

# RESULTADOS DE LA ENCUESTA INTERNA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

## CURSO ACADÉMICO 2014/2015

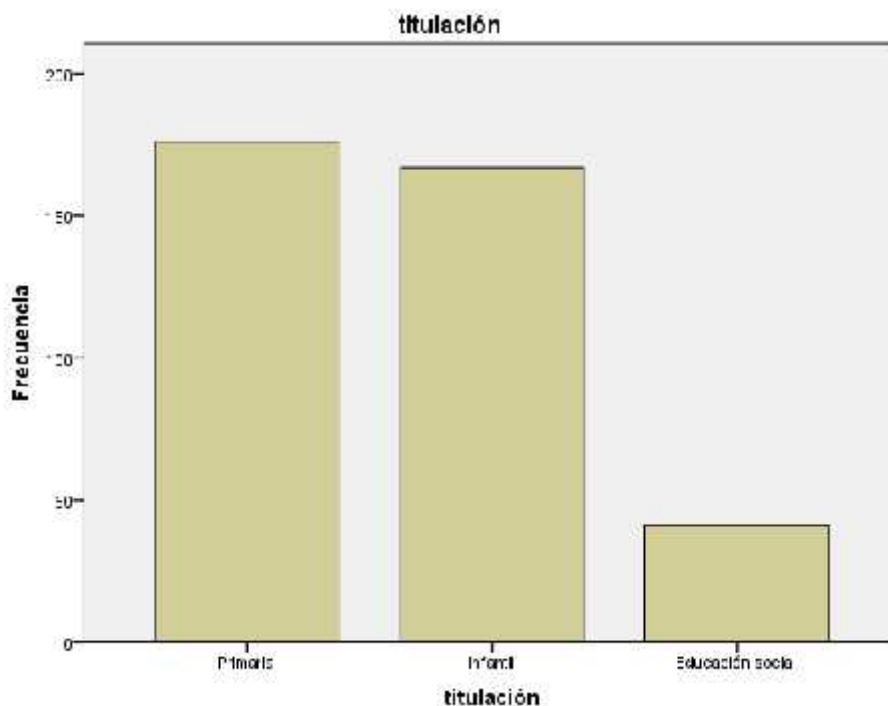
Durante este curso académico 2014/2015 se recogieron un total de 390 cuestionarios de tres titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación: Grado de Educación Primaria, Grado de Educación Infantil y Grado de Educación Social.

### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

#### Tablas de frecuencias de las variables sociodemográficas

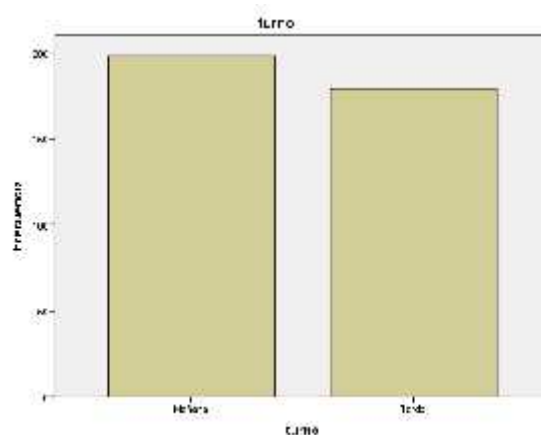
Titulación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Primaria	176	45,1	45,8	45,8
	Infantil	167	42,8	43,5	89,3
	Educación social	41	10,5	10,7	100,0
	Total	384	98,5	100,0	
Perdidos	-1	6	1,5		
Total		390	100,0		



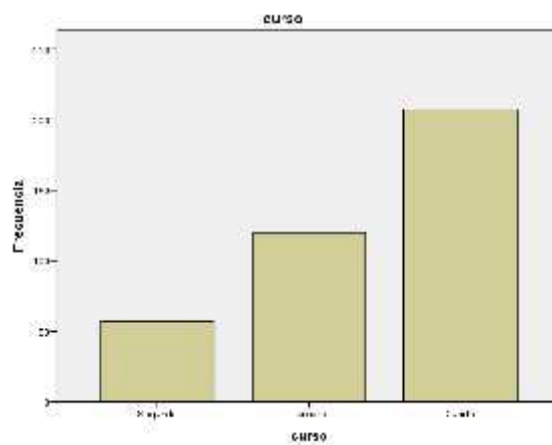
### Turno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mañana	198	50,8	52,5	52,5
	Tarde	179	45,9	47,5	100,0
	Total	377	96,7	100,0	
Perdidos	-1	13	3,3		
Total		390	100,0		



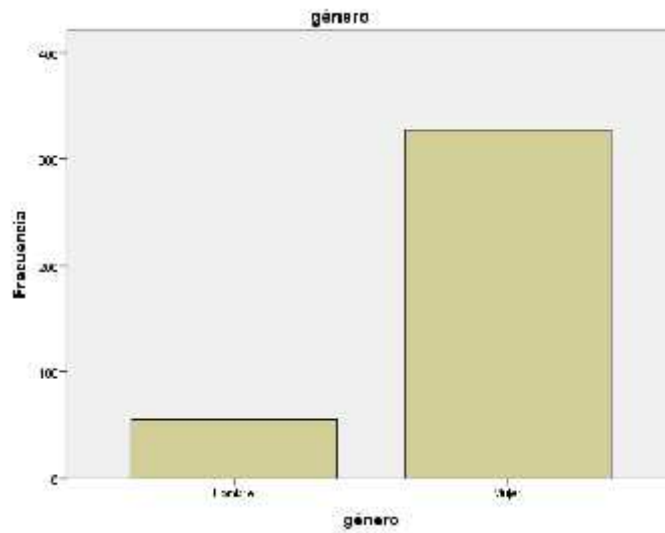
### Curso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Segundo	57	14,6	14,9	14,9
	Tercero	119	30,5	31,1	46,0
	Cuarto	207	53,1	54,0	100,0
	Total	383	98,2	100,0	
Perdidos	-1	7	1,8		
Total		390	100,0		



### Género

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hombre	55	14,1	14,4	14,4
	Mujer	328	84,1	85,6	100,0
	Total	383	98,2	100,0	
Perdidos	-1	7	1,8		
Total		390	100,0		



### Estadísticos

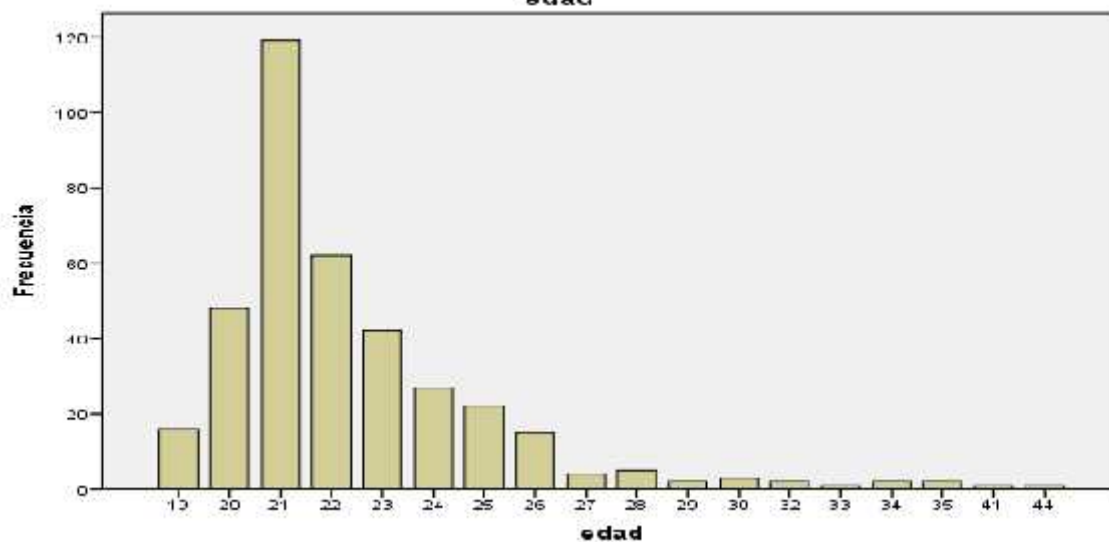
Edad

N	Válido	374
	Perdidos	16
Media		22,45
Mediana		22,00
Moda		21
Desviación estándar		2,987
Mínimo		19
Máximo		44

