



---

**Informe Anual**  
**Curso Académico 2011/2012**

**Facultad de Formación del Profesorado**

Autor: Equipo Directivo



## INFORME ANUAL DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO

La Facultad de Formación del Profesorado (FFP) de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Garantía de Calidad, garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de la Facultad. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro donde se valoran los resultados de la Facultad en el curso académico 2011/2012.

A través del procedimiento de apoyo para la revisión y mejora de las titulaciones (PAC08) del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), la FFP de la ULPGC establece los cauces para la revisión y mejora sistemática de las titulaciones que imparte, atendiendo a las recomendaciones del Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias. En este sentido, de forma anual, el Vicedecano de Calidad de la FFP recoge la información necesaria para que la Comisión de Garantía de Calidad proceda al control y seguimiento de este procedimiento, obteniéndose como evidencia un informe.

En este informe anual correspondiente al curso académico 2011/2012 se recogen los objetivos de dirección propuestos y se exponen diferentes indicadores (de rendimiento, de satisfacción) referidos a distintos ámbitos o dimensiones objetos de valoración que se corresponden con los estipulados tanto en el Real Decreto 193/2007, como en los documentos para el seguimiento del Título de la ACECAU (Protocolo de Seguimiento 2011 y Manual del Evaluador 2011).

En el curso objeto de valoración, la Facultad impartió las titulaciones en proceso de extinción y las titulaciones adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria, Grado en Educación Social, Máster en Intervención y Mediación Familiar y Máster en Formación del Profesorado. En este informe se analizan los datos generales de la Facultad, incluyendo los resultados de los últimos cursos de las Titulaciones anteriores al EEES y de los primeros cursos de los Grados y Másteres. Tanto los datos generales como los específicos se pueden consultar en los anexos del informe.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 31 de diciembre de 2013

D Marino Alduán Guerra.

Decano de la Facultad de Formación del Profesorado.



## 1. RESULTADOS DEL CENTRO

### 1.1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO.

En sesión celebrada el 19 de diciembre de 2011, la Comisión de Calidad de la FFP aprobó los objetivos generales y específicos de calidad para el curso académico 2011 / 2012.

Los objetivos generales fueron los siguientes:

- Mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes en cuanto a la Planificación de la enseñanza.
- Promover la coordinación de los equipos docentes de las titulaciones de Grado.

El primer objetivo general tenía el siguiente objetivo específico:

- Alcanzar una media de 3 puntos en todos los ítems que conforman el Factor Planificación de la enseñanza del cuestionario de satisfacción interno de la Facultad.

El segundo objetivo general tenía el siguiente objetivo específico:

- Establecer, al menos una reunión de coordinación trimestral de los equipos docentes de los grados.

En relación al objetivo específico del objetivo general 1, se realizaron todas las acciones planificadas, en concreto:

- Se fomentó y mejoró la coordinación de asignaturas a través de las reuniones de los tutores de curso con el equipo directivo y de los profesores de los equipos docentes de los grados.
- Se dispuso de los proyectos docentes de las asignaturas antes de la matrícula. El equipo directivo junto con el administrador del edificio realizó un importante esfuerzo para que los estudiantes dispusieran de los proyectos docentes antes de realizar la matrícula.

Con estas acciones únicamente se igualó el nivel de satisfacción de los estudiantes en cuanto a la Planificación de la enseñanza respecto al curso académico anterior 2010/2011 de



acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción interna realizada en la Facultad durante el mes de abril de 2012. En concreto, para el total de las titulaciones de grado de la Facultad, la media de los ítems del factor Planificación fue de 3.2 ( $DT = .58$ ).

En relación al objetivo específico del objetivo general 2, se realizaron todas las acciones especificadas, en concreto:

- Se nombró a los distintos tutores de curso de las tres titulaciones de grado de la Facultad.
- Se estableció una reunión inicial del equipo directivo con los tutores asignados a los distintos cursos.
- Se realizó, al menos, una reunión cada tres meses con los equipos docentes de los grados.

## **1.2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO.**

### **1.2.1. Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y el Profesorado**

#### ***Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas***

La Facultad cuenta en su SGC de los Procedimientos claves 01 (Perfil de ingreso y captación de estudiantes) y 03 (orientación al estudiante) relacionados directamente con este apartado. Como se puede observar, la tasa de acceso es similar a la del curso académico anterior, situándose en el 8,35% en el curso académico 2011/2012. Aunque el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas es inferior al curso académico anterior; en este caso 890 en el curso académico 2011/2012, la tasa de matriculación ha aumentado hasta situarse en el 64,94% ya que se ha ajustado el número de plazas que se ofertan. El número total de matriculados supera los 2200 estudiantes.

Atendiendo, a los resultados de cada una de las cinco titulaciones (Anexos 2, 3, 4, 5 y 6), destaca la tasa de acceso de los grados (la relación entre la demanda y los nuevos ingresos) lo que muestra, teniendo en cuenta que la tasa de matriculación supera el 90%, que existe una alta demanda de estos estudios en relación a las plazas ofertadas. Sin embargo, la tasa de acceso es más alta en el máster de Formación del Profesorado, aun así existe una demanda que, posteriormente, no se traduce en estudiantes matriculados teniendo en cuenta que el 62% de las plazas no se ocupan. Esto puede ser debido al contexto socioeconómico actual. La nota media de los estudiantes de nuevo ingreso es similar en los tres grados y se sitúa por encima de 7.



### ***Orientación al Estudiante***

El Procedimiento clave de orientación al estudiante (PCC03) establece el modo en el que la FFP de la ULPGC (ULPGC) define, revisa y mejora las acciones relacionadas con la orientación a sus estudiantes para que logren el máximo beneficio de su aprendizaje. Las actividades de orientación serán, al menos, las acciones de acogida que tienen lugar en las Jornadas de Bienvenida al principio del curso académico, de tutoría, a través del nombramiento de un profesor tutor para cada grupo de cada uno de los cursos de los tres títulos de Grado, y de apoyo a la formación y de orientación laboral de sus estudiantes a través de las actividades culturales que organiza la Facultad y que tienen lugar todos los martes del curso en horario de 10 a 12 h. y de 17 a 19 h.; en estos horarios no hay actividad académica por lo que todo el alumnado puede participar y acudir a dichas actividades. El nivel de satisfacción medio de los estudiantes con las actividades culturales ofertadas es de 3,42 puntos ( $DT = 1,17$ ) en un intervalo de 1 a 5 puntos, según los datos de la encuesta de satisfacción interna de la Facultad. Los datos de esta encuesta administrada a 412 estudiantes de la Facultad, nos indican además que el alumnado está satisfecho con la labor desarrollada por el profesor tutor de grupo, obteniendo este ítem de la encuesta una puntuación media de 3,18 ( $DT = 1,17$ ) en un intervalo de 1 a 5 puntos. Además, el factor Satisfacción con la información / Orientación al estudiante obtiene una puntuación media de 3,30 ( $DT = 0,67$ ) en un intervalo de 1 a 5 puntos. Según la encuesta de satisfacción institucional, la satisfacción del alumnado con el desarrollo de la acción tutorial fue de 4,34 puntos de media ( $DT = 0,8$ ) en un intervalo de 1 a 5 puntos. Finalmente, destacar que el Plan de Acción Tutorial de la Facultad se aprobó en Junta de Facultad el 26 de octubre de 2012.

