



## RESULTADOS DE LA ENCUESTA INTERNA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO

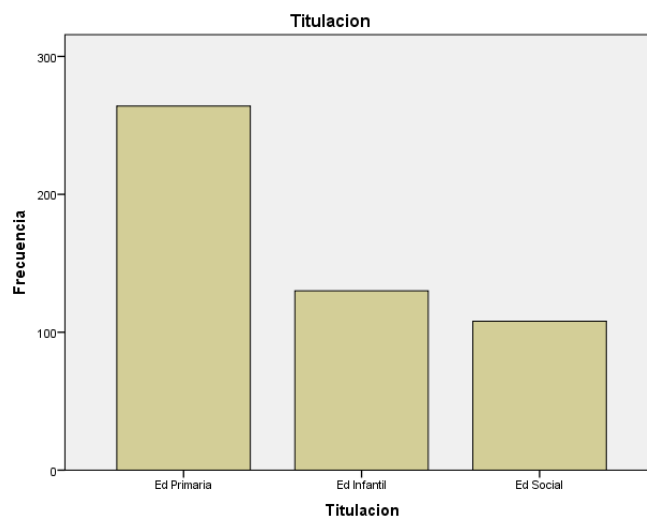
### CURSO ACADÉMICO 2013/2014

Durante este curso académico 2013/2014 se recogieron un total de 502 cuestionarios de tres titulaciones de la Facultad de Formación del Profesorado: Grado de Ed. Primaria, Grado de Ed. Infantil y Grado de Ed. Social.

### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

#### Tablas de frecuencias de las variables sociodemográficas

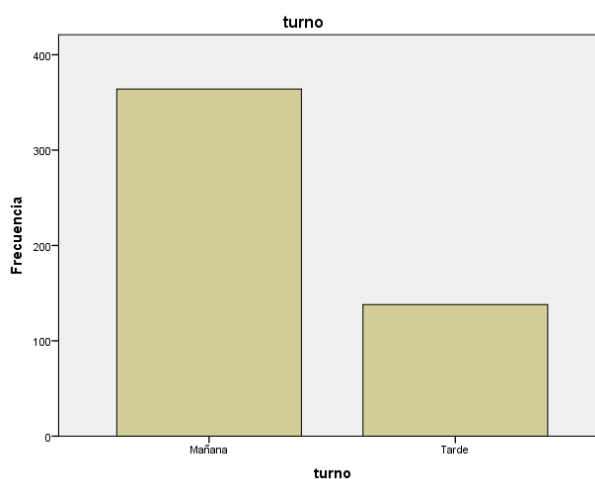
		Titulación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ed Primaria	264	52,6	52,6	52,6
	Ed Infantil	130	25,9	25,9	78,5
	Ed Social	108	21,5	21,5	100,0
	Total	502	100,0	100,0	





### Turno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mañana	364	72,5	72,5	72,5
Válidos Tarde	138	27,5	27,5	100,0
Total	502	100,0	100,0	



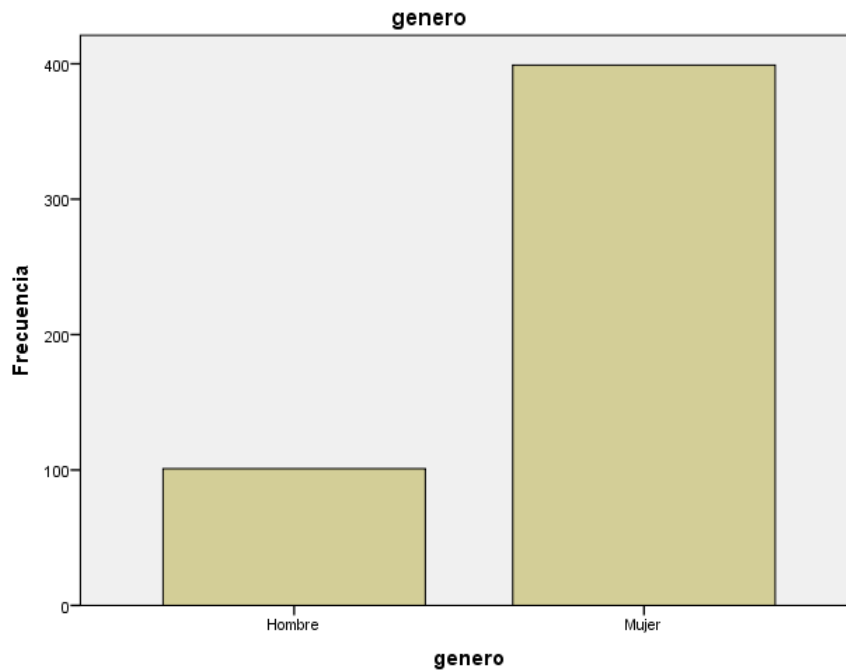
### Curso

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1º	191	38,0	38,6	38,6
2º	253	50,4	51,1	89,7
Válidos 3º	42	8,4	8,5	98,2
4º	9	1,8	1,8	100,0
Total	495	98,6	100,0	
Perdidos Sistema	7	1,4		
Total	502	100,0		



**Género**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	101	20,1	20,2
	Mujer	399	79,5	100,0
	Total	500	99,6	100,0
Perdidos	Sistema	2	,4	
Total		502	100,0	





### Estadísticos descriptivos

#### Edad

N	Válidos	488
	Perdidos	14
<b>Media</b>		<b>21,25</b>
<b>Moda</b>		<b>19</b>
Rango		31
Mínimo		18
Máximo		49

#### Edad

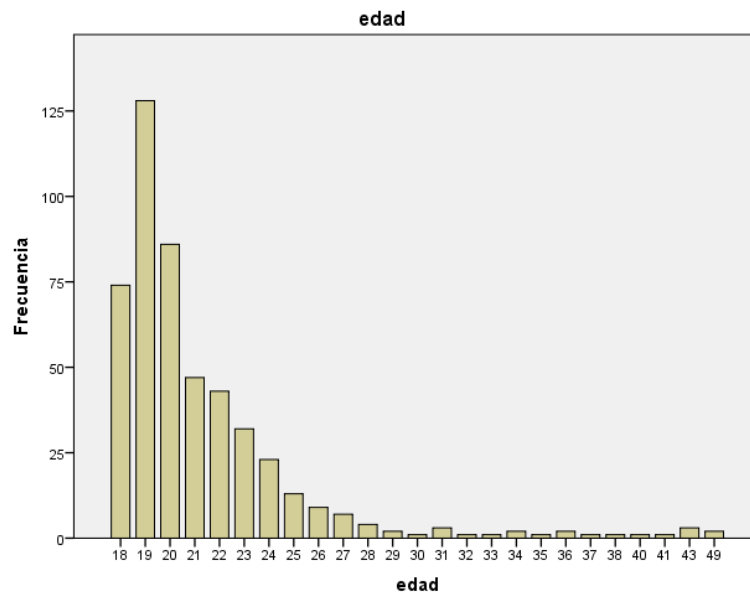
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
18	74	14,7	15,2	15,2
19	128	25,5	26,2	41,4
20	86	17,1	17,6	59,0
21	47	9,4	9,6	68,6
22	43	8,6	8,8	77,5
23	32	6,4	6,6	84,0
24	23	4,6	4,7	88,7
25	13	2,6	2,7	91,4
26	9	1,8	1,8	93,2
27	7	1,4	1,4	94,7
28	4	,8	,8	95,5
29	2	,4	,4	95,9
30	1	,2	,2	96,1
31	3	,6	,6	96,7
32	1	,2	,2	96,9



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
 Facultad de Formación del Profesorado