**edad**

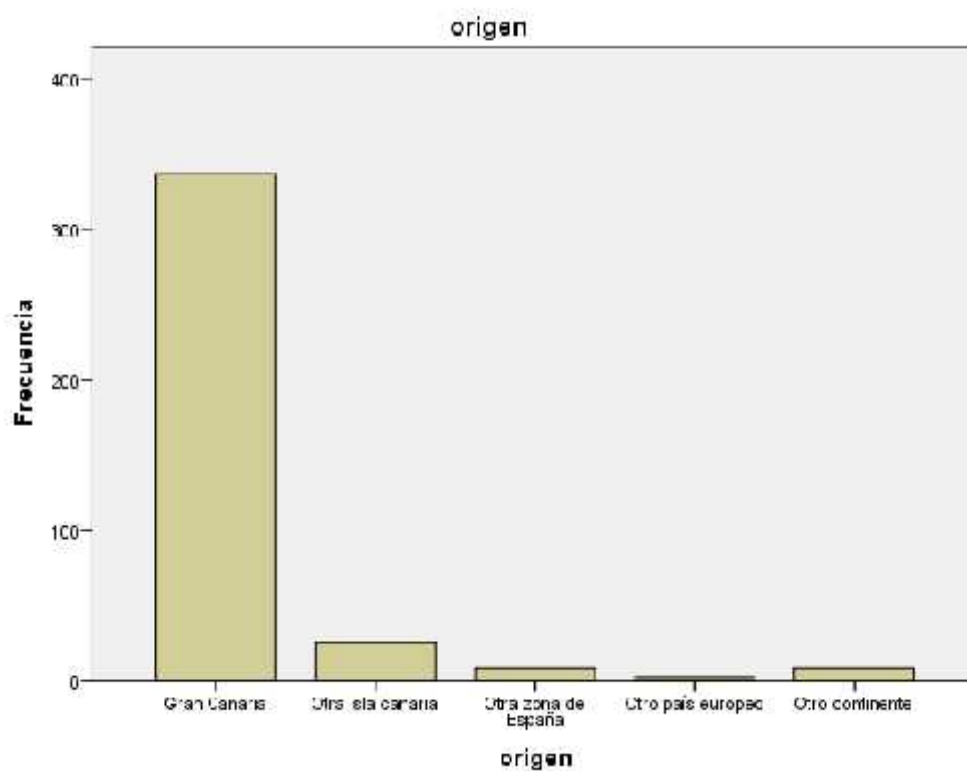
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	19	16	4,1	4,3	4,3
	20	48	12,3	12,8	17,1
	21	119	30,5	31,8	48,9
	22	62	15,9	16,6	65,5
	23	42	10,8	11,2	76,7
	24	27	6,9	7,2	84,0
	25	22	5,6	5,9	89,8
	26	15	3,8	4,0	93,9
	27	4	1,0	1,1	94,9
	28	5	1,3	1,3	96,3
	29	2	,5	,5	96,8
	30	3	,8	,8	97,6
	32	2	,5	,5	98,1
	33	1	,3	,3	98,4
	34	2	,5	,5	98,9
	35	2	,5	,5	99,5
	41	1	,3	,3	99,7
	44	1	,3	,3	100,0
	Total	374	95,9	100,0	
Perdidos	-1	16	4,1		
Total		390	100,0		

**edad**



### Zona de origen

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Gran Canaria	337	86,4	88,7	88,7
	Otra isla canaria	25	6,4	6,6	95,3
	Otra zona de España	8	2,1	2,1	97,4
	Otro país europeo	2	,5	,5	97,9
	Otro continente	8	2,1	2,1	100,0
	Total	380	97,4	100,0	
Perdidos	-1	10	2,6		
Total		390	100,0		



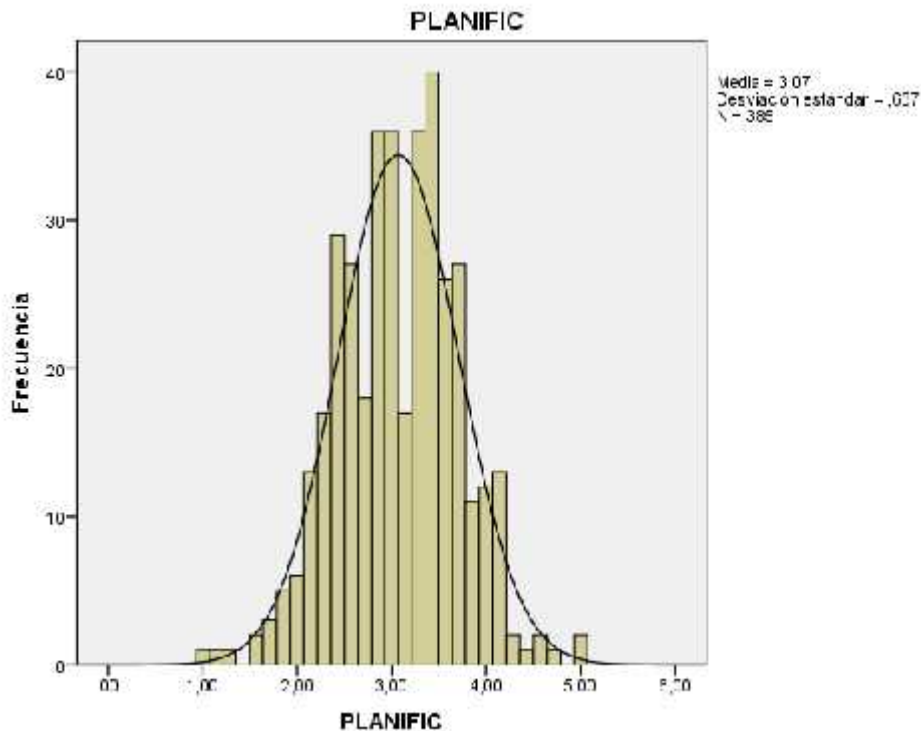
## MEDIA Y DESVIACIÓN TÍPICA DE CADA UNO DE LOS FACTORES DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN EN LAS TRES TITULACIONES EVALUADAS

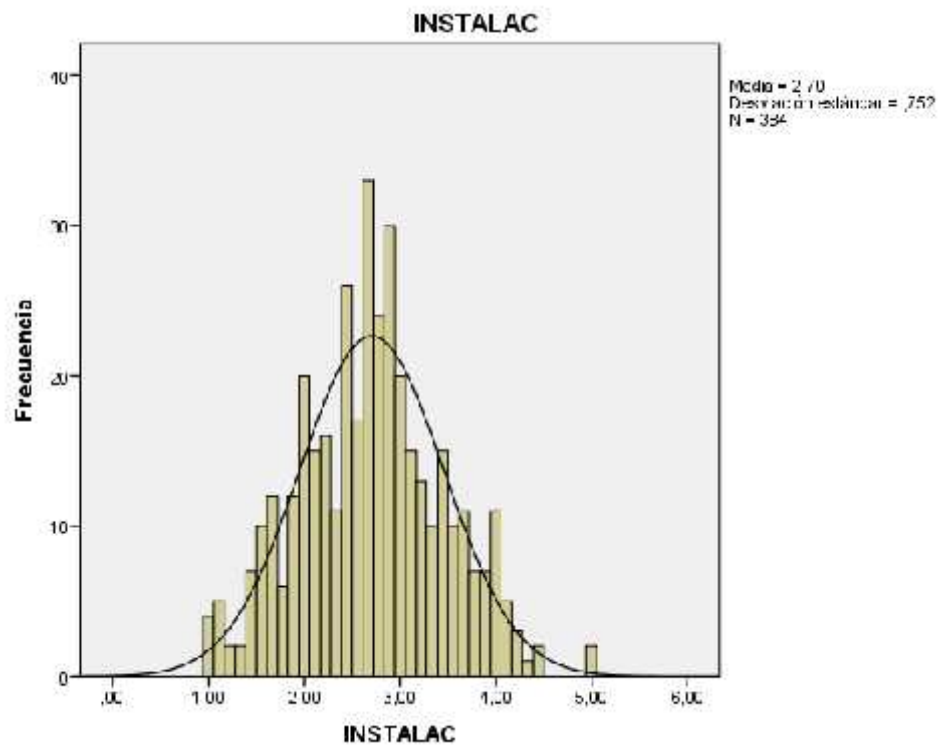
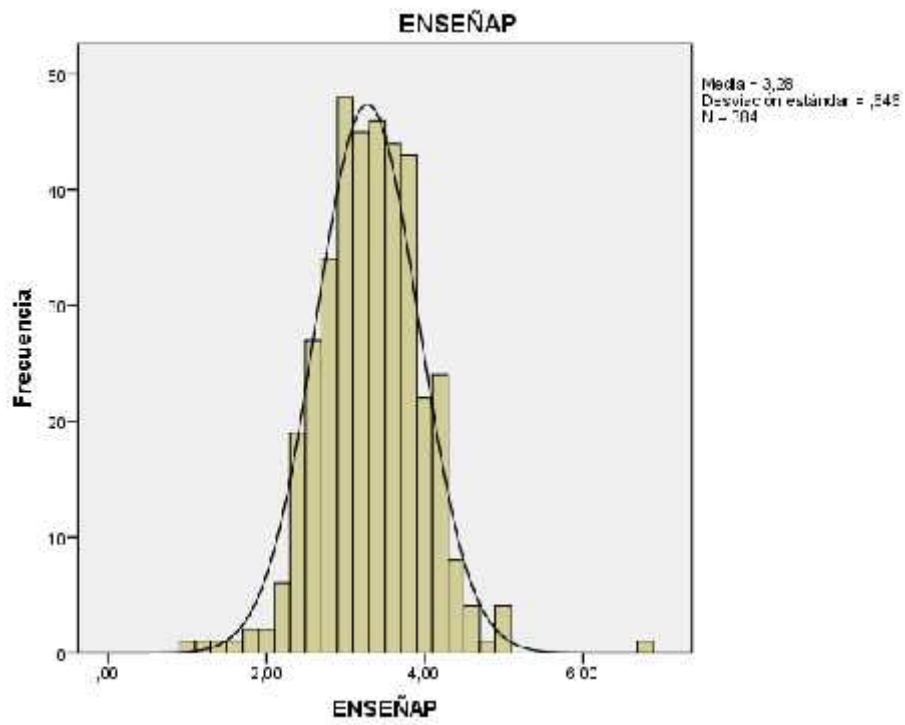
EL NIVEL DE SATISFACCIÓN EN CADA UNO DE LOS FACTORES DEL CUESTIONARIO SE EVALUÓ DE ACUERDO A LAS SIGUIENTES CLAVES DE PuntuACIÓN:

