron todas las acciones planificadas en el documento de objetivos generales y específicos 2012/2013.

En relación al segundo objetivo específico del objetivo general 1, se realizaron todas las acciones especificadas, en concreto:

- Se llevó a cabo una reunión entre el equipo directivo y la Plataforma de Directores.
- Se publicó la Red de Centros de Prácticas de Ed. Infantil y Primaria, Ed. Social, ESO, Bachillerato, FP y enseñanza de idiomas en la web de la Facultad.

En conclusión, se realizaron todas las acciones planificadas en el documento de objetivos generales y específicos 2012/2013.

En relación al objetivo/meta establecido para el Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades, no se alcanzó la puntuación de 4 en cada uno de los factores medidos en una muestra de 389 estudiantes. La satisfacción general fue de 3.4, el factor con una menor puntuación fue Instalaciones con un 2.9 y el factor con mayor puntuación fue Proceso Enseñanza/Aprendizaje (3.3). Si bien todos los factores excepto Instalaciones superan la puntuación de 3, sería aconsejable establecer planes de mejora en lo que se refiere a Instalaciones y Planificación de la Enseñanza (horarios, distribución de exámenes, tamaño de los grupos y coordinación de las asignaturas impartidas).

Decano de la Facultad de Formación del Profesorado.

Fecha y firma