### ***Desarrollo y evaluación de la enseñanza***

El Procedimiento clave PCC09 (Desarrollo y evaluación de las enseñanzas) permite establecer la sistemática a aplicar en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, así como la evaluación del estudiante en la FFP de la ULPGC. La Facultad presenta una tasa de rendimiento en créditos del 85,57 %, superior a cursos académicos anteriores. En cuanto a las titulaciones, el Grado de Educación Social (92,49 %) y el Máster en Formación del Profesorado (97,61 %) tienen las tasas de rendimiento más altas y el Máster en Intervención y Mediación Familiar la más baja (79,02 %). La tasa de abandono se situó en 15,78, inferior a la del curso académico anterior. La tasa de éxito en este curso académico 2011 / 2012 fue del 100 % y del 99,85% en los dos títulos de Máster y superior al 94% en los tres títulos de Grado. La tasa de evaluación en los títulos fue superior al 93%, excepto en el Máster de Intervención y Medicación Familiar que fue del 79.14%. La tasa de graduación en el Máster de Formación del Profesorado fue de 92,31%, mientras que en el Máster de Intervención y Medicación Familiar fue del 48,28%. El resultado de la encuesta de



institucional en relación a la satisfacción del alumnado con el Desarrollo de la enseñanza fue de 4.06 ( $DT = 0,7$ ) puntos de media en un intervalo de 1 a 5 puntos. En la encuesta interna de satisfacción del alumnado, la puntuación media obtenida en el factor Proceso enseñanza/aprendizaje (incluye 9 ítems) fue de 3,41 puntos ( $DT = 0,55$ ) y en el factor Planificación de la enseñanza (incluye 7 ítems) fue de 3,21 puntos ( $DT = 0,58$ ) en un intervalo de 1 a 5 puntos. En este sentido, podemos concluir que, en general, el alumnado de la Facultad se encuentra satisfecho con el desarrollo y evaluación de la enseñanza.

### ***Personal Docente***

A través de las normativas de la ULPGC y los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del personal docente e investigador (PDI), se garantizan la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y reconocimiento de su actividad docente. La tasa de PDI Doctor de la Facultad se situó en el 69,73 %, lo que supuso un ligero aumento respecto a cursos académicos anteriores. La tasa de participación en el plan de formación continua del PDI fue del 8,65 % y la de movilidad del PDI en el programa ERASMUS del 2,16 %, lo que supone un descenso respecto al primer curso de implantación de las titulaciones adaptadas al EEES. El Grado de Educación Infantil presenta la tasa de PDI Doctor más baja (51,28 %), aunque se registra un aumento considerable respecto al curso 2010/2011. Es necesario insistir en aumentar la participación del profesorado, tanto en el plan de formación continua, como en la movilidad internacional.

Finalmente, la puntuación media de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad fue de 3,93 ( $DT = 0,8$ ) en un intervalo de 1 a 5 puntos, según la encuesta de satisfacción de la docencia institucional.

### **1.2.2. Prácticas Externas y los Programas de Movilidad**

#### ***Prácticas Externas***

El Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas (PCC07) establece un sistema para garantizar y mejorar la calidad de las prácticas externas de la FFP de la ULPGC. La Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad pone a disposición de las Universidades que han firmado Convenios de Colaboración con este objeto las dos redes de centros educativos no universitarios: Red de centros de Educación Secundaria y Red de Centros de Educación Infantil y Primaria para el desarrollo de las prácticas de los títulos de grado y postgrado (Prácticum del Máster de Formación de Profesorado y Prácticum de los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria). En este sentido, la Facultad continúa realizando un esfuerzo para seguir ampliando el número de convenios en previsión del aumento de estudiantes. Considerando todas



las titulaciones, un total de 1052 estudiantes de la FFP realizaron prácticas externas. Además, en la encuesta interna de satisfacción de la Facultad se obtuvo una puntuación de 3,27 (intervalo de 1 a 5) en la satisfacción de los estudiantes con el Prácticum.

### **Movilidad de Estudiantes**

La Facultad cuenta con los Procedimientos clave PCC04 (estudiantes enviados) y PCC05 (estudiantes recibidos) relacionados con la movilidad de los estudiantes. Los datos de *estudiantes enviados* que se aportan en este informe incluyen a las titulaciones anteriores al EEES. Durante el curso académico 2011/2012, el número de estudiantes enviados por la Facultad fue de 47, similar a cursos anteriores y el de recibidos de 53, lo que supone un notable aumento respecto a cursos anteriores.

### **1.2.3. Inserción Laboral de los Graduados y de la Satisfacción con la Formación Recibida**

El *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral* desarrollado por el *Observatorio de Empleo* ofrece, anualmente, los datos sobre la inserción laboral de los titulados. En relación a las nuevas titulaciones, aún no se puede hacer un análisis porque no existen egresados, aunque sí se puede valorar la inserción de las titulaciones no adaptadas al EEES. Los datos acerca de la inserción laboral de los egresados son importantes para gestionar y revisar las acciones referentes a la orientación profesional de los estudiantes de cada una de las titulaciones descritas en el Procedimiento clave PCC06 del SGC.

Si tenemos en cuenta los datos después de 1 año de finalización de los estudios, en el año 2010, en Educación Infantil, la inserción laboral por cuenta ajena fue del 41,7 %, el 17,1 % tuvo un contrato indefinido y el 40 % fueron contratados en empresas dentro del ámbito de la educación. En Educación Primaria, la inserción laboral por cuenta ajena fue del 36,1 %, el 9,1 % tuvo un contrato indefinido y el 25,3 % fueron contratados en empresas dentro del ámbito de la educación. En Educación Social, la inserción laboral por cuenta ajena fue del 65 %, el 7,7 % tuvo un contrato indefinido y el 46,2 % fueron contratados en empresas dentro del ámbito de la administración pública y defensa y seguridad social obligatoria. En el Máster en Intervención y Mediación Familiar, al año de finalizar los estudios en 2010, la inserción era del 41,7 % y en el caso del Máster en Formación del Profesorado, la inserción fue del 27,1 %.