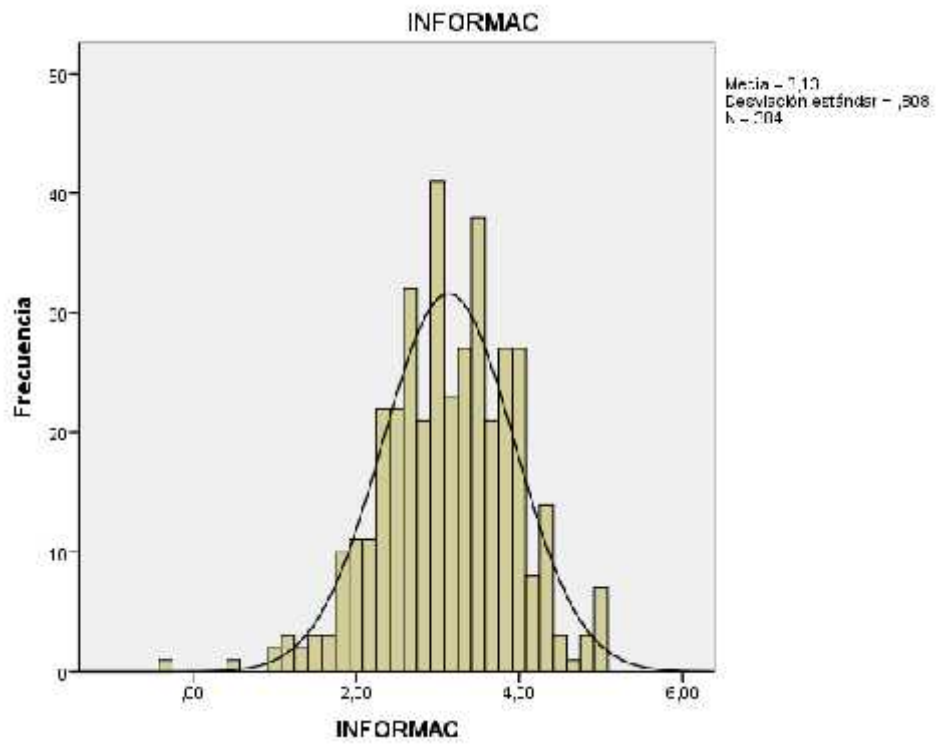
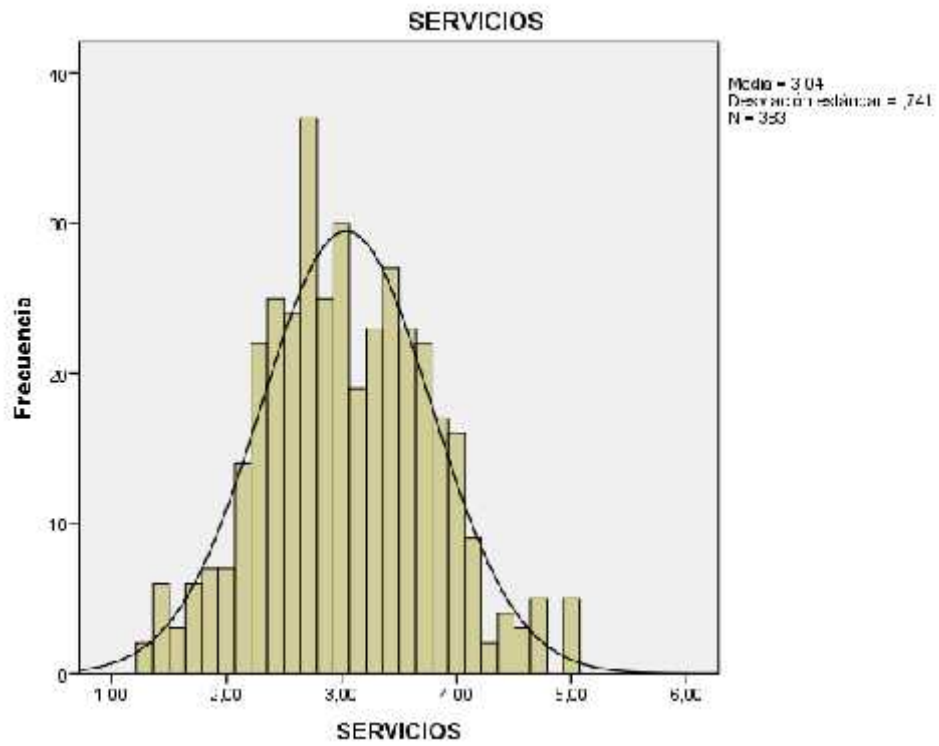
1 NADA SATISFECHO 0-20%	2 POCO SATISFECHO 20.5-40%	3 MEDIANAMENTE SATISFECHO 40.5-60%	4 SATISFECHO 60.5-80%	5 MUY SATISFECHO 80.5-100%
-------------------------------	----------------------------------	--	-----------------------------	----------------------------------

### Estadísticos

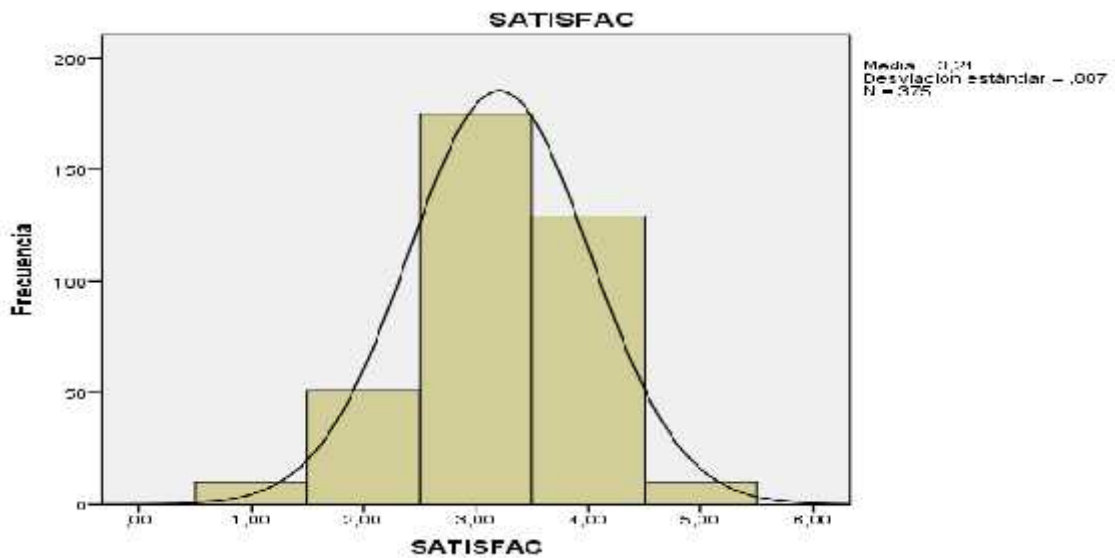
		Planificación	Proceso Enseñanza/Ap	Instalaciones	Servicios Prestados	Información al estudiante	Satisfacción general
N	Válido	385	384	384	383	384	375
	Perdidos	5	6	6	7	6	15
Media		3,0712	3,2792	2,7043	3,0414	3,1306	3,2080
Mediana		3,0000	3,3000	2,6667	3,0000	3,1667	3,0000
Desviación estándar		,63747	,64633	,75154	,74075	,80761	,80735