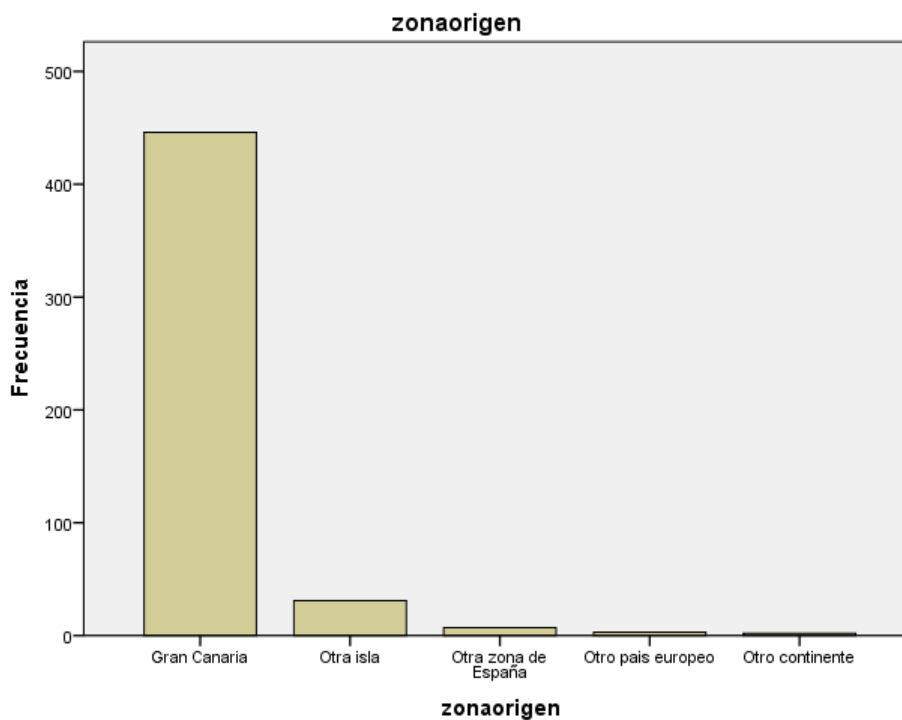
	33	1	,2	,2	97,1
	34	2	,4	,4	97,5
	35	1	,2	,2	97,7
	36	2	,4	,4	98,2
	37	1	,2	,2	98,4
	38	1	,2	,2	98,6
	40	1	,2	,2	98,8
	41	1	,2	,2	99,0
	43	3	,6	,6	99,6
	49	2	,4	,4	100,0
	Total	488	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	14	2,8		
Total		502	100,0		





Zona de origen

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Gran Canaria	446	88,8	91,2	91,2
Otra isla	31	6,2	6,3	97,5
Otra zona de España	7	1,4	1,4	99,0
Otro país europeo	3	,6	,6	99,6
Otro continente	2	,4	,4	100,0
Total	489	97,4	100,0	
Perdidos				
Sistema	13	2,6		
Total	502	100,0		





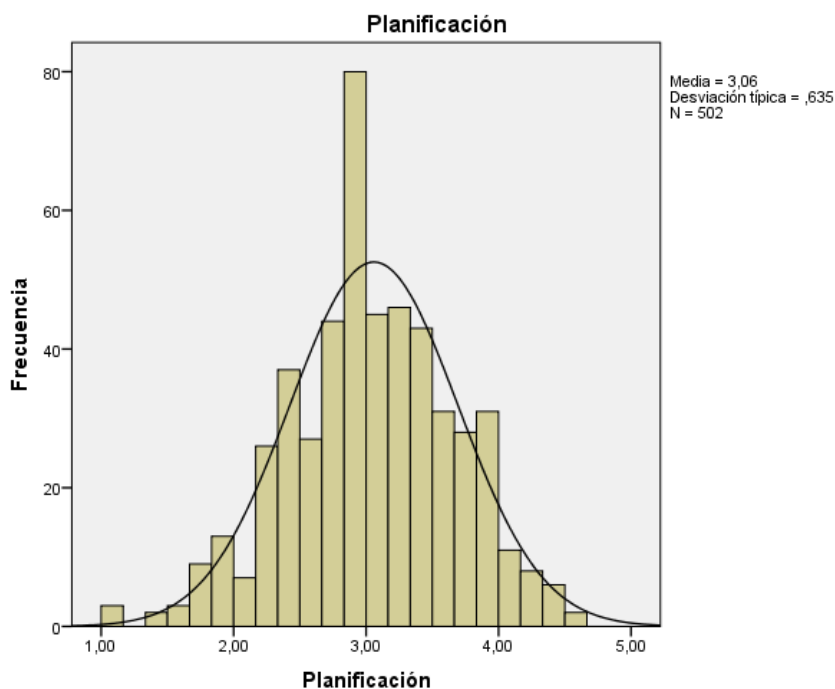
## MEDIA Y DESVIACIÓN TÍPICA DE CADA UNO DE LOS FACTORES DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN EN LAS TRES TITULACIONES EVALUADAS

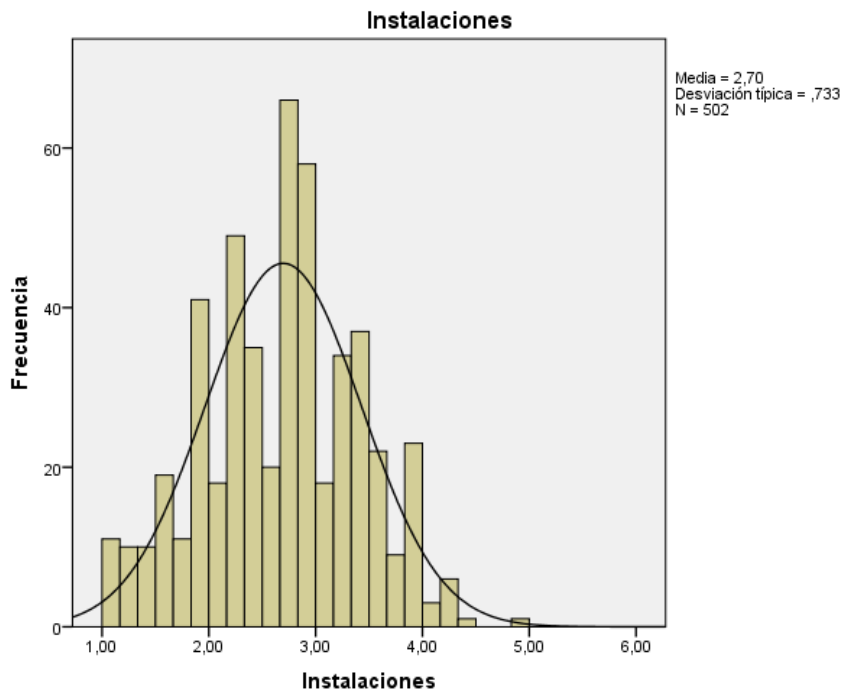
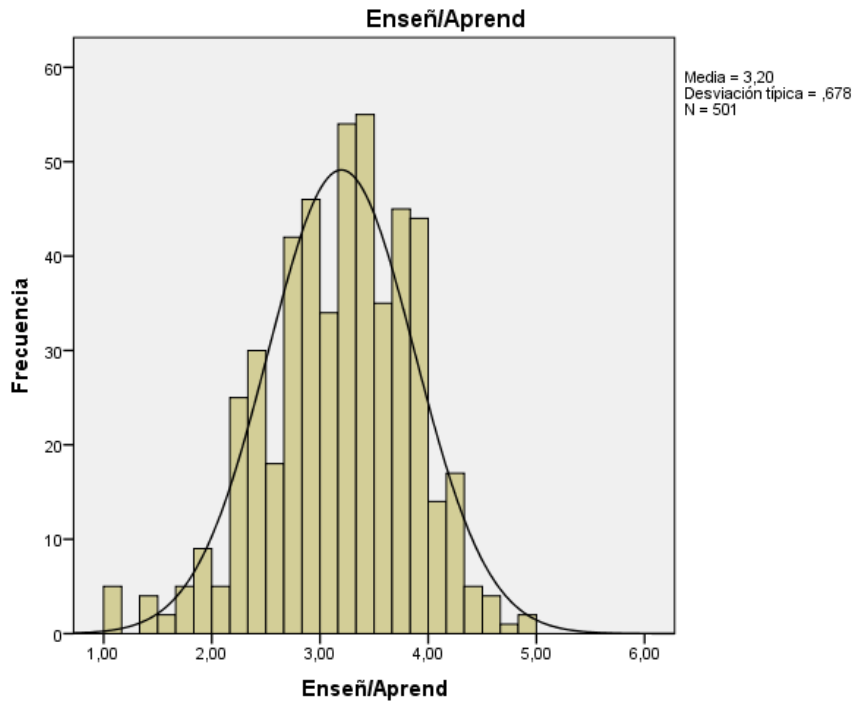
EL NIVEL DE SATISFACCIÓN EN CADA UNO DE LOS FACTORES DEL CUESTIONARIO SE EVALUÓ DE ACUERDO A LAS SIGUIENTES CLAVES DE PuntuACIÓN:

