

# **DESARROLLO Y VALIDACIÓN PRELIMINAR DE UN CUESTIONARIO PILOTO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES**

**Juan L. Núñez**

**Universidad de Las Palmas de Gran Canaria**

Resumen. El Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria en su procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades garantiza la medición y análisis de los resultados de satisfacción de los grupos de interés con el fin de tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas. En este sentido, el objetivo del presente trabajo consiste en el desarrollo y análisis preliminar de las propiedades psicométricas de un cuestionario piloto de satisfacción de estudiantes universitarios. Los participantes fueron 91 estudiantes de Grado de la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (80 mujeres y 11 hombres) con una media de edad de 21.84 años ( $DT = 4.52$ ) y un rango de edad de 18 a 42 años. Para la redacción de los ítems del cuestionario se realizó una búsqueda de cuestionarios ya diseñados que midieran satisfacción en estudiantes universitarios en diversas fuentes de información. Un grupo de tres expertos se encargó de adaptar los ítems a la población diana y relacionarlos con los atributos que se pretendían medir. El cuestionario piloto tenía un total de 40 ítems que se respondían de acuerdo a una escala Likert desde 1 (nada satisfecho) hasta 5 (muy satisfecho). Se realizó un análisis factorial exploratorio con rotación oblimin, puesto que hipotetizamos que todos los factores debían estar relacionados, que reveló una estructura de 5 factores que explicaban un 55.69 % de la varianza. Los factores fueron: Planificación de la enseñanza, Proceso de enseñanza/aprendizaje, Instalaciones/infraestructuras, Servicios prestados e Información/Orientación al estudiante. La consistencia interna medida a través del alfa de Cronbach osciló entre .71 y .85. Los índices de asimetría y curtosis de los ítems indicaron semejanza con la curva normal y el análisis de correlaciones mostró relaciones positivas entre todos los factores, siendo la más alta entre Servicios e Instalaciones ( $r = .71$ ;  $p < .01$ ). Como conclusión, el análisis preliminar mostró resultados aceptables y, en el futuro, convendría realizar un análisis factorial confirmatorio y un análisis de invarianza de la estructura factorial en función de variables como el género o la titulación.

Contacto: Juan L. Núñez. Departamento de Psicología y Sociología. C/ Santa Juana de Arco, 1. 35004 Las Palmas. E-mail: [jnunez@dps.ulpgc.es](mailto:jnunez@dps.ulpgc.es).