**Correlaciones bivariadas entre los cinco factores y la satisfacción general y alfa de Cronbach en la diagonal**

		PLANIFIC	ENSEÑAP	INSTAL	SERVIC	INFORM	SATISFAC
PLANIFIC	Correlación de Pearson	.71	,656**	,474**	,492**	,436**	,576**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,000
ENSEÑAP	Correlación de Pearson		.79	,555**	,536**	,577**	,554**
	Sig. (bilateral)			,000	,000	,000	,000
INSTALAC	Correlación de Pearson			.87	,618**	,543**	,476**
	Sig. (bilateral)				,000	,000	,000
SERVICIOS	Correlación de Pearson				.76	,544**	,451**
	Sig. (bilateral)					,000	,000
INFORMAC	Correlación de Pearson					.85	,439**
	Sig. (bilateral)						,000
SATISFAC	Correlación de Pearson						
	Sig. (bilateral)						

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Podemos observar cómo la satisfacción general del estudiante se relaciona de una manera más fuerte y significativa con la Planificación de la enseñanza seguido por el proceso de Enseñanza/aprendizaje.

Estos resultados indican que elementos relacionados con la Planificación de la enseñanza tales como la coordinación entre asignaturas, la distribución de los horarios de las clases, la distribución y secuenciación de las asignaturas en el plan de estudios, la disponibilidad de los proyectos docentes antes del período de matrícula, el tamaño de los grupos y el diseño y oferta del Prácticum resultan esenciales para la satisfacción de los estudiantes y conviene continuar potenciándolos.

A su vez, elementos relacionados con el proceso de Enseñanza/Aprendizaje tales como, metodologías docentes empleadas, cumplimiento de los horarios de tutorías y de los proyectos docentes, criterios y procedimientos de evaluación de las asignaturas, apoyo del campus virtual, orientación del profesorado al estudiante, la labor desarrollada por el profesor tutor de grupo, los seminarios impartidos, relación entre partes teóricas y prácticas de las asignaturas y la oferta de actividades culturales contribuyen de manera importante a la satisfacción de los estudiantes.

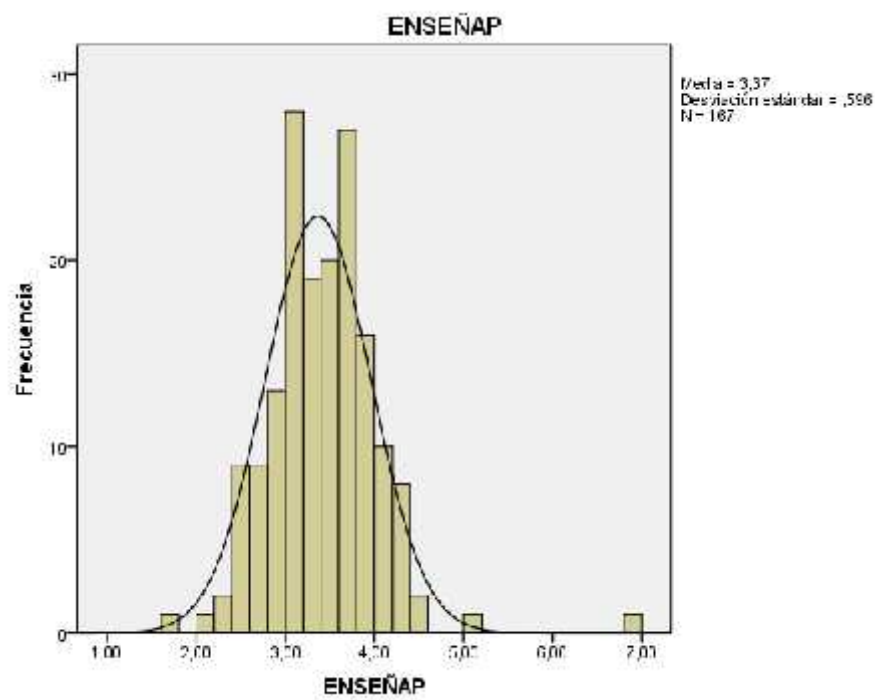
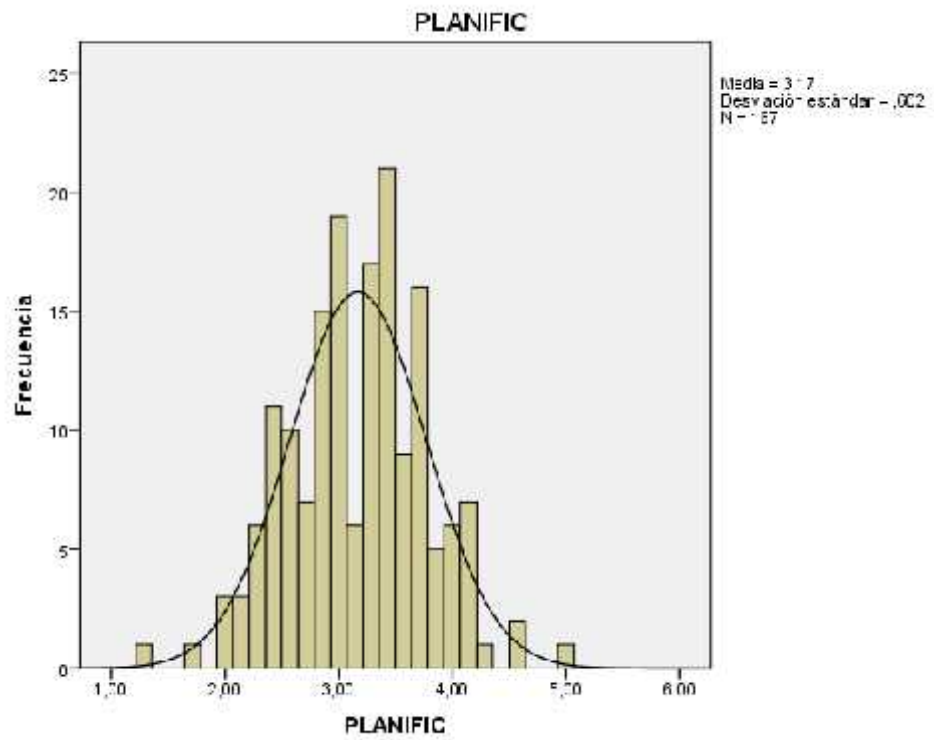
Por otro lado, los valores del alfa de Cronbach se sitúan todos por encima de .70, por lo que la consistencia interna (fiabilidad) de las subescalas utilizadas se considera adecuada.