### **1.2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados**

El Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades (PAC06) garantiza la medición y análisis de los resultados de satisfacción de los grupos de interés, así como de sus necesidades y expectativas, que se utilizarán para tomar decisiones





sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas. Teniendo en cuenta que se están implantando los primeros años de las nuevas titulaciones, la Facultad y la Universidad se han centrado, fundamentalmente, en la medición de la satisfacción de los estudiantes. En lo relativo al resto de grupos de interés, esta medición se realizará en los próximos cursos académicos.

En las encuestas de satisfacción con la docencia, el porcentaje de profesores evaluados fue del 55% en el Grado de Educación Primaria, del 69,23 % en el Grado de Educación Infantil y del 91 % en el Grado de Educación Social y el porcentaje de asignaturas evaluadas fue del 43 % en el Grado de Educación Primaria, del 60 % en el Grado de Educación Infantil y del 77 % en el Grado de Educación Social.

En relación a los resultados de la encuesta de satisfacción interna de la Facultad, los participantes fueron 412 estudiantes y la puntuación en los cinco factores evaluados (planificación, enseñanza-aprendizaje, instalaciones, servicios prestados e información al estudiante) superó en todos ellos los 3 puntos. El nivel de satisfacción general de los estudiantes con las titulaciones de grado impartidas en la Facultad fue de 3,64 en un intervalo de 1 a 5 puntos.

En lo que respecta a la satisfacción de los distintos colectivos implicados, se proponen dos acciones de mejora. La primera acción es incentivar la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción, independientemente de las vías por las que se desarrolle el proceso de encuestación, y la segunda acción es desplegar las encuestas de satisfacción al resto de grupos de interés (estudiantes de movilidad y prácticas externas, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y empleadores).

#### **1.2.5. Atención a las Sugerencias y las Reclamaciones**

La Facultad cuenta con un Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones (PAC05). Durante el curso académico 2011/2012 no se registraron sugerencias o reclamaciones. En la reunión de trabajo de la Comisión de Garantía de Calidad celebrada el 19 de diciembre de 2011 se informa que la ULPGC ha puesto en marcha un nuevo sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones a nivel general para toda la comunidad universitaria. Este sistema dependiente de Gerencia viene a sustituir el procedimiento PAC05 por lo que se decide anular este procedimiento específico recogido en el SGC a partir del curso académico 2011/2012. No existen quejas, sugerencias o felicitación a nivel institucional que hayan llegado al Centro.

#### **1.2.6. Suspensión/ extinción del Título**

La legislación de la Universidad (Reglamento de Extinción de Títulos aprobado el 27 de abril del 2009) y del Centro (*Procedimiento de apoyo para la Suspensión de las enseñanzas*





PAC04) establecen los mecanismos que se han de seguir en el caso de la suspensión de cualquier enseñanza de grado, máster o doctorado. Atendiendo a las causas establecidas en dicha normativa por las que se puede extinguir un título, tanto a nivel estatal y regional como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación de las nuevas titulaciones impartidas en la Facultad, no existe ningún indicador que justifique alguno de estos criterios, por lo tanto, no existen evidencias que justifiquen la extinción de dichos títulos.

En relación a las titulaciones no adaptadas, el proceso de extinción prosigue adecuadamente, respetándose los derechos de los estudiantes recogidos en el *Reglamento de adaptaciones y convalidaciones entre planes de estudios y reconocimiento de créditos de libre configuración por equivalencias (Consejo de Gobierno de 16 de febrero de 2004)*.

### 1.2.7. Información, Recursos Materiales y Servicios

#### **Información Pública**

El Procedimiento clave de información pública (PCC08) establece el modo en el que la FFP de la ULPGC hace pública la información actualizada relativa a las titulaciones que imparten para el conocimiento de sus grupos de interés. Desde el curso académico 2010/2011 el equipo directivo ha realizado un gran esfuerzo en actualizar y modernizar la página web de la Facultad como principal medio de difusión de información pública (<http://www.ffp.ulpgc.es/>) dotándola de nuevos servicios y secciones. En la página web de la Facultad está publicada una información muy completa de los títulos que se ofertan, guías académicas con todos los aspectos relacionados con la enseñanza, datos sobre movilidad para guiar a los alumnos en sus estudios, servicios administrativos, acción tutorial, etc. Esto, sin duda, ha contribuido a obtener un mayor número de estudiantes de primer ingreso.

Específicamente, en relación a las titulaciones adaptadas al EEES, se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general información relevante, según se evidencia en el Catálogo Anual de Información Pública de cada titulación responsabilidad de este Centro (<http://www.ffp.ulpgc.es/index.php?mod=contents&task=content&alias=catalogos-de-informacion-publica>). Además, en la encuesta interna de satisfacción del alumnado de la Facultad, el factor Satisfacción con la información / Orientación al estudiante obtiene una puntuación media de 3,30 ( $DT = 0,67$ ) en un intervalo de 1 a 5 puntos.

#### **Recursos Materiales y Servicios**

El Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales (PAC02) se aplica a todas las actividades de la FFP para determinar las necesidades, planificar la adquisición,



actualización, gestión y verificación de la adecuación de los recursos materiales. Aunque no existen datos de la satisfacción de estudiantes y del resto de grupos de interés, cabe destacar que la Facultad ha hecho un gran esfuerzo por invertir en la mejora de los servicios y los recursos materiales para el óptimo desempeño de las titulaciones. Todas las aulas están dotadas de ordenador, pantalla y video proyector. Además, desde el curso académico 2010/2011 se invino en la renovación de las sillas para los estudiantes en todas las aulas y se han incrementado las infraestructuras garantizando al 100% la accesibilidad de todo el alumnado a los espacios comunes de la Facultad.

Conviene indicar que en la encuesta interna de satisfacción del alumnado, el factor Servicios prestados, que incluye 7 ítems, obtiene una puntuación media de 3,34 (DT = 0,63) y el factor Instalaciones / Infraestructuras con 9 ítems, una puntuación media de 3,00 (DT = 0,69) en un intervalo de 1 a 5 puntos.

Por último, indicar que se puede acceder a los distintos servicios que ofrece la Administración del Edificio a través de la página web de la Facultad (<http://www.ffp.ulpgc.es/>), que cuenta con un Tablón de últimas noticias actualizado ([http://www.ulpgc.es/index.php?pagina=adm\\_efp&ver=ultimasnoticias](http://www.ulpgc.es/index.php?pagina=adm_efp&ver=ultimasnoticias)) y una carta de servicios ([http://www.ulpgc.es/hege/almacen/download/7091/7091432/cs\\_adm\\_formacion\\_profesorado.pdf](http://www.ulpgc.es/hege/almacen/download/7091/7091432/cs_adm_formacion_profesorado.pdf)).

