

FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO

Para establecer la consistencia interna del cuestionario se ha utilizado el alfa de Cronbach. El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica. El alfa de Cronbach permite cuantificar el nivel de fiabilidad de una escala de medida para la magnitud inobservable construida a partir de las n variables observadas.

Como criterio general, George y Mallery (2003) consideran que valores del alfa superiores a 0,7 son aceptables y, por tanto, suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala.

El alfa obtenido para cada una de las cinco subescalas que conforman el cuestionario fue el siguiente:

CURSO ACADÉMICO 2011/2012

SUBESCALA	ALFA DE CRONBACH
PLANIFICACIÓN	.67
ENSEÑANZA/APRENDIZAJE	.80
INSTALACIONES	.88
SERVICIOS PRESTADOS	.73
INFORMACIÓN	.84

Nota N = 412

CURSO ACADÉMICO 2012/2013

SUBESCALA	ALFA DE CRONBACH
PLANIFICACIÓN	.70
ENSEÑANZA/APRENDIZAJE	.83
INSTALACIONES	.85
SERVICIOS PRESTADOS	.74
INFORMACIÓN	.85

Nota N = 428

CURSO ACADÉMICO 2013/2014

SUBESCALA	ALFA DE CRONBACH
PLANIFICACIÓN	.73
ENSEÑANZA/APRENDIZAJE	.86
INSTALACIONES	.86
SERVICIOS PRESTADOS	.77
INFORMACIÓN	.85

Nota N = 502