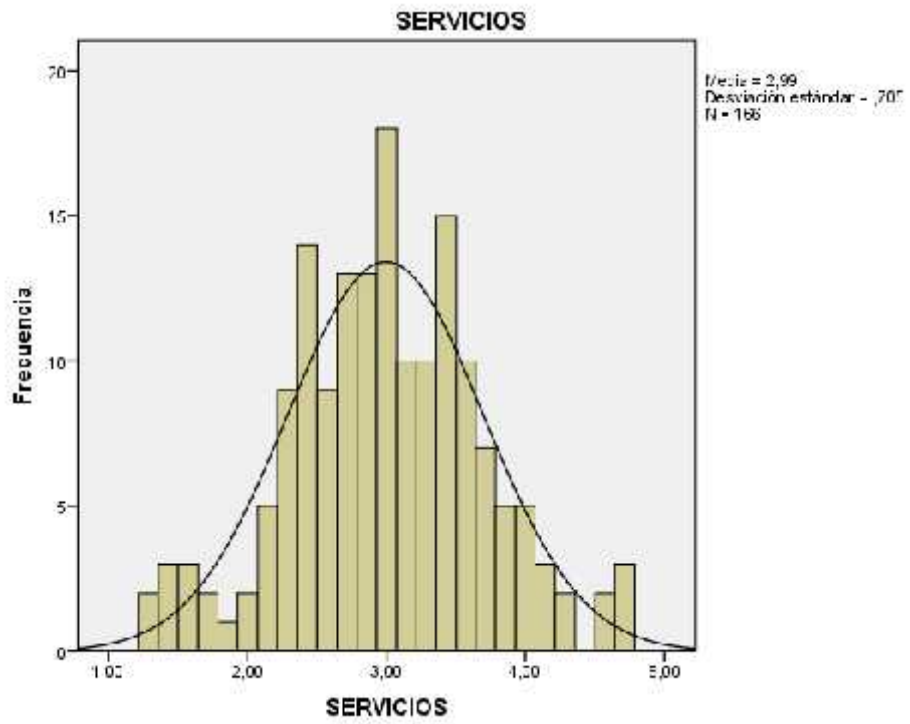
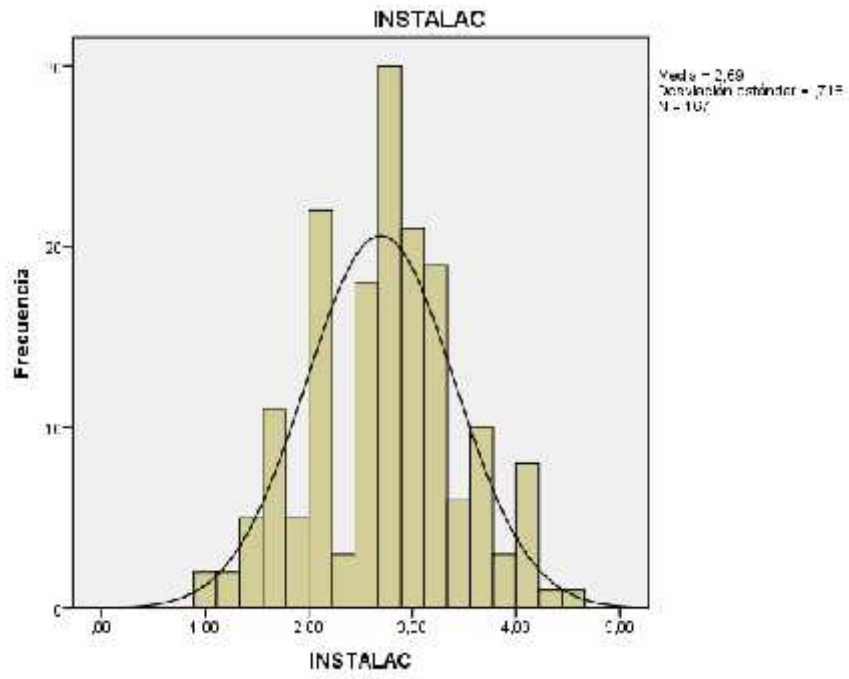
## RESULTADOS POR TITULACIÓN

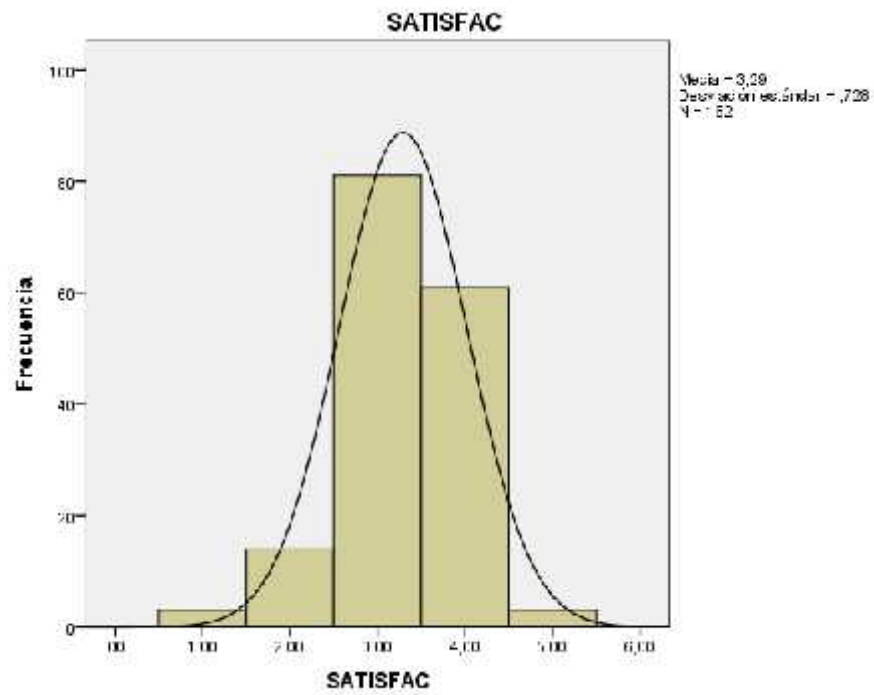
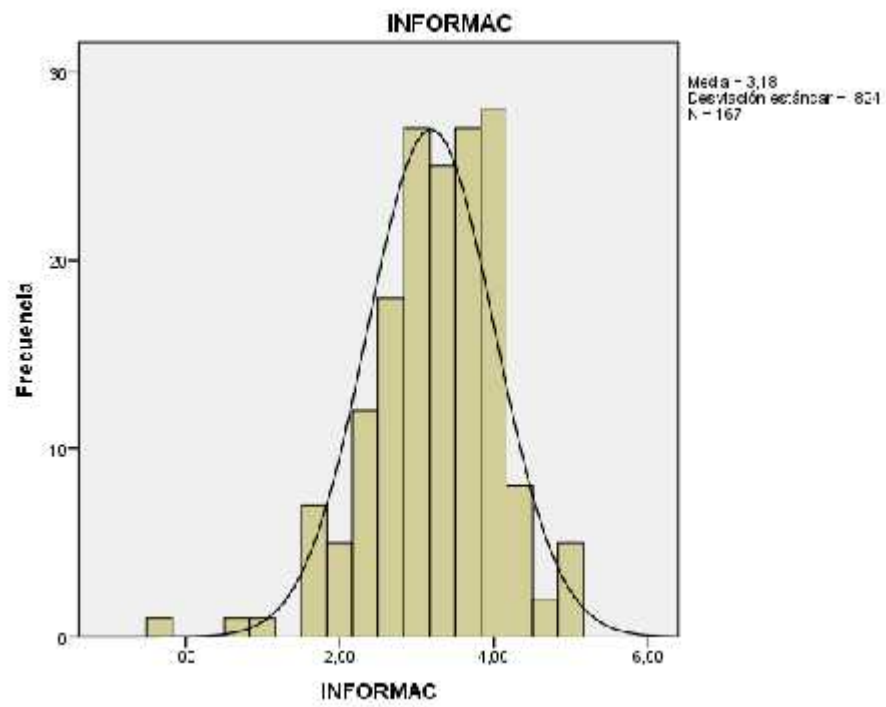
### GRADO DE EDUCACIÓN INFANTIL

Estadísticos

		PLANIFIC	ENSEÑAP	INSTALAC	SERVICIOS	INFORMAC	SATISFAC
N	Válido	167	167	167	166	167	162
	Perdidos	0	0	0	1	0	5
<b>Media</b>		<b>3,1702</b>	<b>3,3665</b>	<b>2,6919</b>	<b>2,9923</b>	<b>3,1846</b>	<b>3,2901</b>
Mediana		3,2857	3,4000	2,6667	3,0000	3,1667	3,0000
Desviación estándar		,60221	,59553	,71808	,70536	,82425	,72816