### **1.3. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO**

Con el objetivo de favorecer la mejora continua de las titulaciones impartidas en la ULPGC garantizando un nivel de calidad que facilite su acreditación y, consecuentemente, el mantenimiento de su inclusión en la oferta formativa de la ULPGC, se considera necesario establecer un SGC de la FFP de la ULPGC. La FFP de la ULPGC como Centro docente e investigador de la ULPGC, asume esta necesidad y desarrolla su propio sistema personalizado.

El Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC) de la FFP de la ULPGC expone los fundamentos y el alcance del SGC implantado, para garantizar la calidad de sus titulaciones y, en consecuencia, las del conjunto de la ULPGC, así como el compromiso de la Facultad y de la propia ULPGC en el cumplimiento y mejora de sus compromisos docentes.

El MSGC de la FFP se encuentra disponible en la página web de la Facultad (<http://www.ffp.ulpgc.es/index.php?mod=contents&task=content&alias=manual-del-sistema-de-garantia-de-calidad>).

La documentación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el 25 de octubre de 2010, obteniendo un resultado positivo (<http://www.ffp.ulpgc.es/desktop/pdfs/TINe4I3eBwAPAkQ2.pdf>), conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT. La



implantación del sistema comenzó en el curso 2010/2011, incluyéndose en la página web de la Facultad un apartado exclusivo para la Calidad con información sobre la documentación, responsables, informes anuales, medida de la satisfacción y evidencias de la implantación.

El Manual de Procedimientos fue aprobado en Junta de Facultad el 7 de julio de 2010. El SGC se comienza a implantar en el curso académico 2010/2011.

En sesión de trabajo celebrada el día 11 de julio de 2011, la Comisión de Garantía de Calidad aprobó la revisión de los siguientes procedimientos:

- Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias PAC05.
- Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes enviados PCC04.
- Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos PCC05.
- Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas PCC07.

La revisión de estos procedimientos fue aprobada en Junta de Facultad el día 18 de julio de 2011. El manual de procedimientos se puede consultar en la página web de la Facultad (<http://www.ffp.ulpgc.es/index.php?mod=contents&task=content&alias=manual-de-procedimientos>).

En este segundo año de implantación del SGC de la Facultad, los resultados de la implantación en su conjunto son positivos, ya que la mayor parte de los procesos están en marcha o en vías de ponerse en marcha y las evidencias indican que se han cumplido con la mayor parte de las fases de los procedimientos. Se ha realizado la gestión y control de dichos procesos y se han registrado las evidencias pertinentes. Por ello, los responsables de calidad de la Facultad califican la implantación de los procedimientos con un valor de 3 en una escala del 1 al 4. No obstante, es conveniente introducir mejoras para simplificar y facilitar la gestión de los mismos y corregir la falta de datos en la medición de la satisfacción de los diferentes colectivos. Por todo ello, es necesaria una actualización de todo el Sistema de Garantía de Calidad, atendiendo a las normativas universitarias y a las Directrices del Vicerrectorado con competencias en calidad.

En Las Palmas de G.C., a 31 de DICIEMBRE de 2013

El Decano de la FFP  
**Marino Alduán Guerra**

(Firma)



## ANEXO 1. TABLA DE LOS RESULTADOS DEL CENTRO EN GENERAL

Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Curso Académico				
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-1)	5,48	6,07	8,68	8,35	
	*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-1)	121,76	85,14	53,43	64,94	
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-1)	455	774	1211	890	
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-1)	5,87	6,09	6,15	6,04	
	Tasa de estudiantes de nuevo ingreso en primera opción sobre el total (U-IN15REN-P-1)	54,15	45,98	50,85	82,70	
	*Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "nuevo ingreso" del U-IN15REN-P-1)	554	659	647	578	
	*Nº estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	1817	1968	2083	2249
		Tiempo completo (dato "C")	694	800	1317	1521
Tiempo parcial (dato "P")		1123	1168	766	728	
	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la captación, oferta y demanda (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND	
ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND	
	Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND	
	Índice de satisfacción del egresado con la orientación profesional (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND	ND	
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)	16	31	47	47	
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	41	21	44	53	
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	ND	ND	ND	



Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND	ND
PRÁCTICAS EXTERNAS	Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas (U-IN05REN-P)	ND	ND	ND	1052
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	* Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-1)	79,98	82,14	81,45	85,57
	* Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-1) * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	18,05	15,78	17,87	15,78
	Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	4,06
	Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
INFORMACIÓN PÚBLICA	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la difusión de la información (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del empleador con la difusión de la información (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND	ND
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-1)	71,57	73,08	68,47	69,73
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-1)	ND	ND	12,61	8,65
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-1)	ND	ND	1,92	0,54
	Tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS(U-IN20REN-P-1)	ND	ND	4,5	2,16



Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-1)	ND	ND	16,08	26,39 %
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-1)	ND	ND	100	100 %
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	3,93
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
INCIDENCIAS	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	ND	ND	1	0
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	ND	ND	0	0
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	ND	ND	0	0
	Índice de satisfacción del estudiante con los procesos de incidencias (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (primer ingreso) (C-IN32REN-P)	ND	ND	17,11	ND



Ámbito	Denominación indicadores del Centro	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción docencia) (C-IN33REN-P)	ND	ND	3,24 / 4,71	ND
	Porcentaje de asignaturas evaluadas en la encuesta de satisfacción con la docencia	-	-	-	63,02 %
	Porcentaje de profesores evaluados en la encuesta de satisfacción con la docencia	-	-	-	61 %
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro) (C-IN34REN-P)	ND	ND	ND	ND
	Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND	ND	ND	ND
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	ND	ND
<b>ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA FACULTAD</b>	Nivel de participación de estudiantes (N)	ND	ND	237	412
	Satisfacción con la Planificación de la enseñanza	ND	ND	3,22	3,21
	Satisfacción con el proceso de enseñanza/aprendizaje	ND	ND	3,37	3,41
	Satisfacción con las instalaciones / infraestructuras	ND	ND	3,09	3,00
	Satisfacción con los servicios prestados	ND	ND	3,33	3,34
	Satisfacción con la información / orientación al estudiante	ND	ND	3,33	3,30
	Satisfacción con la Titulación en general	ND	ND	3,67	3,64