1 NADA SATISFECHO 0- 20%	2 POCO SATISFECHO 20.5-40%	3 MEDIANAMENTE SATISFECHO 40.5-60%	4 SATISFECHO 60.5-80%	5 MUY SATISFECHO 80.5-100%
--------------------------------	----------------------------------	--	-----------------------------	----------------------------------

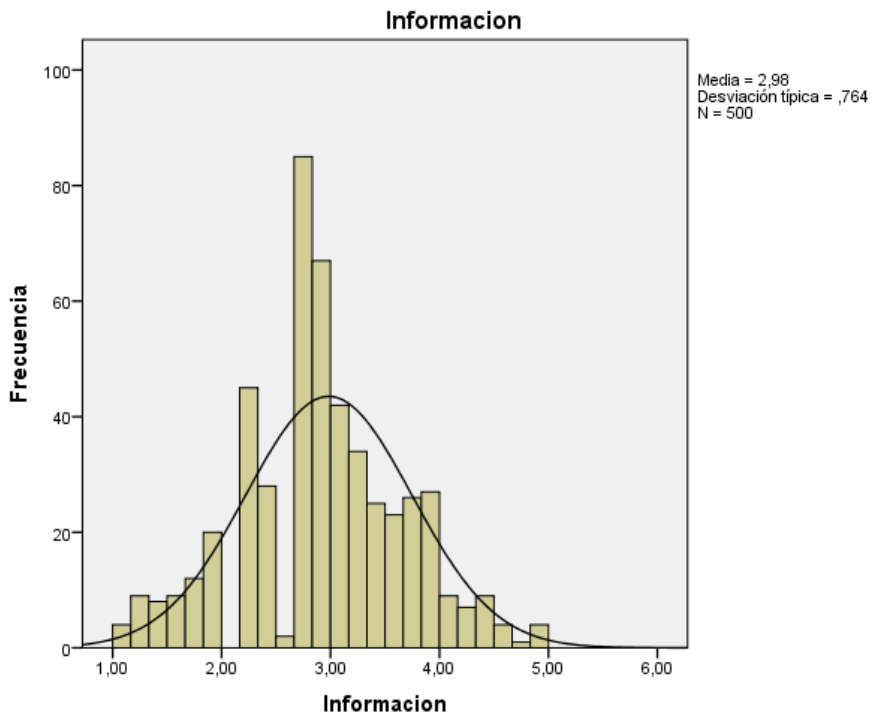
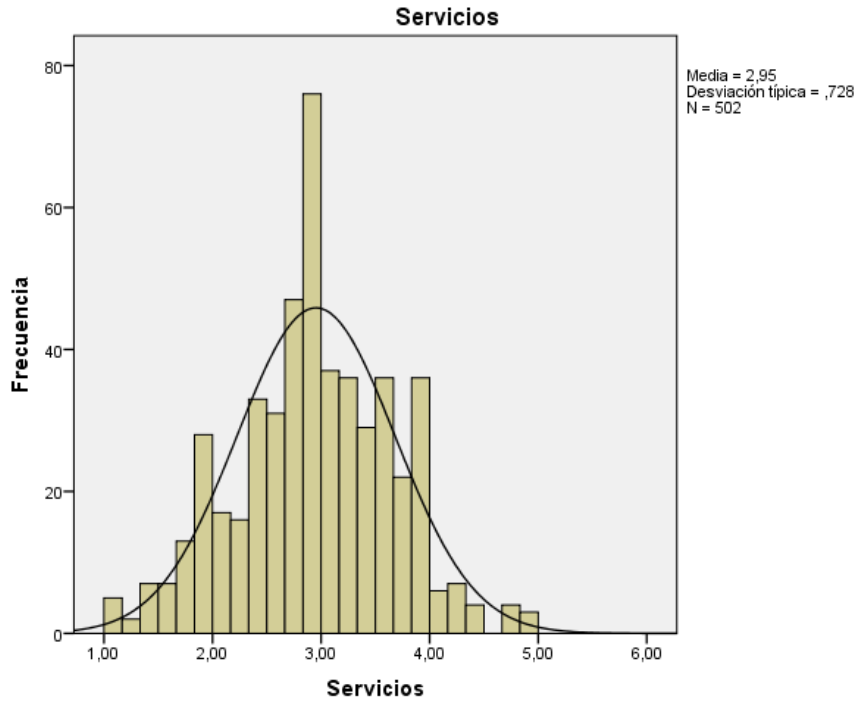
### Estadísticos descriptivos por factores

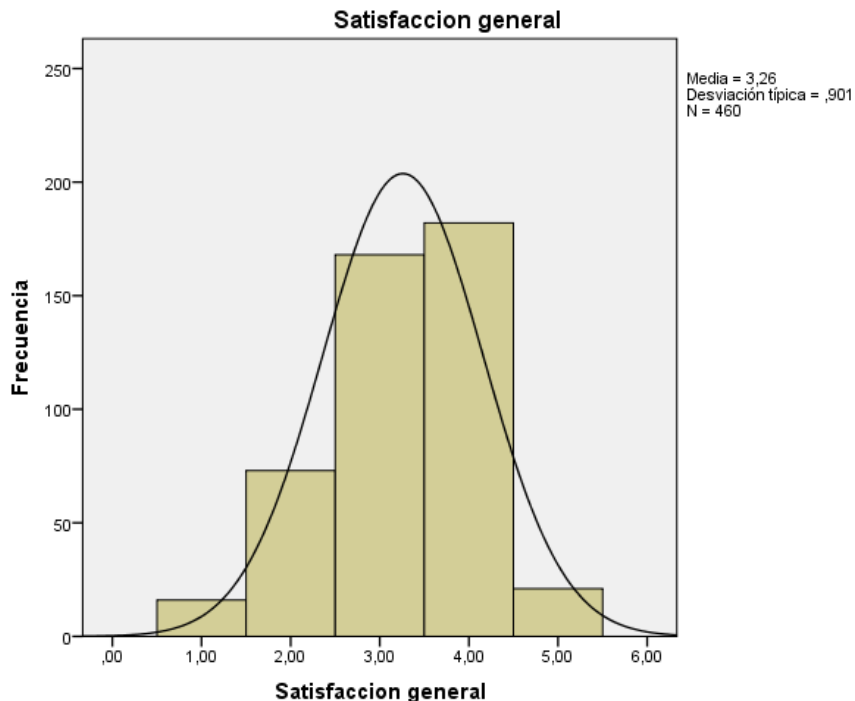
		Planificación	Proceso Enseñanza/Aprend	Instalaciones	Servicios Prestados	Información al estudiante	Satisfacción general
N	Válidos	502	501	502	502	500	460
	Perdidos	0	1	0	0	2	42
<b>Media</b>		<b>3,0585</b>	<b>3,1977</b>	<b>2,6966</b>	<b>2,9529</b>	<b>2,9839</b>	<b>3,2587</b>
Desviación típica		,63517	,67798	,73271	,72773	,76404	,90051











**Correlaciones bivariadas entre los cinco factores y la satisfacción general y alfa de Cronbach en la diagonal**

		PLANIFICACION ENSEÑANZA	PROCESO ENSEÑANZA/APREND	INSTALACIONES	SERVICIOS PRESTADOS	INFORMACIÓN ESTUDIANTE	SATISFACCIÓN GENERAL
PLANIFICACION	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	.73	,675** ,000	,530** ,000	,457** ,000	,508** ,000	,514** ,000
ENSEÑAPREND	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)		.86	,602** ,000	,563** ,000	,613** ,000	,600** ,000
INSTALACIONES	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)			.86	,660** ,000	,595** ,000	,529** ,000
SERVICIOS PRESTADOS	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)				.77	,624** ,000	,473** ,000
INFORMACIÓN	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)					.85	,562** ,000
SATISFACCIÓN GENERAL	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)						

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se puede observar, la satisfacción general del estudiante se relaciona de una manera más fuerte y significativa con el proceso de enseñanza/aprendizaje seguido de la información al estudiante.