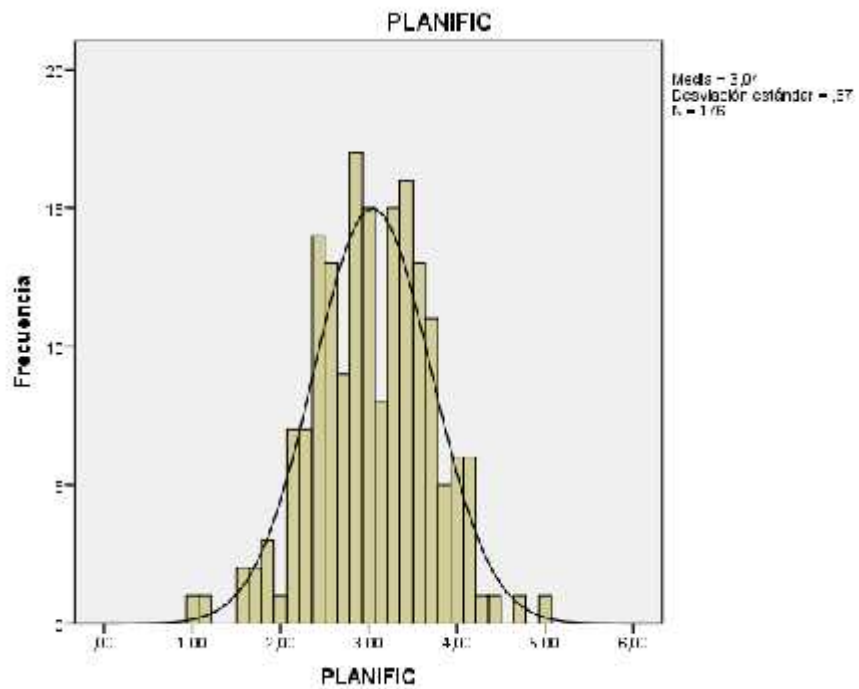


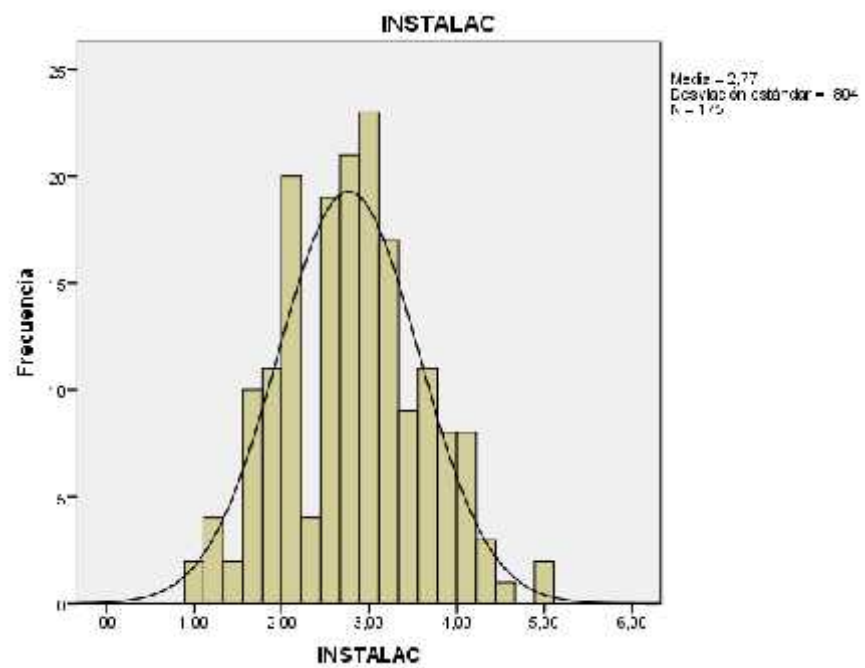
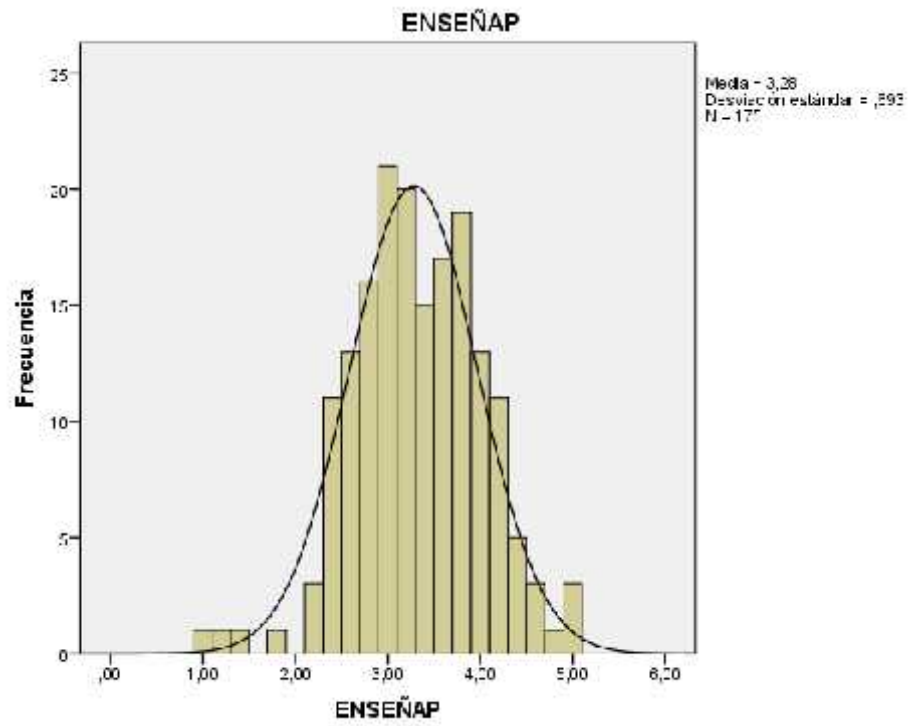


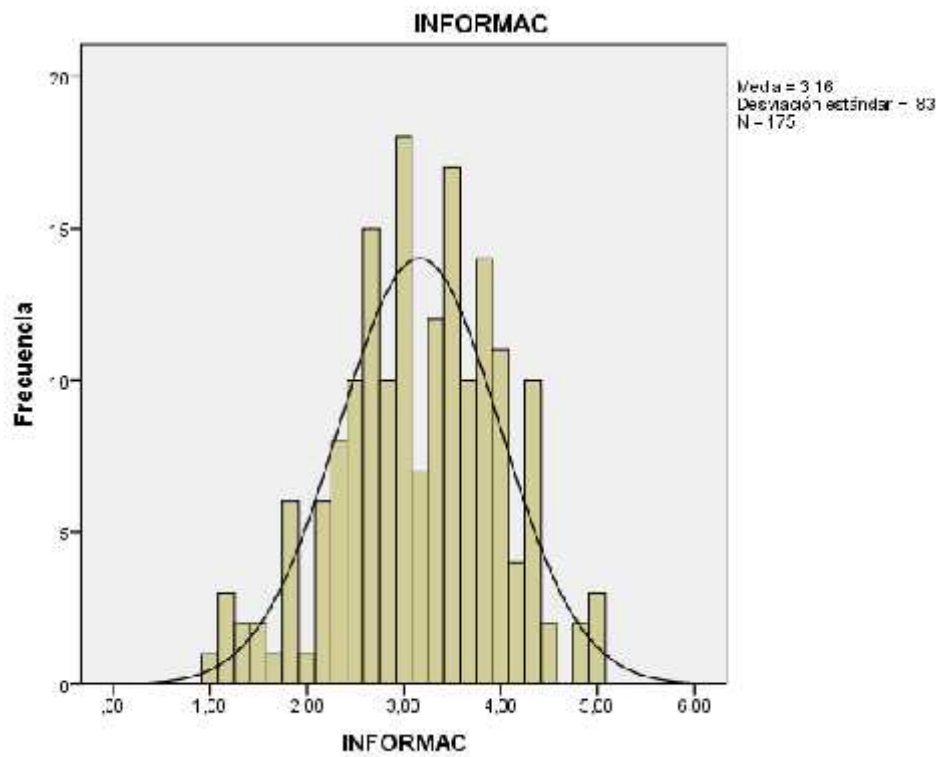
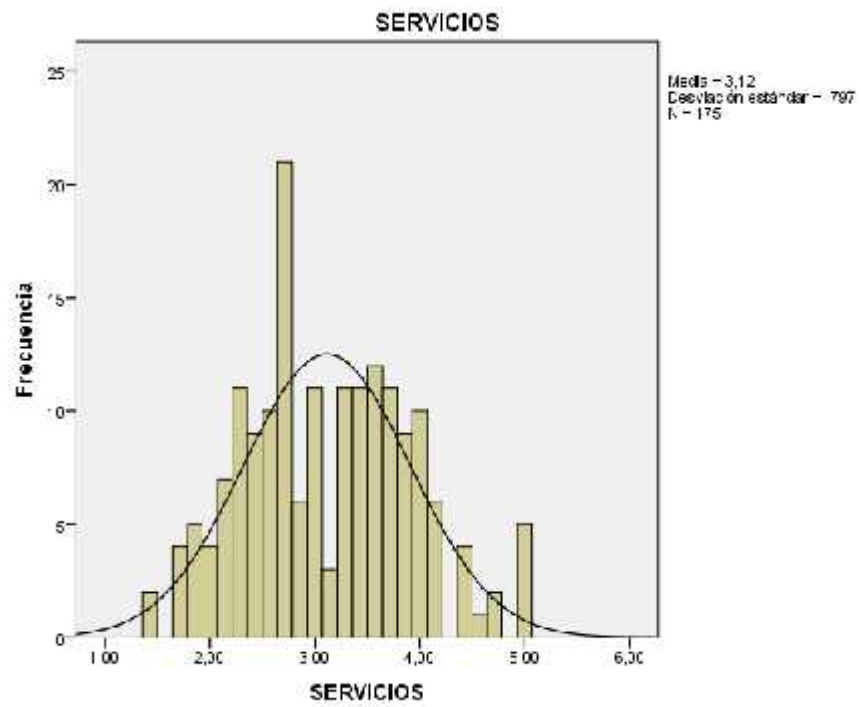
## GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

