



## RESULTADOS GENERALES

Cada uno de los ítems se evaluó de acuerdo a una escala tipo Likert.

1	2	3	4	5
NADA SATISFECHO	POCO SATISFECHO	MEDIANAMENTE SATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO

### ANÁLISIS DESCRIPTIVO (FRECUENCIAS) DE CADA UNO DE LOS ÍTEMS EVALUADOS

#### Estadísticos

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7
N Válidos	361	360	360	361	355	358	352
Perdidos	0	1	1	0	6	3	9
<b>Media</b>	<b>4,33</b>	<b>4,16</b>	<b>4,27</b>	<b>4,46</b>	<b>3,63</b>	<b>3,82</b>	<b>3,72</b>
Moda	5	4	5	5	4	4	4
Desviación típica	,849	,865	,876	,843	,925	1,014	,945

#### Estadísticos

	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14
N Válidos	348	360	357	355	361	361	361
Perdidos	13	1	4	6	0	0	0
<b>Media</b>	<b>3,64</b>	<b>3,83</b>	<b>3,97</b>	<b>3,99</b>	<b>4,51</b>	<b>4,63</b>	<b>4,51</b>
Moda	4	4	4	4	5	5	5
Desviación típica	,997	,929	,875	,903	,764	,730	,782

#### Estadísticos

	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19
N Válidos	360	361	361	361	358
Perdidos	1	0	0	0	3
<b>Media</b>	<b>4,52</b>	<b>4,12</b>	<b>3,88</b>	<b>4,47</b>	<b>4,71</b>
Moda	5	4	4	5	5
Desviación típica	,800	,836	,927	,726	,585



Item1

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	3	,8	,8	,8
	2	9	2,5	2,5	3,3
	3	45	12,5	12,5	15,8
	4	114	31,6	31,6	47,4
	5	190	52,6	52,6	100,0
	Total	361	100,0	100,0	

Item2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	,6	,6	,6
	2	17	4,7	4,7	5,3
	3	47	13,0	13,1	18,3
	4	149	41,3	41,4	59,7
	5	145	40,2	40,3	100,0
	Total	360	99,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,3		
	Total	361	100,0		



**Item3**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	6	1,7	1,7	1,7
	2	9	2,5	2,5	4,2
	3	39	10,8	10,8	15,0
	4	133	36,8	36,9	51,9
	5	173	47,9	48,1	100,0
	Total	360	99,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,3		
Total		361	100,0		

**Item4**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	3	,8	,8	,8
	2	9	2,5	2,5	3,3
	3	38	10,5	10,5	13,9
	4	80	22,2	22,2	36,0
	5	231	64,0	64,0	100,0
	Total	361	100,0	100,0	

**Item5**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	6	1,7	1,7	1,7
	2	34	9,4	9,6	11,3
	3	104	28,8	29,3	40,6
	4	153	42,4	43,1	83,7
	5	58	16,1	16,3	100,0
	Total	355	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	6	1,7		
Total		361	100,0		



Item6

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	8	2,2	2,2	2,2
	2	32	8,9	8,9	11,2
	3	78	21,6	21,8	33,0
	4	139	38,5	38,8	71,8
	5	101	28,0	28,2	100,0
	Total	358	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	3	,8		
Total		361	100,0		

Item7

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	9	2,5	2,6	2,6
	2	25	6,9	7,1	9,7
	3	91	25,2	25,9	35,5
	4	158	43,8	44,9	80,4
	5	69	19,1	19,6	100,0
	Total	352	97,5	100,0	
Perdidos	Sistema	9	2,5		
Total		361	100,0		



**Item8**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	13	3,6	3,7	3,7
	2	29	8,0	8,3	12,1
	3	94	26,0	27,0	39,1
	4	148	41,0	42,5	81,6
	5	64	17,7	18,4	100,0
	Total	348	96,4	100,0	
Perdidos	Sistema	13	3,6		
Total		361	100,0		

**Item9**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	7	1,9	1,9	1,9
	2	23	6,4	6,4	8,3
	3	81	22,4	22,5	30,8
	4	164	45,4	45,6	76,4
	5	85	23,5	23,6	100,0
	Total	360	99,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,3		
Total		361	100,0		

**Item10**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	5	1,4	1,4	1,4
	2	14	3,9	3,9	5,3
	3	70	19,4	19,6	24,9
	4	166	46,0	46,5	71,4
	5	102	28,3	28,6	100,0
	Total	357	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,1		
Total		361	100,0		



**Item11**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	5	1,4	1,4	1,4
	2	16	4,4	4,5	5,9
	3	69	19,1	19,4	25,4
	4	154	42,7	43,4	68,7
	5	111	30,7	31,3	100,0
	Total	355	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	6	1,7		
Total		361	100,0		

**Item12**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	11	3,0	3,0	3,0
	3	27	7,5	7,5	10,5
	4	89	24,7	24,7	35,2
	5	234	64,8	64,8	100,0
	Total	361	100,0	100,0	

**Item13**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	2	,6	,6	,6
	2	6	1,7	1,7	2,2
	3	24	6,6	6,6	8,9
	4	59	16,3	16,3	25,2
	5	270	74,8	74,8	100,0
	Total	361	100,0	100,0	



**Item14**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	13	3,6	3,6	3,6
	3	26	7,2	7,2	10,8
	4	87	24,1	24,1	34,9
	5	235	65,1	65,1	100,0
	Total	361	100,0	100,0	

**Item15**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	5	1,4	1,4	1,4
	2	6	1,7	1,7	3,1
	3	22	6,1	6,1	9,2
	4	92	25,5	25,6	34,7
	5	235	65,1	65,3	100,0
	Total	360	99,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,3		
	Total	361	100,0		

**Item16**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	3	,8	,8	,8
	2	10	2,8	2,8	3,6
	3	58	16,1	16,1	19,7
	4	158	43,8	43,8	63,4
	5	132	36,6	36,6	100,0
	Total	361	100,0	100,0	



Item17

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	7	1,9	1,9	1,9
	2	21	5,8	5,8	7,8
	3	75	20,8	20,8	28,5
	4	165	45,7	45,7	74,2
	5	93	25,8	25,8	100,0
	Total	361	100,0	100,0	

Item18

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1	,3	,3	,3
	2	6	1,7	1,7	1,9
	3	26	7,2	7,2	9,1
	4	118	32,7	32,7	41,8
	5	210	58,2	58,2	100,0
	Total	361	100,0	100,0	

Item19

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	4	1,1	1,1	1,1
	3	12	3,3	3,4	4,5
	4	69	19,1	19,3	23,7
	5	273	75,6	76,3	100,0
	Total	358	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	3	,8		
Total		361	100,0		