Además, los valores del alfa de Cronbach se sitúan todos por encima de .70, por lo que la consistencia interna (fiabilidad) de las subescalas utilizadas se considera adecuada.

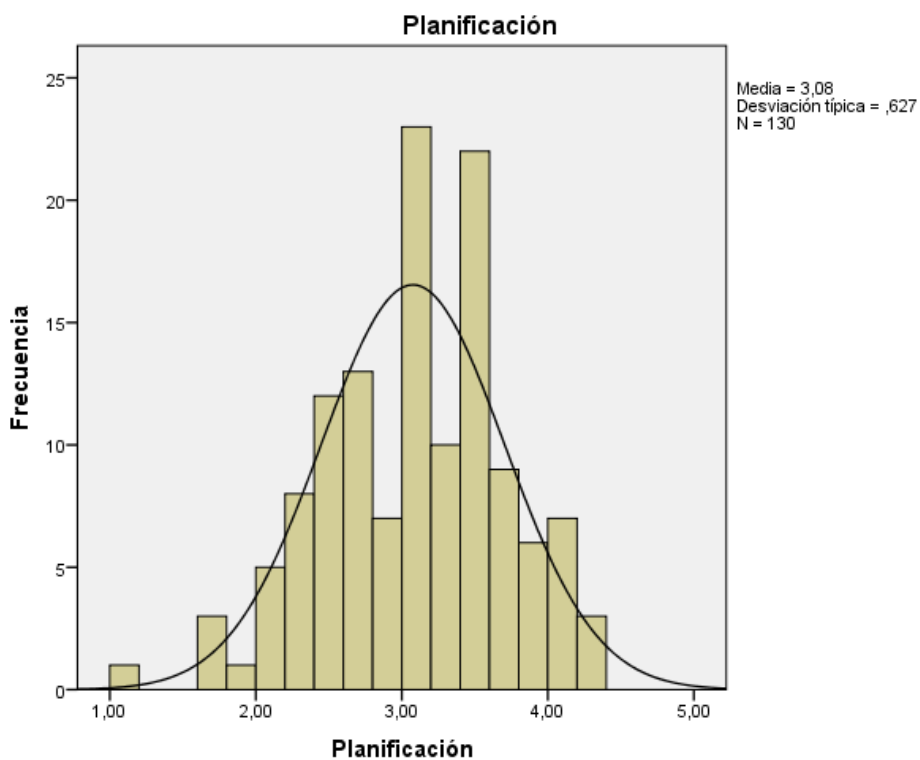


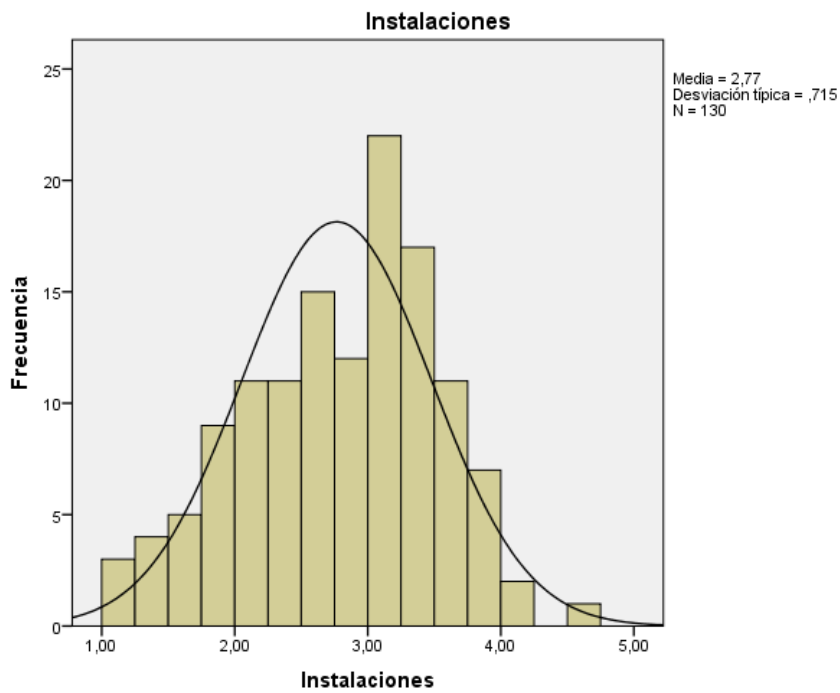
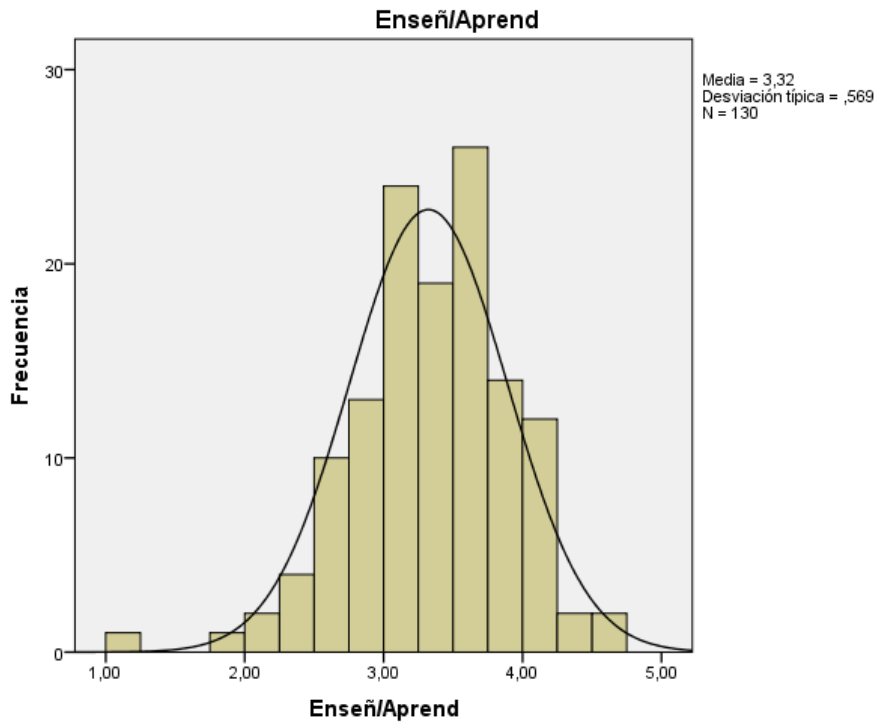
## RESULTADOS POR TITULACIÓN