## ANEXO 2. TABLA DE RESULTADOS DEL GRADO DE EDUCACIÓN INFANTIL

Ámbito	Denominación indicadores Educación Infantil	Curso Académico				
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-2)	ND	ND	5,08	5,81	
	* N° de estudiantes de nuevo ingreso según la modalidad de acceso (Dato "nuevo ingreso" del U-IN01REN-P-3)	COU/LOGSE	ND	ND	71	101
		FP/CFGS	ND	ND	55	25
		Extranjeros	ND	ND	0	0
		Mayores de 25 años	ND	ND	4	4
		Titulados	ND	ND	0	2
		Otros	ND	ND	0	0
	*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-2)	ND	ND	109,24	101,54	
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-2)	ND	ND	119	130	
	* Ratio de plazas de la Titulación (U-IN09REN-P)	ND	ND	1033,6	7,72	
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-2)	ND	ND	7,85	7,28	
	Tasa de estudiantes matriculados en primera opción (U-IN15REN-P-2)	ND	ND	96,15	89,39	
	*N° de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "estudiante 1ingreso" del U-IN15REN-P-2)	ND	ND	130	132	
	* Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior (U-IN17REN-P-2)	ND	ND	ND	1,54	
	*N° estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	ND	ND	131	288
Tiempo completo (dato "C")		ND	ND	130	284	
Tiempo parcial (dato "P")		ND	ND	1	4	
Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la captación, oferta y demanda (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND		
ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND	



Ámbito	Denominación indicadores Educación Infantil	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la orientación profesional (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND	ND
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)	ND	ND	0	0
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	ND	ND	4	4
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND	ND
PRÁCTICAS EXTERNAS	Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas (U-IN05REN-P)	ND	ND	ND	160
	Nº de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas (U-IN29REN-P)	ND	ND	ND	83
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	* Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-2)	ND	ND	87,65	91,62
	* Número de créditos superados (dato "créditos superados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	6516	16242
	* Número de créditos matriculados en la titulación (dato "créditos matriculados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	7434	17728,50
	* Número de créditos presentados (U-IN18REN-P-2)	ND	ND	6924	16930,50
	* Tasa de Graduación (U-IN07REN-P-2)	ND	ND	ND	ND
	* Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-2)	ND	ND	ND	ND
	* Tasa de Eficiencia (U-IN10REN-P-2)	ND	ND	ND	ND
	* Número de egresados (dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	ND	ND	ND	ND
* Duración media de los estudios (U-IN11REN-P)	ND	ND	ND	ND	



Ámbito	Denominación indicadores Educación Infantil	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	Tasa de éxito (U-IN31REN-P-2)	ND	ND	ND	95,93
	* Tasa de evaluación de la Titulación (U-IN32REN-P-2)	ND	ND	ND	95,5
	Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	4,03
	Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
<b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la difusión de la información (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del empleador con la difusión de la información (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND	ND
<b>PERSONAL DOCENTE</b>	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-2)	ND	ND	33,33	51,28
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-2)	ND	ND	33,33	7,69
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-2)	ND	ND	ND	0
	Tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS(U-IN20REN-P-2)	ND	ND	6,67	0
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	ND	ND	ND	15,38
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	ND	ND	100	100
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	3,91

Ámbito	Denominación indicadores Educación Infantil	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
<b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
<b>INCIDENCIAS</b>	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	ND	ND	0	0
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	ND	ND	0	0
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	ND	ND	0	0
	Índice de satisfacción del estudiante con los procesos de incidencias (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
<b>ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (primer ingreso) (C-IN32REN-P)	ND	ND	16,03	ND
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción docencia) (C-IN33REN-P)	ND	ND	2,54 / 5,26	ND
	Porcentaje de asignaturas evaluadas en la encuesta de satisfacción con la docencia	-	-	-	60 %
	Porcentaje de profesores evaluados en la encuesta de satisfacción con la docencia	-	-	-	69,2 %
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro (C-IN34REN-P)	ND	ND	ND	ND



Ámbito	Denominación indicadores Educación Infantil	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND	ND	ND	ND
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	ND	ND
<b>ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA FACULTAD</b>	Nivel de participación de estudiantes (N)	ND	ND	92	173
	Satisfacción con la Planificación de la enseñanza	ND	ND	3,29	3,18
	Satisfacción con el proceso de enseñanza/aprendizaje	ND	ND	3,51	3,46
	Satisfacción con las instalaciones / infraestructuras	ND	ND	2,99	2,88
	Satisfacción con los servicios prestados	ND	ND	3,27	3,29
	Satisfacción con la información / orientación al estudiante	ND	ND	3,48	3,33
	Satisfacción con la Titulación en general	ND	ND	3,65	3,63

### ANEXO 3. TABLA DE RESULTADOS DEL GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Ámbito	Denominación indicadores Educación Primaria	Curso Académico				
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-2)	ND	ND	8,39	9,45	
	* N° de estudiantes de nuevo ingreso según la modalidad de acceso (Dato "nuevo ingreso" del U-IN01REN-P-3)	COU/LOGSE	ND	ND	132	165
		FP/CFGS	ND	ND	73	34
		Extranjeros	ND	ND	0	1
		Mayores de 25 años	ND	ND	7	7
		Titulados	ND	ND	1	3
		Otros	ND	ND	3	3
	*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-2)	ND	ND	106,9	96,82	
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-2)	ND	ND	202	220	
	* Ratio de plazas de la Titulación (U-IN09REN-P)	ND	ND	670,3	4,81	
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-2)	ND	ND	7,3	7,17	
	Tasa de estudiantes matriculados en primera opción (U-IN15REN-P-2)	ND	ND	66,67	69,48	
	*N° de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "estudiante 1ingreso" del U-IN15REN-P-2)	ND	ND	216	213	
	* Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior (U-IN17REN-P-2)	ND	ND	ND	-1,39	
	*N° estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	ND	ND	217	609
Tiempo completo (dato "C")		ND	ND	217	593	
Tiempo parcial (dato "P")		ND	ND	0	16	
Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la captación, oferta y demanda (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	3,37	ND		



Ámbito	Denominación indicadores Educación Primaria	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la orientación profesional (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND	ND
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)	ND	ND	0	0
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	ND	ND	4	17
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND	ND
PRÁCTICAS EXTERNAS	Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas (U-IN05REN-P)	ND	ND	ND	392
	Nº de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas (U-IN29REN-P)	ND	ND	ND	83
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	* Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-2)	ND	ND	77,74	87,71
	* Número de créditos superados (dato "créditos superados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	9096	32883,5
	* Número de créditos matriculados en la titulación (dato "créditos matriculados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	11700	37490
	* Número de créditos presentados (U-IN18REN-P-2)	ND	ND	10404	34967,5
	* Tasa de Graduación (U-IN07REN-P-2)	ND	ND	ND	ND
	* Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-2)	ND	ND	ND	ND
	* Tasa de Eficiencia (U-IN10REN-P-2)	ND	ND	ND	ND
	* Número de egresados (dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	ND	ND	ND	ND