### Estadísticos

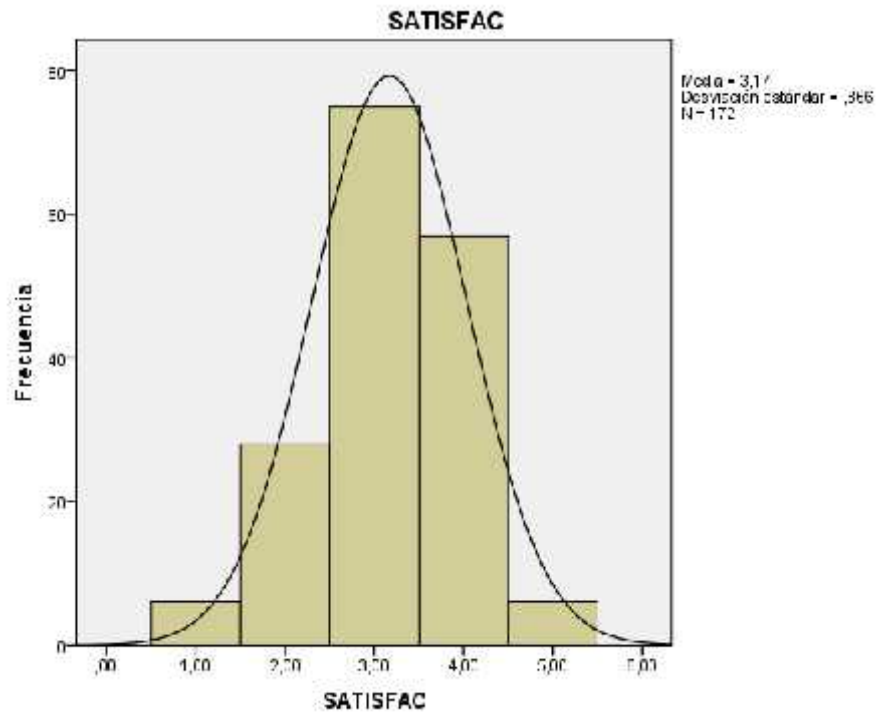
		PLANIFIC	ENSEÑAP	INSTALAC	SERVICIOS	INFORMAC	SATISFAC
N	Válido	176	175	175	175	175	172
	Perdidos	0	1	1	1	1	4
<b>Media</b>		<b>3,0446</b>	<b>3,2800</b>	<b>2,7657</b>	<b>3,1151</b>	<b>3,1629</b>	<b>3,1686</b>
Mediana		3,0000	3,2000	2,7778	3,0000	3,1667	3,0000
Desviación estándar		,66969	,69274	,80410	,79727	,83045	,86555







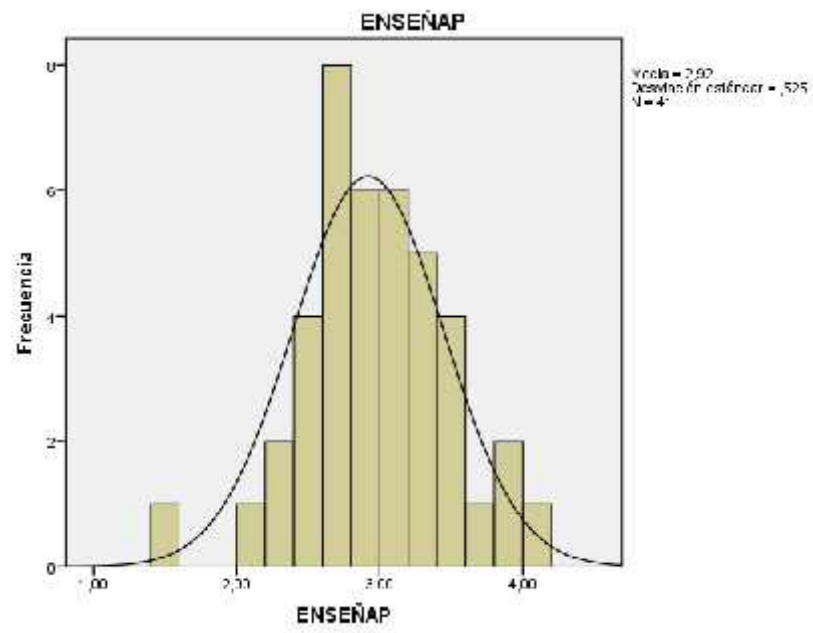
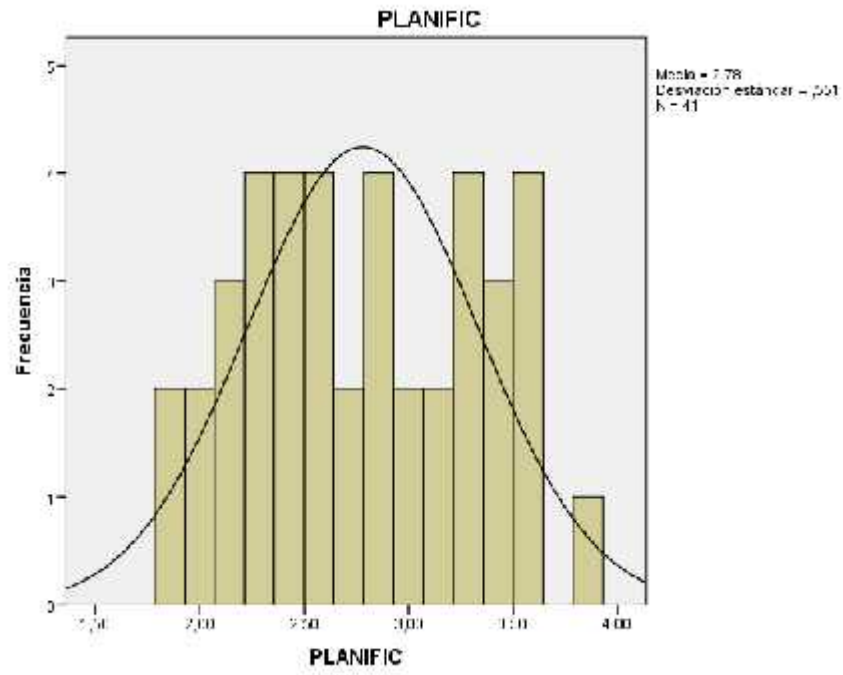