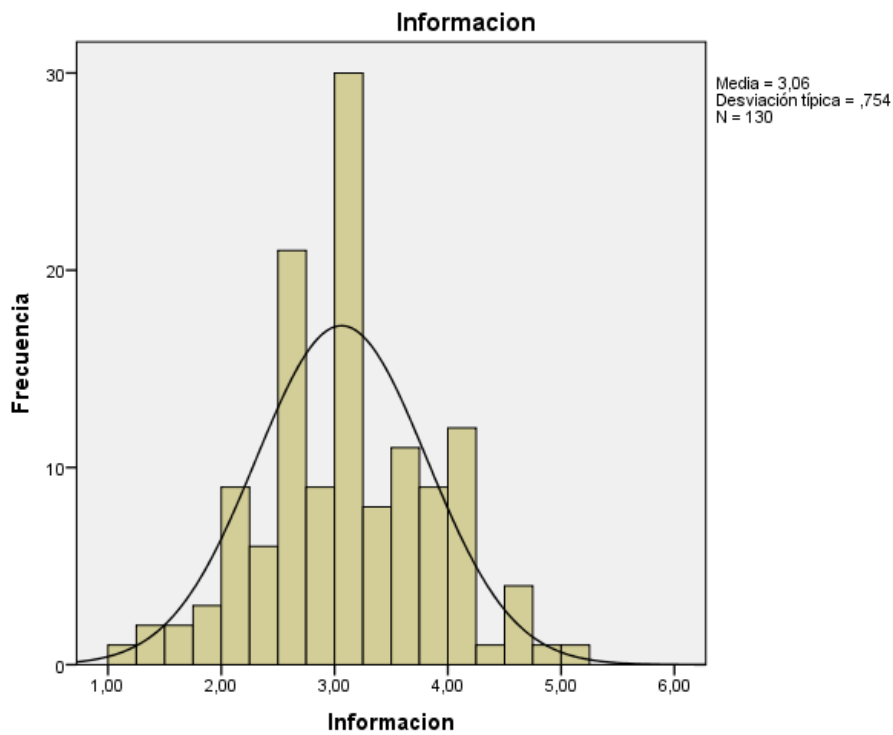
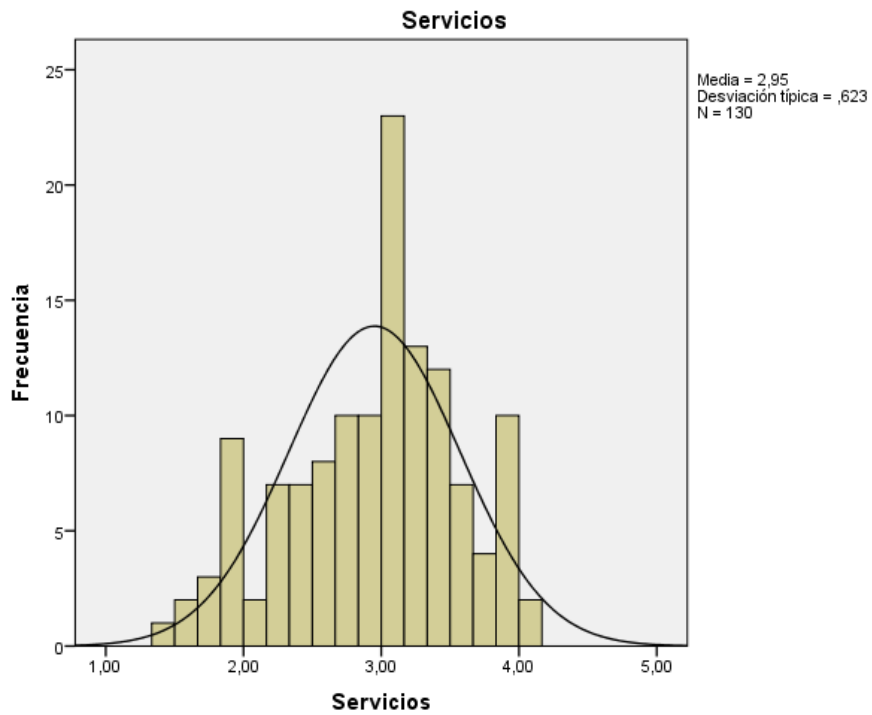
### GRADO DE EDUCACIÓN INFANTIL

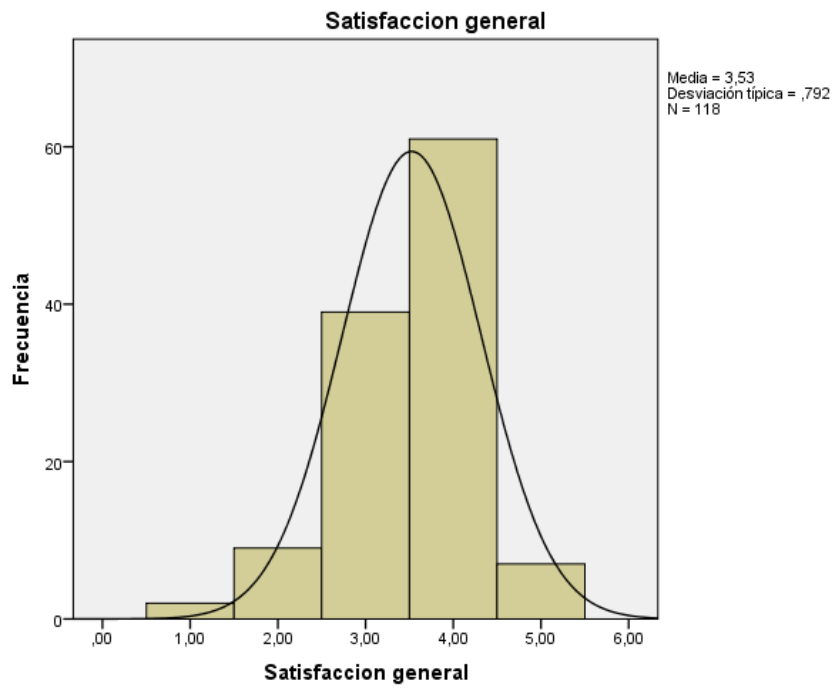
#### Estadísticos descriptivos

	PLANIFICACION ENSEÑANZA	PROCESO ENSEÑANZA/APREND	INSTALACIONES	SERVICIOS PRESTADOS	INFORMACIÓN ESTUDIANTE	SATISFACCIÓN GENERAL
N	Válidos	130	130	130	130	118
	Perdidos	0	0	0	0	12
<b>Media</b>	<b>3,0755</b>	<b>3,3220</b>	<b>2,7658</b>	<b>2,9500</b>	<b>3,0612</b>	<b>3,5254</b>
Desviación típica	,62696	,56879	,71470	,62277	,75434	,79218