Ámbito	Denominación indicadores Educación Primaria	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	* Duración media de los estudios (U-IN11REN-P)	ND	ND	ND	ND
	Tasa de éxito (U-IN31REN-P-2)	ND	ND	ND	94,04
	* Tasa de evaluación de la Titulación (U-IN32REN-P-2)	ND	ND	ND	93,27
	Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	4,09
	Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
INFORMACIÓN PÚBLICA	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la difusión de la información (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del empleador con la difusión de la información (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND	ND
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-2)	ND	ND	58,62	66,67
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-2)	ND	ND	20,69	6,67
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-2)	ND	ND	ND	0
	Tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS(U-IN20REN-P-2)	ND	ND	ND	1,33
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	ND	ND	ND	18,52 %
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	ND	ND	ND	100 %



Ámbito	Denominación indicadores Educación Primaria	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	3,96
<b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
<b>INCIDENCIAS</b>	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	ND	ND	0	0
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	ND	ND	0	0
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	ND	ND	0	0
	Índice de satisfacción del estudiante con los procesos de incidencias (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
<b>ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (primer ingreso) (C-IN32REN-P)	ND	ND	30,35	ND
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción docencia) (C-IN33REN-P)	ND	ND	3,66 / 12,15	ND
	Porcentaje de asignaturas evaluadas en la encuesta de satisfacción con la docencia	-	-	-	42,5 %
	Porcentaje de profesores evaluados en la encuesta de satisfacción con la docencia	-	-	-	54,7 %
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro (C-IN34REN-P)	ND	ND	ND	ND
	Nivel de participación de profesorado en	ND	ND	ND	ND



Ámbito	Denominación indicadores Educación Primaria	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)				
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	ND	ND
<b>ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA FACULTAD</b>	Nivel de participación de estudiantes (N)	ND	ND	97	167
	Satisfacción con la Planificación de la enseñanza	ND	ND	3,18	3,29
	Satisfacción con el proceso de enseñanza/aprendizaje	ND	ND	3,27	3,43
	Satisfacción con las instalaciones / infraestructuras	ND	ND	3,21	3,05
	Satisfacción con los servicios prestados	ND	ND	3,47	3,33
	Satisfacción con la información / orientación al estudiante	ND	ND	3,26	3,23
	Satisfacción con la Titulación en general	ND	ND	3,67	3,64

#### ANEXO 4. TABLA DE RESULTADOS DEL GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL

Ámbito	Denominación indicadores Educación Social	Curso Académico				
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-2)	ND	ND	3,55	3,87	
	* N° de estudiantes de nuevo ingreso según la modalidad de acceso (Dato "nuevo ingreso" del U-IN01REN-P-3)	COU/LOGSE	ND	ND	25	36
		FP/CFGS	ND	ND	34	22
		Extranjeros	ND	ND	0	0
		Mayores de 25 años	ND	ND	2	1
		Titulados	ND	ND	0	1
		Otros	ND	ND	1	1
	*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-2)	ND	ND	103,3	93,85	
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-2)	ND	ND	60	65	
	* Ratio de plazas de la Titulación (U-IN09REN-P)	ND	ND	748,3	6,82	
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-2)	ND	ND	7,12	7,21	
	Tasa de estudiantes matriculados en primera opción (U-IN15REN-P-2)	ND	ND	70,97	65,57	
	*N° de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "estudiante 1ingreso" del U-IN15REN-P-2)	ND	ND	62	61	
	* Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior (U-IN17REN-P-2)	ND	ND	ND	-1,61	
	*N° estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	ND	ND	61	162
Tiempo completo (dato "C")		ND	ND	61	154	
Tiempo parcial (dato "P")		ND	ND	0	8	
Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la captación, oferta y demanda (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND		

Ámbito	Denominación indicadores Educación Social	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la orientación profesional (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND	ND
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)	ND	ND	ND	0
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	ND	ND	8	15
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND	ND
PRÁCTICAS EXTERNAS	Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas (U-IN05REN-P)	ND	ND	ND	42
	Nº de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas (U-IN29REN-P)	ND	ND	ND	114
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	* Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-2)	ND	ND	93,56	92,49
	* Número de créditos superados (dato "créditos superados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	3312	8871
	* Número de créditos matriculados en la titulación (dato "créditos matriculados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	3540	9591
	* Número de créditos presentados (U-IN18REN-P-2)	ND	ND	3498	9237
	* Tasa de Graduación (U-IN07REN-P-2)	ND	ND	ND	ND
	* Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-2)	ND	ND	ND	ND
	* Tasa de Eficiencia (U-IN10REN-P-2)	ND	ND	ND	ND
	* Número de egresados (dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	ND	ND	ND	ND

Ámbito	Denominación indicadores Educación Social	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	* Duración media de los estudios (U-IN11REN-P)	ND	ND	ND	ND
	Tasa de éxito (U-IN31REN-P-2)	ND	ND	ND	96,04
	* Tasa de evaluación de la Titulación (U-IN32REN-P-2)	ND	ND	ND	96,31
	Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	4,11
	Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
INFORMACIÓN PÚBLICA	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la difusión de la información (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del empleador con la difusión de la información (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND	ND
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-2)	ND	ND	55,56	72,73
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-2)	ND	ND	11,11	4,55
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-2)	ND	ND	ND	0
	Tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS(U-IN20REN-P-2)	ND	ND	ND	9,09
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	ND	ND	ND	14,29 %
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	ND	ND	ND	100 %

Ámbito	Denominación indicadores Educación Social	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	3,98
<b>RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
<b>INCIDENCIAS</b>	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	ND	ND	1	0
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	ND	ND	0	0
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	ND	ND	0	0
	Índice de satisfacción del estudiante con los procesos de incidencias (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
<b>ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (primer ingreso) (C-IN32REN-P)	ND	ND	10,29	ND
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción docencia) (C-IN33REN-P)	ND	ND	4,84 / 6,15	ND
	Porcentaje de asignaturas evaluadas en la encuesta de satisfacción con la docencia	-	-	-	77 %
	Porcentaje de profesores evaluados en la encuesta de satisfacción con la docencia	-	-	-	90,9 %