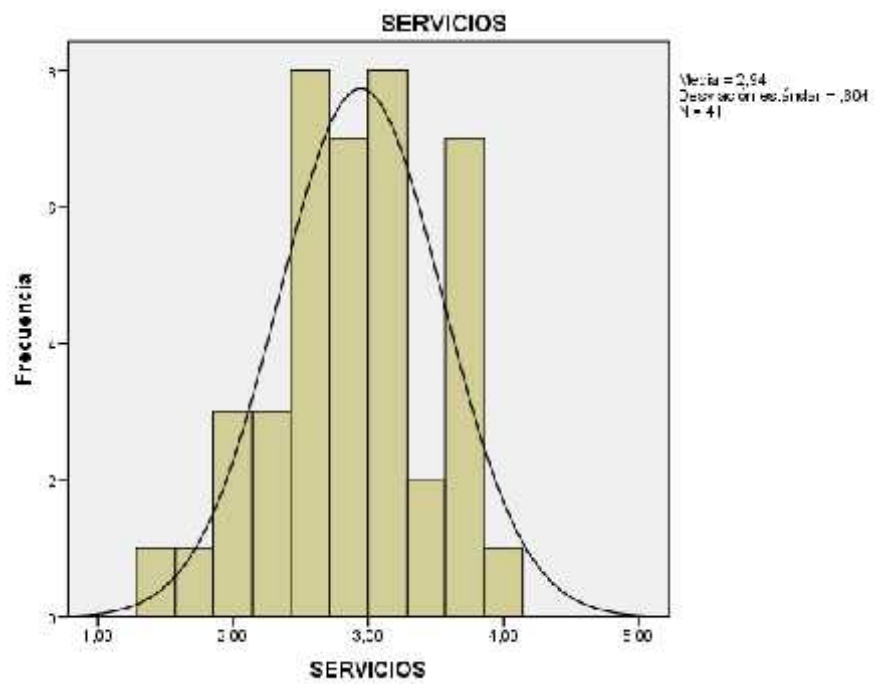
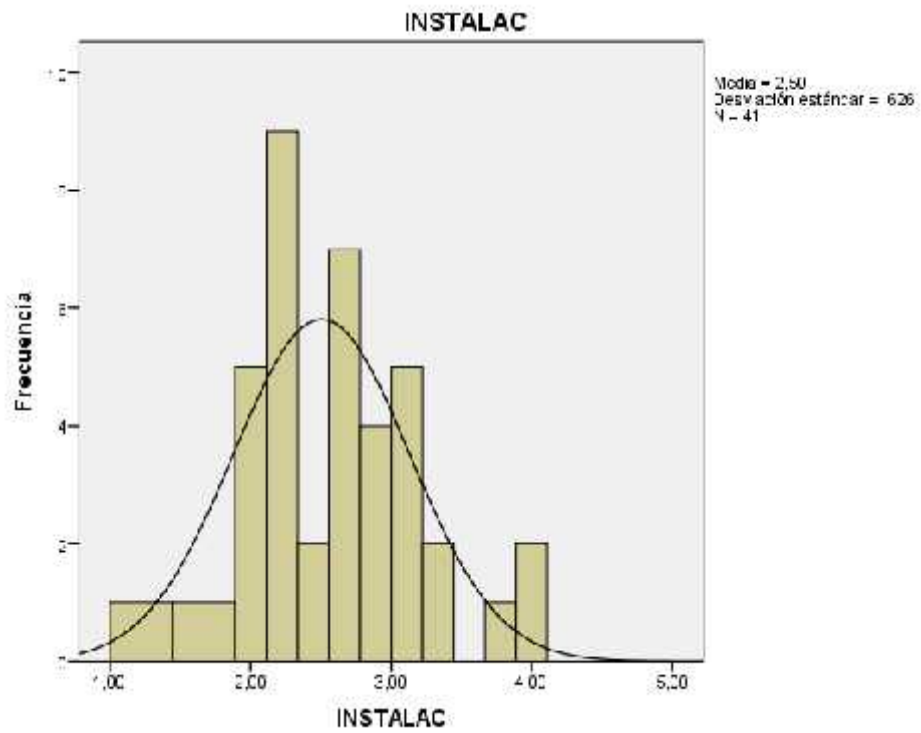


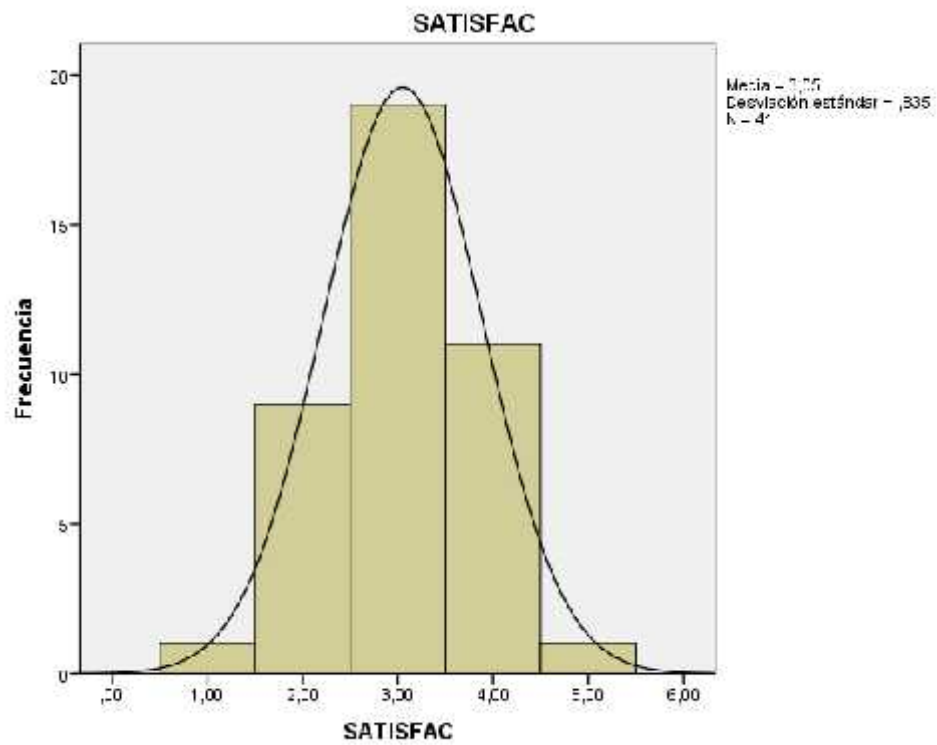
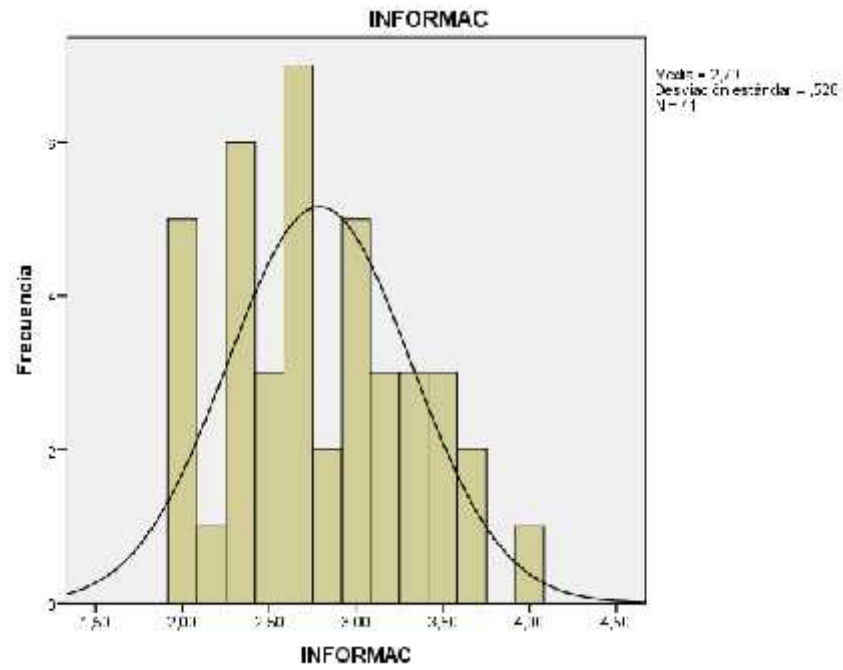
### GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL

#### Estadísticos

		PLANIFIC	ENSEÑAP	INSTALAC	SERVICIOS	INFORMAC	SATISFAC
N	Válido	41	41	41	41	41	41
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>		<b>2,7805</b>	<b>2,9195</b>	<b>2,5041</b>	<b>2,9443</b>	<b>2,7886</b>	<b>3,0488</b>
Mediana		2,7143	2,9000	2,5556	2,8571	2,6667	3,0000
Desviación estándar		,55060	,52546	,62563	,60430	,52839	,83520







Las Palmas de Gran Canaria, a 23 de junio de 2015

Fdo. La Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación