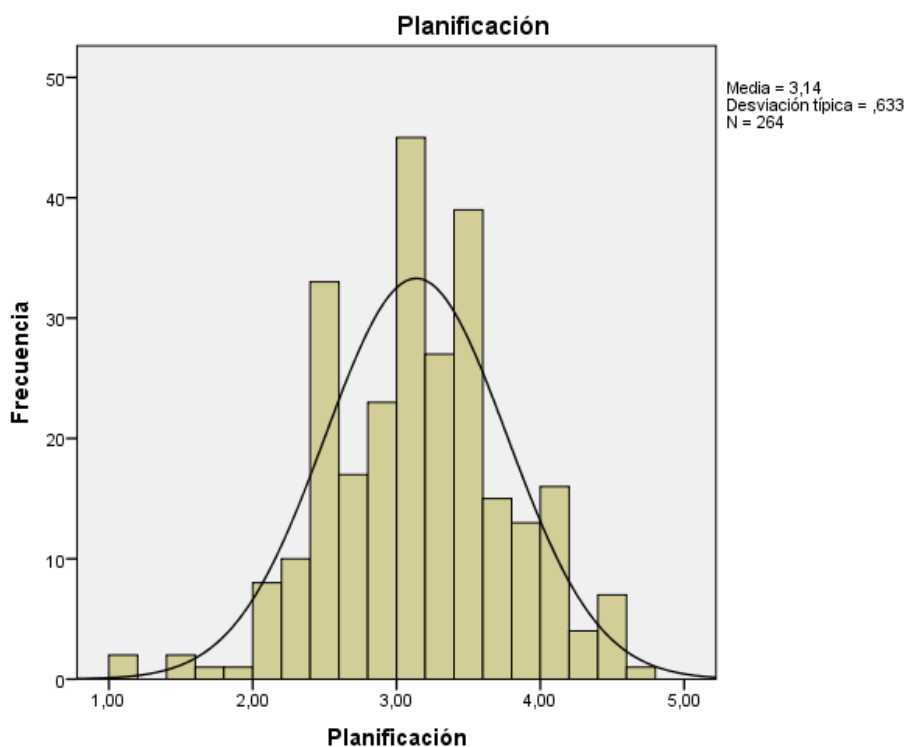


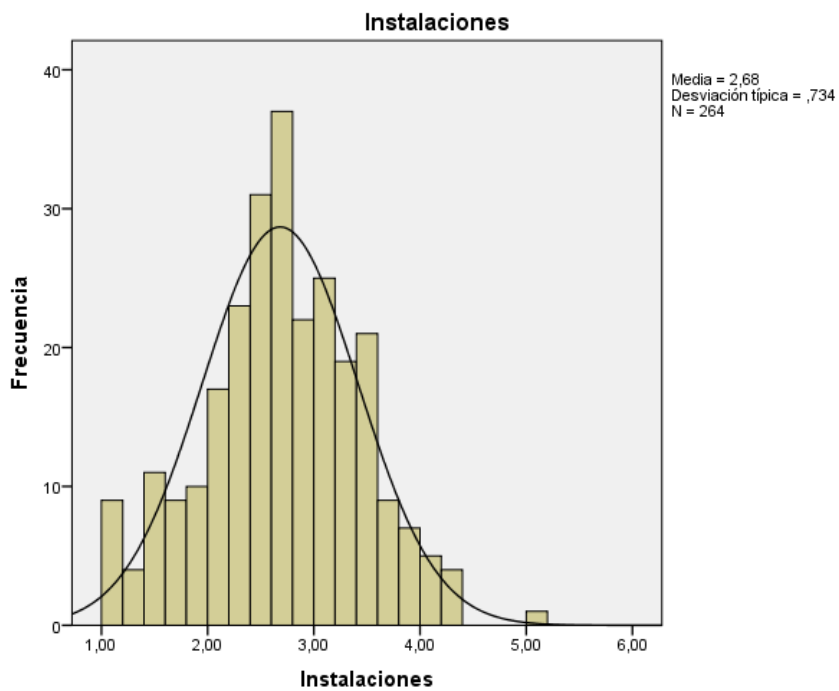
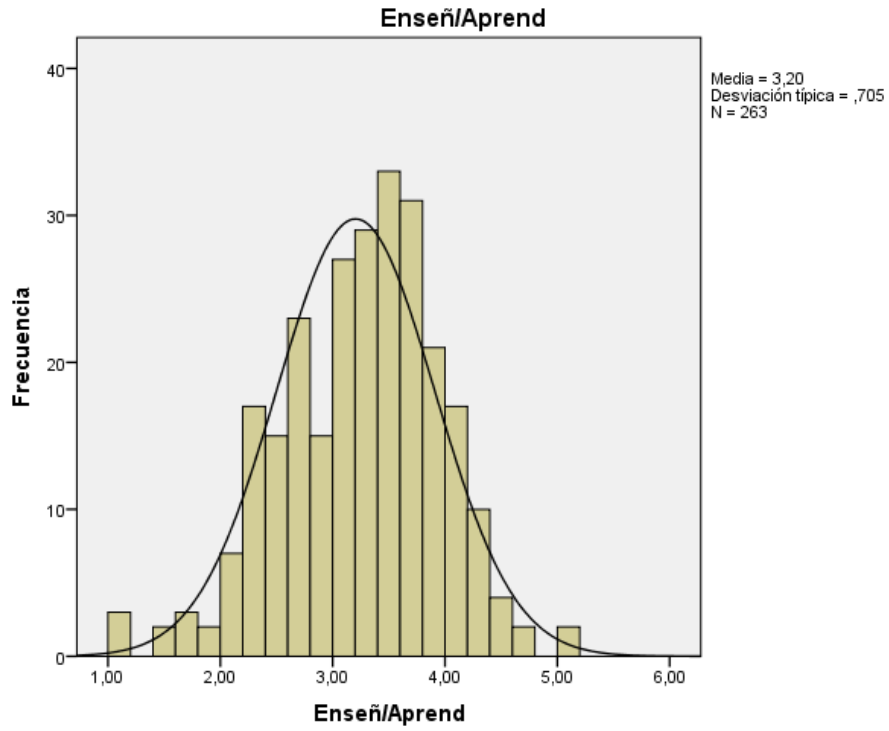


### GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

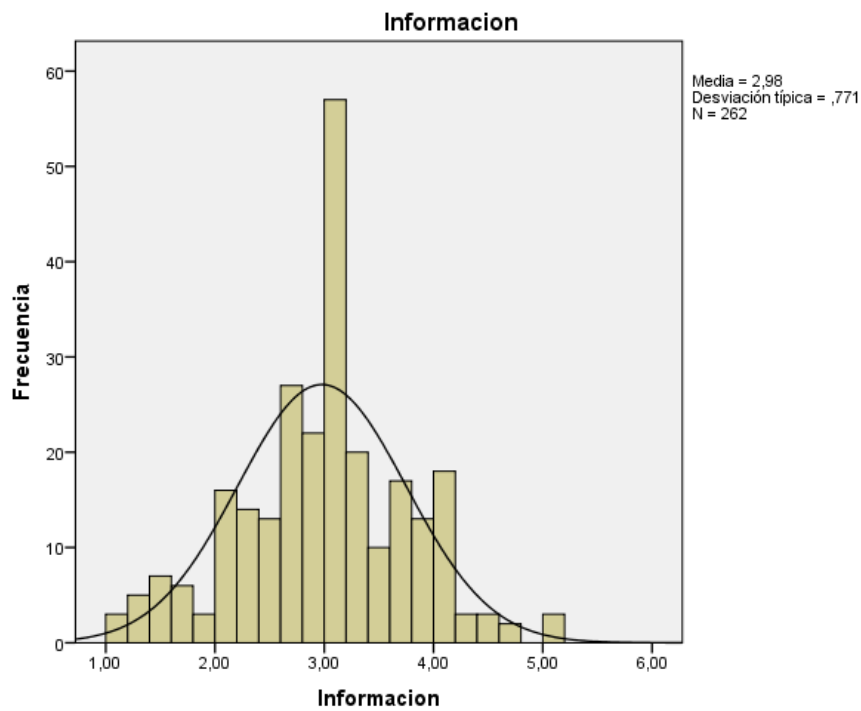
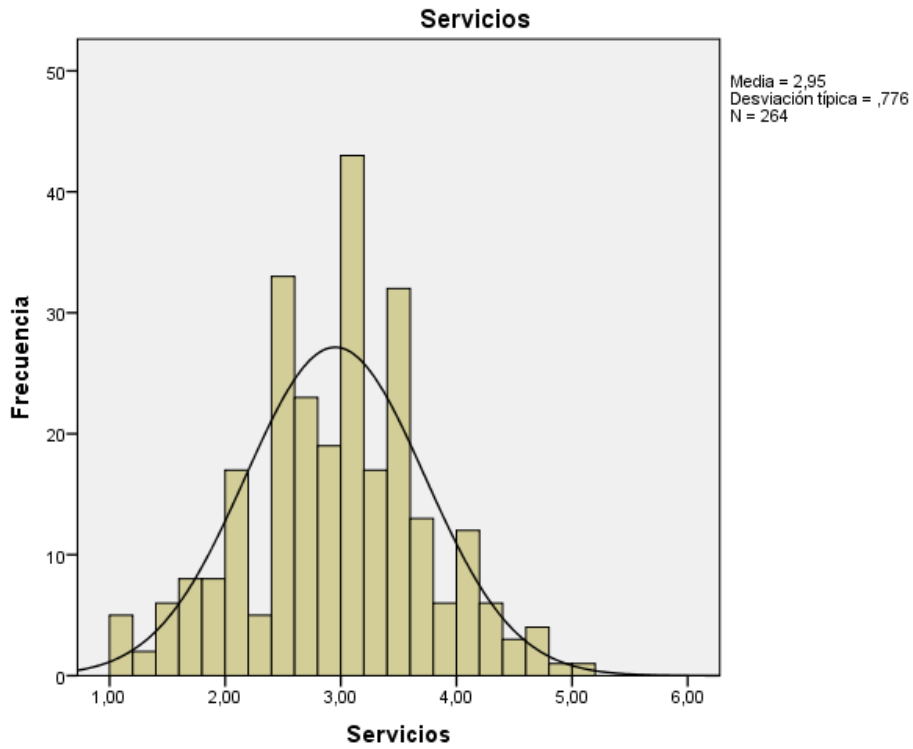
#### Estadísticos descriptivos