Ámbito	Denominación indicadores Educación Social	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro (C-IN34REN-P))	ND	ND	ND	ND
	Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND	ND	ND	ND
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	ND	ND
<b>ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA FACULTAD</b>	Nivel de participación de estudiantes (N)	ND	ND	48	72
	Satisfacción con la Planificación de la enseñanza	ND	ND	3,15	3,07
	Satisfacción con el proceso de enseñanza/aprendizaje	ND	ND	3,33	3,25
	Satisfacción con las instalaciones / infraestructuras	ND	ND	3,04	3,17
	Satisfacción con los servicios prestados	ND	ND	3,17	3,46
	Satisfacción con la información / orientación al estudiante	ND	ND	3,17	3,37
	Satisfacción con la Titulación en general	ND	ND	3,70	3,68

## ANEXO 5. TABLA DE RESULTADOS DEL MÁSTER EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO

Ámbito	Denominación indicadores M. Formación del Profesorado	Curso Académico				
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-2)	ND	81,61	28,82	21,36	
	* N° de estudiantes de nuevo ingreso según la modalidad de acceso (Dato "nuevo ingreso" del U-IN01REN-P-3)	Titulados	ND	71	117	104
	*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-2)	ND	26,30	18,57	37,82	
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-2)	ND	270	630	275	
	* Ratio de plazas de la Titulación (U-IN09REN-P)	ND	35,56	75,08	1,60	
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-2)	ND	4,55	6,29	3,06	
	Tasa de estudiantes matriculados en primera opción (U-IN15REN-P-2)	ND	71	117	100	
	*N° de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "estudiante 1ingreso" del U-IN15REN-P-2)	ND	71	117	104	
	* Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior (U-IN17REN-P-2)	ND	ND	64,79	-11,11	
	*N° estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	ND	ND	143	110
		Tiempo completo (dato "C")	ND	ND	137	104
Tiempo parcial (dato "P")		ND	ND	6	6	
Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la captación, oferta y demanda (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND		
ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND	
	Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND	
	Índice de satisfacción del egresado con la orientación profesional (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND	ND	

Ámbito	Denominación indicadores M. Formación del Profesorado	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)	ND	ND	ND	0
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	ND	ND	ND	0
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND	ND
PRÁCTICAS EXTERNAS	Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas (U-IN05REN-P)	ND	ND	ND	64
	Nº de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas (U-IN29REN-P)	ND	ND	ND	50
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	* Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-2)	ND	ND	95,32	97,61
	* Número de créditos superados (dato "créditos superados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	6754	6216
	* Número de créditos matriculados en la titulación (dato "créditos matriculados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	7085,5	6368
	* Número de créditos presentados (U-IN18REN-P-2)	ND	ND	6768	6216
	* Tasa de Graduación (U-IN07REN-P-2)	ND	ND	94,37	92,31
	* Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-2)	ND	ND	4,23	1,41
	* Tasa de Eficiencia (U-IN10REN-P-2)	ND	ND	100	100
	* Número de egresados (dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	ND	ND	103	101
	* Duración media de los estudios (U-IN11REN-P)	ND	ND	0,97	1,04
* Tasa de éxito (U-IN31REN-P-2)	ND	ND	ND	100	
* Tasa de evaluación de la Titulación (U-IN32REN-P-2)	ND	ND	ND	97,61	

Ámbito	Denominación indicadores M. Formación del Profesorado	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	3,90
	Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
INFORMACIÓN PÚBLICA	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la difusión de la información (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del empleador con la difusión de la información (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND	ND
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-2)	ND	ND	95	90,91
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-2)	ND	ND	15	12,73
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-2)	ND	ND	4,76	1,82
	Tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS(U-IN20REN-P-2)	ND	ND	10	1,82
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	ND	ND	ND	30,77
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	ND	ND	ND	100
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	3,68
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND



Ámbito	Denominación indicadores M. Formación del Profesorado	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
INCIDENCIAS	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	ND	ND	0	0
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	ND	ND	0	0
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	ND	ND	0	0
	Índice de satisfacción del estudiante con los procesos de incidencias (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (primer ingreso) (C-IN32REN-P)	ND	ND	10,85	ND
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción docencia) (C-IN33REN-P)	ND	ND	ND	-
	Porcentaje de asignaturas evaluadas en la encuesta de satisfacción con la docencia	-	-	-	9,52 %
	Porcentaje de profesores evaluados en la encuesta de satisfacción con la docencia	-	-	-	16 %
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro (C-IN34REN-P)	ND	ND	ND	ND
	Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND	ND	ND	ND
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	ND	ND



## INSERCIÓN LABORAL (DATOS FACILITADOS POR EL OBSERVATORIO DE EMPLEO DE LA ULPGC)

Año finalización de estudios	Tiempo transcurrido respecto al año de finalización de estudios											
	6 meses			1 año			2 años			3 años		
	Inserción	Paro	Empleo Encajado	Inserción	Paro	Empleo Encajado	Inserción	Paro	Empleo Encajado	Inserción	Paro	Empleo Encajado
2010	23,7%	23,7%	78,6%	27,1%	25,4%	81,3%	37,3%	23,7%	59,1%	-	-	-

### NOTA ACLARATORIA

#### Paro

Este indicador muestra el cómputo de los egresados registrados como parados en el servicio canario de empleo en cada período analizado. Es una variable dicotómica mostrando de forma acumulada si el egresado está parado o no.

#### Empleo Encajado

Este indicador trata de analizar la adaptación de la ocupación del contrato de un egresado con la titulación universitaria que posee. Empleo Encajado es el porcentaje de ocupaciones de los contratos por cuenta ajena que entran dentro de las tres primeras categorías de la CNO11 Clasificación Nacional de Ocupaciones: Directores y Gerentes (directivos), Técnicos y Profesionales científicos y Técnicos y Profesionales de apoyo.

## ANEXO 6. TABLA DE RESULTADOS DEL MÁSTER EN INTERVENCIÓN Y MEDIACIÓN FAMILIAR

Ámbito	Denominación indicadores M. Intervención y Mediación Familiar	Curso Académico				
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	
CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	Tasa de acceso (U-IN01REN-P-2)	84,62	74,19	23,97	19,52	
	* N° de estudiantes de nuevo ingreso según la modalidad de acceso (Dato "nuevo ingreso" del U-IN01REN-P-3)	Titulados	22	46	29	49
	*Tasa de matriculación (U-IN02REN-P-2)		ND	ND	58	98
	* Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (dato "plazas" del U-IN02REN-P-2)		ND	ND	50	50
	* Ratio de plazas de la Titulación (U-IN09REN-P)		ND	ND	280	4,52
	* Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso (U-IN14REN-P-2)		ND	ND	5,73	4,42
	Tasa de estudiantes matriculados en primera opción (U-IN15REN-P-2)		ND	ND	ND	100
	*N° de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (dato "estudiante 1ingreso" del U-IN15REN-P-2)		ND	ND	29	49
	* Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior (U-IN17REN-P-2)		ND	ND	-36,9	68,97
	*N° estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General (dato "Suma")	ND	ND	81	94
		Tiempo completo (dato "C")	ND	ND	29	48
		Tiempo parcial (dato "P")	ND	ND	52	46
Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la captación, oferta y demanda (C-IN01SAT-P (1))		ND	ND	ND	ND	
ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (1))		ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la orientación al estudiante (C-IN01SAT-P (2))		ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la orientación profesional (C-IN04SAT-P)		ND	ND	ND	ND