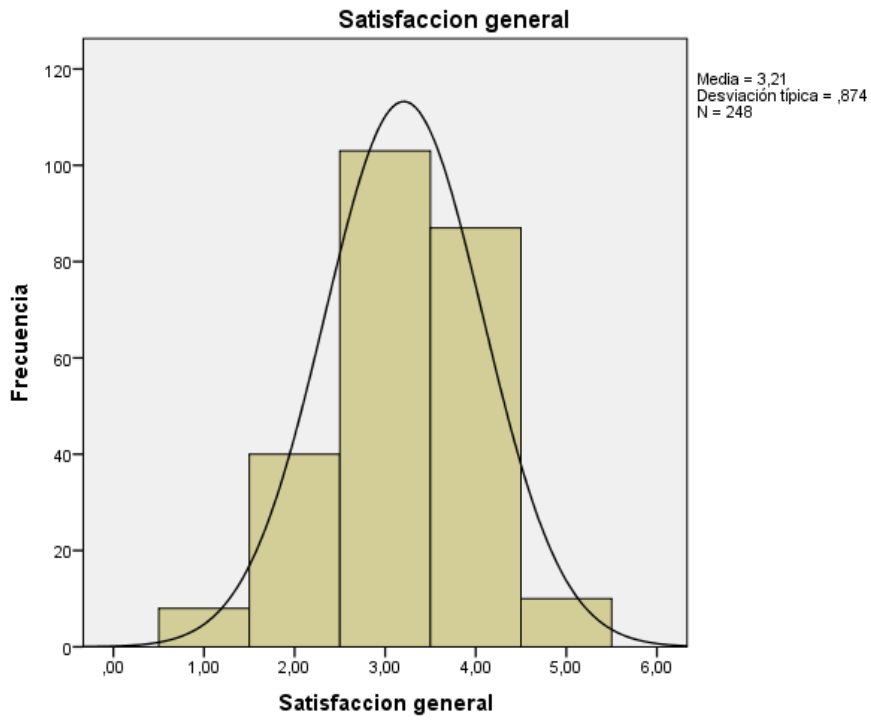
	PLANIFICACION ENSEÑANZA	PROCESO ENSEÑANZA/APREND	INSTALACIONES	SERVICIOS PRESTADOS	INFORMACION ESTUDIANTE	SATISFACCION GENERAL
N						
Válidos	264	263	264	264	262	248
Perdidos	0	1	0	0	2	16
<b>Media</b>	<b>3,1370</b>	<b>3,2042</b>	<b>2,6819</b>	<b>2,9519</b>	<b>2,9781</b>	<b>3,2056</b>
Desviación típica	,63252	,70507	,73428	,77572	,77119	,87362









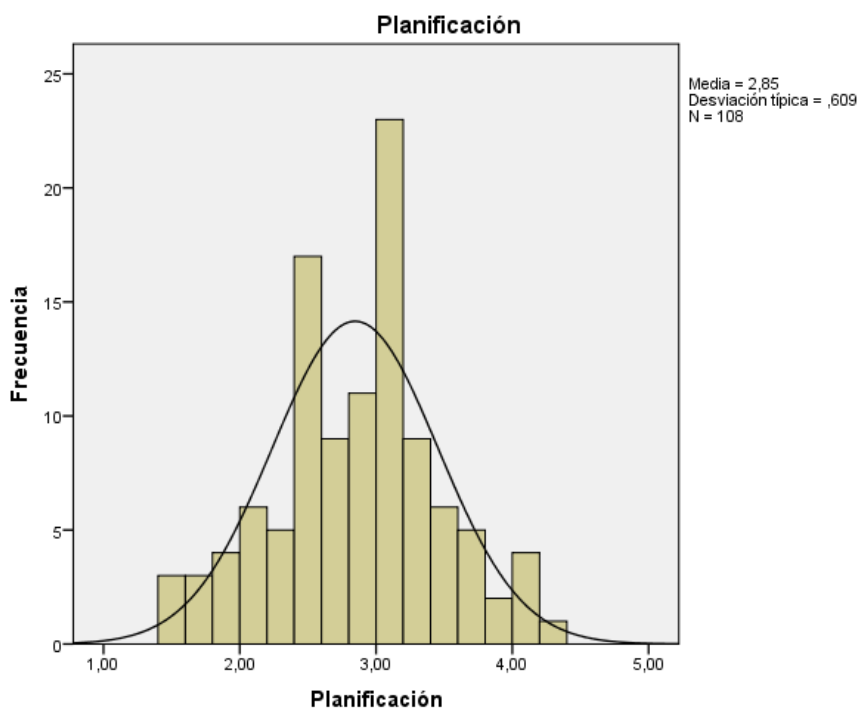


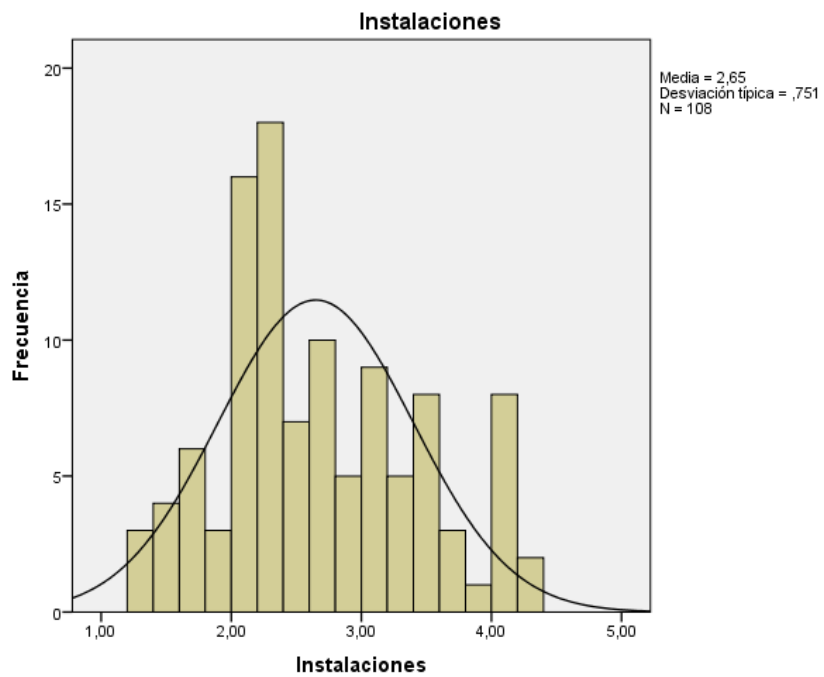
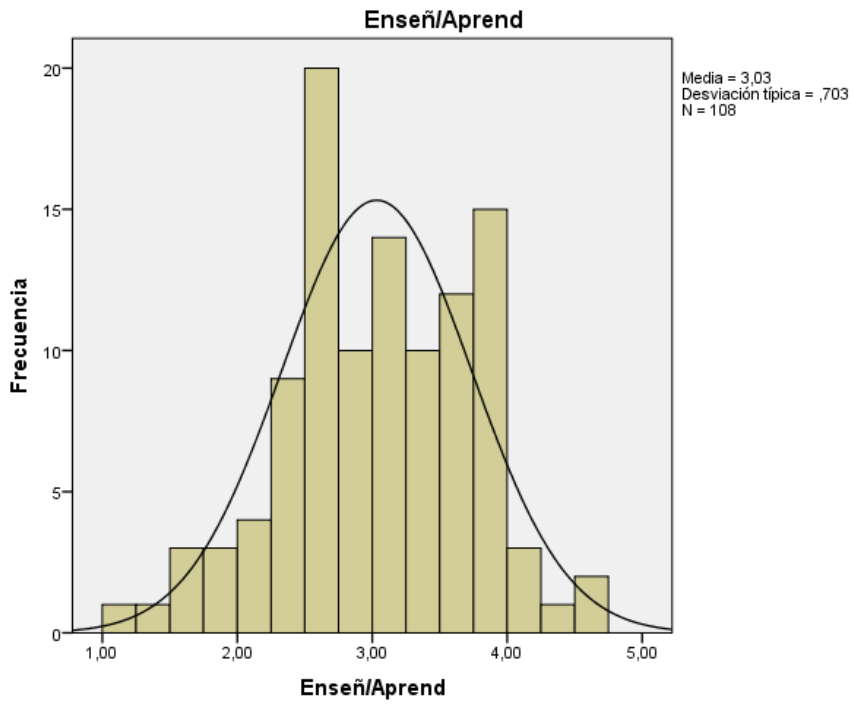