Ámbito	Denominación indicadores M. Intervención y Mediación Familiar	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	*Nº de estudiantes enviados (U-IN03REN-P)	ND	ND	ND	0
	*Nº de estudiantes recibidos (U-IN04REN-P)	ND	ND	ND	0
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (C-IN01SAT-P (5))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante de movilidad enviado (C-IN01SAT-P (6))	ND	ND	ND	ND
PRÁCTICAS EXTERNAS	Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas (U-IN05REN-P)	ND	ND	ND	ND
	Nº de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas (U-IN29REN-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con las prácticas externas (C-IN01SAT-P (4))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con las prácticas externas (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	* Tasa de Rendimiento en Créditos (U-IN06REN-P-2)	ND	ND	74,12	79,02
	* Número de créditos superados (dato "créditos superados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	1492	2674
	* Número de créditos matriculados en la titulación (dato "créditos matriculados" del U-IN06REN-P-2)	ND	ND	2013	3384
	* Número de créditos presentados (U-IN18REN-P-2)	ND	ND	1512	2678
	* Tasa de Graduación (U-IN07REN-P-2)	ND	ND	30,43	44,83
	* Tasa de Abandono (U-IN08REN-P-2)	ND	ND	13,64	10,87
	* Tasa de Eficiencia (U-IN10REN-P-2)	ND	ND	100	100
	* Número de egresados (dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	ND	ND	5	1
	* Duración media de los estudios (U-IN11REN-P)	ND	ND	1,67	2,50
	* Tasa de éxito (U-IN31REN-P-2)	ND	ND	ND	99,85
* Tasa de evaluación de la Titulación (U-IN32REN-P-2)	ND	ND	ND	79,14	



Ámbito	Denominación indicadores M. Intervención y Mediación Familiar	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	Índice de satisfacción del estudiante con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	3,86
	Índice de satisfacción del profesorado con el desarrollo y evaluación de la enseñanza (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
INFORMACIÓN PÚBLICA	Índice de satisfacción del estudiante de nuevo ingreso con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (1))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con la difusión de la información (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PDI con la difusión de la información (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del egresado con la difusión de la información (C-IN04SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del empleador con la difusión de la información (C-IN05SAT-P)	ND	ND	ND	ND
PERSONAL DOCENTE	Tasa de PDI doctor (U-IN12REN-P-2)	ND	ND	85,71	71,88
	Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (U-IN13REN-P-2)	ND	ND	7,14	6,25
	Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI (U-IN19REN-P-2)	ND	ND	ND	0
	Tasa de movilidad del PDI en el programa ERASMUS(U-IN20REN-P-2)	ND	ND	ND	3,13
	Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA (U-IN21REN-P-2)	ND	ND	16,67	22,22
	Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada (U-IN22REN-P-2)	ND	ND	ND	100
	Índice de satisfacción del estudiante con el profesorado (C-IN01SAT-P (3))	ND	ND	ND	3,74
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Índice de satisfacción del estudiante con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND

Ámbito	Denominación indicadores M. Intervención y Mediación Familiar	Curso Académico			
		2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
	Índice de satisfacción del PAS con los recursos materiales y servicios de la Titulación (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del estudiante con el PAS (C-IN01SAT-P (2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los servicios al profesorado (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los servicios al PAS (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
INCIDENCIAS	Tasa de reclamaciones (C-IN29REN-P)	ND	ND	0	0
	Tasa de sugerencias (C-IN30REN-P)	ND	ND	0	0
	Tasa de felicitaciones (C-IN31REN-P)	ND	ND	0	0
	Índice de satisfacción del estudiante con los procesos de incidencias (C-IN01SAT-P(2))	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del profesorado con los procesos de incidencias (C-IN02SAT-P)	ND	ND	ND	ND
	Índice de satisfacción del PAS con los procesos de incidencias (C-IN03SAT-P)	ND	ND	ND	ND
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (primer ingreso) (C-IN32REN-P)	ND	ND	6,06	ND
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción docencia) (C-IN33REN-P)	ND	ND	ND	ND
	Porcentaje de asignaturas evaluadas en la encuesta de satisfacción con la docencia	-	-	-	18,18 %
	Porcentaje de profesores evaluados en la encuesta de satisfacción con la docencia	-	-	-	20 %
	Nivel de participación de estudiantes en encuestas de satisfacción (satisfacción a Titulación/Centro (C-IN34REN-P)	ND	ND	ND	ND
	Nivel de participación de profesorado en encuestas de satisfacción (C-IN35REN-P)	ND	ND	ND	ND
	Nivel de participación de personal de administración y servicios en encuestas de satisfacción (C-IN36REN-P)	ND	ND	ND	ND



## INSERCIÓN LABORAL (DATOS FACILITADOS POR EL OBSERVATORIO DE EMPLEO DE LA ULPGC)

Año finalización de estudios	Tiempo transcurrido respecto al año de finalización de estudios											
	6 meses			1 año			2 años			3 años		
	Inserción	Paro	Empleo Encajado	Inserción	Paro	Empleo Encajado	Inserción	Paro	Empleo Encajado	Inserción	Paro	Empleo Encajado
2008	15,4%	46,2%	50,0%	23,1%	61,5%	66,7%	46,2%	53,8%	50,0%	53,8%	30,8%	57,1%
2010	25,0%	25,0%	100,0%	41,7%	16,7%	80,0%	41,7%	16,7%	80,0%	-	-	-

### NOTA ACLARATORIA

#### Paro

Este indicador muestra el cómputo de los egresados registrados como parados en el servicio canario de empleo en cada período analizado. Es una variable dicotómica mostrando de forma acumulada si el egresado está parado o no.

#### Empleo Encajado

Este indicador trata de analizar la adaptación de la ocupación del contrato de un egresado con la titulación universitaria que posee. Empleo Encajado es el porcentaje de ocupaciones de los contratos por cuenta ajena que entran dentro de las tres primeras categorías de la CNO11 Clasificación Nacional de Ocupaciones: Directores y Gerentes (directivos), Técnicos y Profesionales científicos y Técnicos y Profesionales de apoyo.