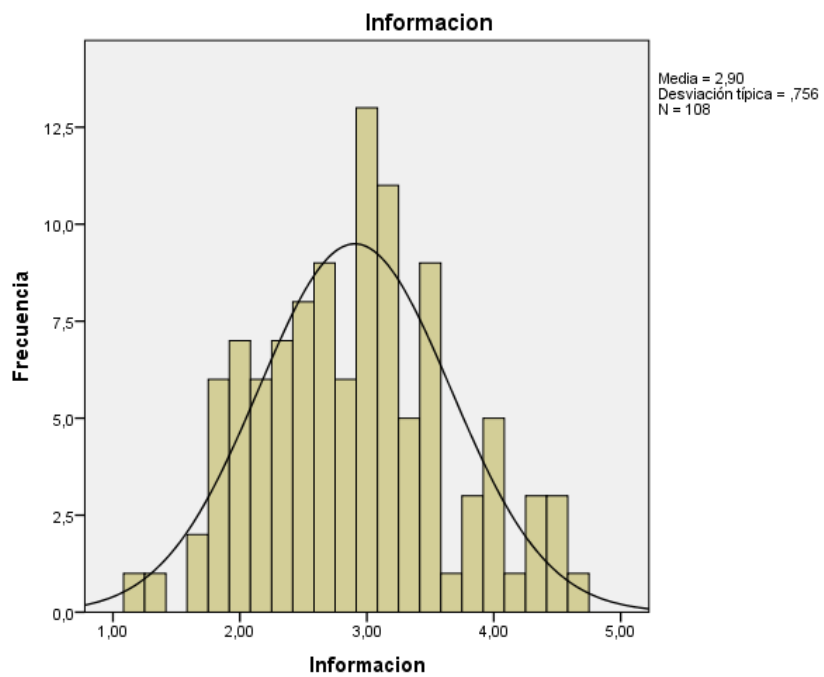
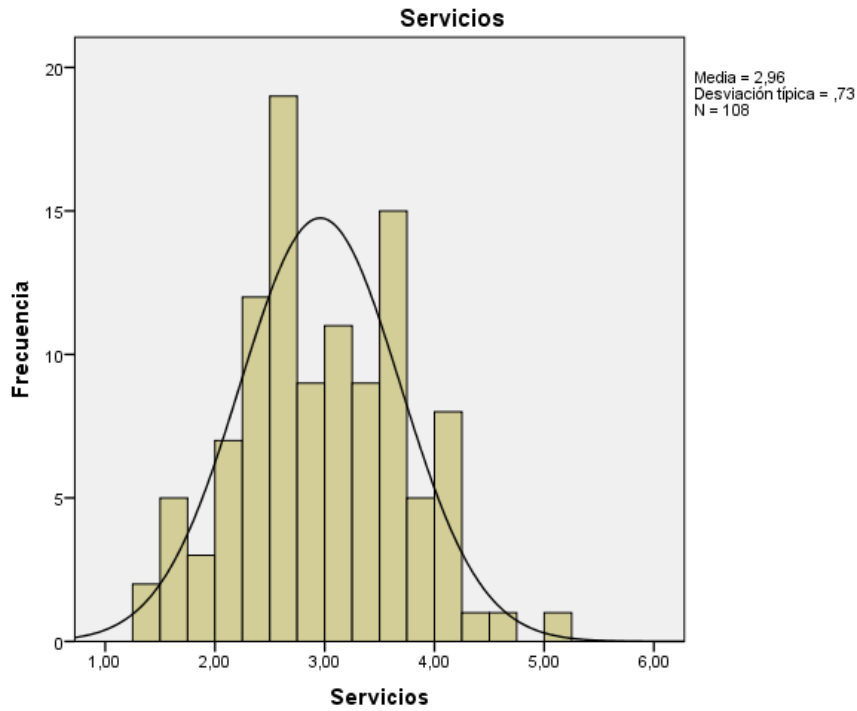
### GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL

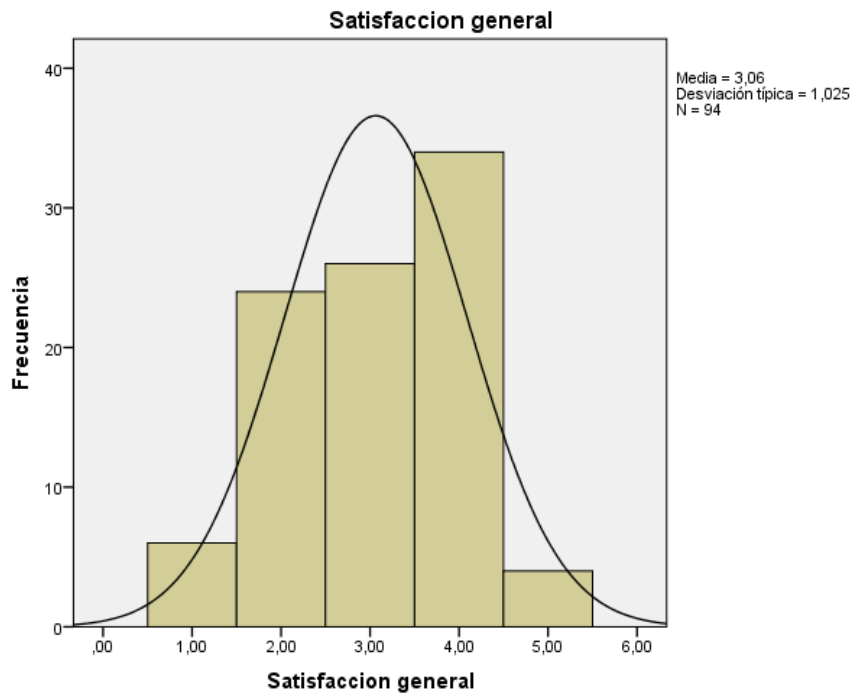
#### Estadísticos descriptivos

	PLANIFICACION ENSEÑANZA	PROCESO ENSEÑANZA/APREND	INSTALACIONES	SERVICIOS PRESTADOS	INFORMACIÓN ESTUDIANTE	SATISFACCIÓN GENERAL
N						
Válidos	108	108	108	108	108	94
Perdidos	0	0	0	0	0	14
<b>Media</b>	<b>2,8461</b>	<b>3,0325</b>	<b>2,6489</b>	<b>2,9589</b>	<b>2,9049</b>	<b>3,0638</b>
Desviación típica	,60881	,70304	,75100	,73005	,75631	1,02452









Las Palmas de Gran Canaria, a 30 de junio de 2014

Fdo. El Vicedecano de Calidad de la FFP